PAYIT का उपयोग के नियम और शर्तें

1. **परिचय**

1.1 Payit एक मोबाइल डिजिटल वॉलेट समाधान है जिसे फर्स्ट अबू धाबी बैंक PJSC ("**बैंक**") द्वारा संचालित किया जाता है। बैंक संयुक्त अरब अमीरात ("**यूएई** ") के सेंट्रल बैंक द्वारा लाइसेंस प्राप्त है, जिसका पंजीकृत कार्यालय डाक बॉक्स संख्या 6316, अबू धाबी, यूएई में स्थित है।

1.2 उपयोग के इन नियमों और शर्तों ("**नियम और शर्तें**") में "Payit" का संदर्भ मोबाइल वॉलेट समाधान और उससे संबंधित प्रत्येक उत्पाद और सेवा से है, जो उपयोगकर्ताओं को Payit मोबाइल एप्लिकेशन ("**ऐप**") के माध्यम से भुगतान करने और धनराशि स्थानांतरित करने में सक्षम बनाता है।

1.3 यदि हमारी सेवाओं, आपके खाते ("**Payit खाता**"), इन नियमों और शर्तों या ऐप के बारे में आपके कोई प्रश्न हैं, तो कृपया हमारे 'अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न' देखें, जिन्हें https://payit.ae/faq/ पर देखा जा सकता है। वैकल्पिक रूप से, आप ऐप के माध्यम से या help@payit.ae पर ईमेल करके हमसे संपर्क कर सकते हैं।

2. **नियम और शर्तें**

2.1 ये नियम और शर्तें उस कानूनी आधार को निर्धारित करती हैं जिसके तहत आप Payit का उपयोग और संचालन कर सकते हैं।

<u>कृपया इन नियम और शर्तों को 'मुख्य तथ्य विवरण' के साथ ध्यानपूर्वक पढ़ें, क्योंकि Payit का उपयोग करने पर ये आप पर कानूनी रूप से बाध्यकारी होंगे।</u>

यदि कोई ऐसी बात है जो आपको समझ नहीं आती या जिससे आप सहमत नहीं हैं, तो आपको जल्द से जल्द हमसे संपर्क करना चाहिए।

यदि आप इन नियमों और शर्तों से बाध्य नहीं होना चाहते हैं, तो आपको "स्वीकार करें" का चयन नहीं करना चाहिए और आपको तुरंत Payit का उपयोग बंद कर देना चाहिए।

2.2 ये नियम और शर्तें https://payit.ae/terms-conditions/ पर और ऐप के माध्यम से उपलब्ध हैं। जब आप ऐप के माध्यम से Payit का उपयोग करते हैं, तो अतिरिक्त नियम और शर्तें लागू हो सकती हैं, जो ऐप पर ही उपलब्ध होंगी।

2.3 यदि आप एक मर्चेंट हैं, तो Payit का आपका उपयोग हमारे बीच हुए 'मर्चेंट एग्रीमेंट' की शर्तों द्वारा शासित होगा।

2.4 इन नियमों और शर्तों में, "आप" और "आपका" उस व्यक्ति को संदर्भित करते हैं जो Payit के लिए आवेदन करता है, उसका उपयोग करता है या उसे एक्सेस करता है, और "हम", "हमारा", और "हमें" बैंक को संदर्भित करते हैं।

2.5 ये नियम और शर्तें, और इनमें किए गए कोई भी संशोधन, आपके लिए https://payit.ae/terms-conditions/ और ऐप के माध्यम से उपलब्ध कराए जाएंगे।

3. **कूलिंग-ऑफ अवधि**

यदि आप Payit अकाउंट खोलने की प्रक्रिया को आगे न बढ़ाने का निर्णय लेते हैं, तो आप इन नियमों और शर्तों पर सहमति देने के पाँच (5) व्यावसायिक दिनों के भीतर अपना विचार बदल सकते हैं। इसे 'कूलिंग-ऑफ अवधि' के रूप में जाना जाता है। आप help@payit.ae पर हमसे संपर्क करके या ऐप के माध्यम से इस अधिकार का उपयोग कर सकते हैं।

4. **पात्रता**

4.1 Payit का उपयोग करने के लिए आपकी आयु 18 वर्ष या उससे अधिक होनी चाहिए और आपका यूएई का निवासी होना अनिवार्य है।

4.2 जब आप पहली बार ऐप डाउनलोड और इंस्टॉल करेंगे, तो आपसे पंजीकरण प्रक्रिया पूरी करने के लिए कुछ जानकारी प्रदान करने के लिए कहा जाएगा।

4.3 आपको यह सुनिश्चित करना होगा कि आपके द्वारा प्रदान की गई सभी जानकारी सत्य, सटीक और भ्रमरहित हो।

4.4 एक बार जब आप यह जानकारी प्रदान कर देते हैं और इन नियमों और शर्तों को स्वीकार कर लेते हैं, तो आपको 3,500 (तीन हजार पांच सौ दिरहम) की कुल अकाउंट सीमा तक Payit का उपयोग करने के लिए अधिकृत किया जाएगा। आप Payit के भीतर अन्य सीमित सुविधाओं का उपयोग करने में भी सक्षम होंगे।

4.5 जब आप पूर्ण पंजीकरण प्रक्रिया पूरी कर लेंगे और हमारे द्वारा मांगी गई सभी जानकारी प्रदान कर देंगे ताकि हम आपकी पहचान सत्यापित कर सकें, तो हम आपके खाते की सीमा बढ़ाकर 25,000 (पच्चीस हजार दिरहम) कर देंगे और अन्य सभी कार्यात्मक प्रतिबंध हटा देंगे।

4.6 कृपया ध्यान दें कि क्लॉज 4.2 में सूचीबद्ध जानकारी पूर्ण नहीं है और हम आपकी पहचान सत्यापित करने के लिए अतिरिक्त दस्तावेज या जानकारी मांग सकते हैं। जहाँ आवश्यक हो, हम निम्नलिखित अधिकार सुरक्षित रखते हैं:
(क) आपका पंजीकरण पूरा करने और आपके नाम पर Payit अकाउंट खोलने से इनकार करना; या
(ख) आपके Payit पंजीकरण पर कोई भी ऐसी शर्त लागू करना जिसे हम उचित समझें।

4.7 हम भविष्य में भी आपकी पहचान के संबंध में अतिरिक्त जानकारी मांग सकते हैं, जैसा कि हम आवश्यक समझते हैं।

5. **अपने Payit खाते का उपयोग करना**

5.1 एक बार आपका Payit अकाउंट खुल जाने के बाद, आप ऐप के माध्यम से Payit में धनराशि रख सकेंगे, भेज सकेंगे और प्राप्त कर सकेंगे। आप अपने Payit खाते को कैसे टॉप-अप कर सकते हैं और धनराशि का उपयोग या स्थानांतरण कैसे कर सकते हैं, इसकी जानकारी हमारे 'अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न' में दी गई है, जिन्हें https://payit.ae/faq/ पर देखा जा सकता है।

5.2 यदि आप कार्यरत हैं, तो आप अपना वेतन सीधे अपने Payit खाते में प्राप्त करने के पात्र भी हो सकते हैं (जिसे "Payit प्लस खाता" कहा जाता है)। आपका मौजूदा Payit अकाउंट 'Payit प्लस खाते' में स्थानांतरित कर दिया जाएगा। आप यह जानने के लिए कि क्या आप इसके पात्र हैं, ऐप के माध्यम से या payitplus@payit.ae पर ईमेल करके हमसे संपर्क कर सकते हैं।

5.3 यदि आप किसी घरेलू कर्मचारी के प्रायोजक हैं, तो आप अपने Payit खाते को मानव संसाधन और एमिराइजेशन मंत्रालय से जोड़कर Payit के माध्यम से उनका वेतन भुगतान करने के पात्र हो सकते हैं।

5.4 Payit यूनिवर्सल अकाउंट

आप अपने वेतन को अपने Payit खाते (जिसे "Payit यूनिवर्सल अकाउंट" कहा जाता है) में प्राप्त करने के पात्र हो सकते हैं, यदि:

- आप कार्यरत हैं और आपकी कुल मासिक आय 5,000 दिर्हाम या उससे कम है (या समय-समय पर नियमों द्वारा निर्धारित कोई अन्य राशि);
- यूएई में आपका कोई सक्रिय चालू या बचत अकाउंट नहीं है;
- आप यूएई के निवासी हैं।

आप Payit यूनिवर्सल अकाउंट के लिए पात्र नहीं होंगे यदि:

- Payit यूनिवर्सल अकाउंट में जमा किया गया आपका वेतन या आय लगातार तीन महीनों तक 5,000 दिर्हाम से अधिक रहती है;
- आप गलत या भ्रामक जानकारी देते हैं, जिसमें यह भी शामिल है कि यदि आपके पास पहले से ही यूएई में कोई अन्य चालू या बचत अकाउंट है या आप बाद में खोलते हैं।

यदि आपकी Payit यूनिवर्सल अकाउंट की पात्रता को प्रभावित करने वाला कोई भी बदलाव होता है, तो आपको हमें तुरंत सूचित करना चाहिए। यदि आप अब पात्रता मानदंडों को पूरा नहीं करते हैं, तो आपके मौजूदा Payit यूनिवर्सल अकाउंट को एक मानक Payit खाते में स्थानांतरित कर दिया जाएगा। हम आपके खाते को स्थानांतरित करने से पहले, जहाँ तक संभव हो और लागू कानूनों और नियमों के अधीन, आपको सूचित करेंगे।

यूनिवर्सल अकाउंट पर न्यूनतम शेष राशि बनाए रखने का कोई प्रावधान लागू नहीं है।

5.5 कृपया ध्यान दें कि हालांकि हम एक ऐसा प्लेटफ़ॉर्म प्रदान करते हैं जो आपको व्यक्तियों और व्यापारियों के साथ लेनदेन शुरू करने और वस्तुओं या सेवाओं के लिए भुगतान करने या प्राप्त करने की अनुमति देता है, हम Payit का उपयोग करके आपके द्वारा किसी अन्य व्यक्ति के साथ किए गए किसी भी लेनदेन में भागीदार नहीं हैं।

5.6 एक बार जब आप किसी लेनदेन को अधिकृत कर देते हैं, तो हम उन निधियों को आपके Payit खाते में वापस नहीं कर सकते (जिसे "चार्जबैक" के रूप में जाना जाता है)। किसी व्यापारी के पास दिए गए ऑर्डर को रद्द करने, या आपके द्वारा किसी व्यापारी को किए गए किसी भी भुगतान के पूर्ण या आंशिक रिफंड का दावा करने की आपकी क्षमता, आपके और व्यापारी के बीच के नियमों और शर्तों के अधीन होगी।

5.7 एक व्यापारी आपके Payit खाते में राशि वापस करने के लिए सहमत हो सकता है:

- हमें सूचित करके और हमारे द्वारा प्रदान की गई कार्यक्षमता का उपयोग करके रिफंड की प्रक्रिया पूरी करके; या
- व्यापारी की अपनी रिफंड प्रक्रिया का उपयोग करके।

रिफंड की सुविधा प्रदान करने या किसी व्यापारी से प्राप्त रिफंड अनुरोध को स्वीकार करने की हमारी कोई बाध्यता नहीं है। इसलिए, हम व्यापारी की रिफंड प्रक्रिया का उपयोग करके संसाधित किए गए किसी भी रिफंड के लिए जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं हैं।

5.8 क्लॉज 5.6 और 5.7 आपके Payit खाते का उपयोग करके किए गए अनधिकृत लेनदेन के संबंध में लागू नहीं होते हैं।

6. **फंड ट्रांसफर**

6.1 आप किसी तीसरे पक्ष को धनराशि स्थानांतरित करने के लिए अपने Payit खाते का उपयोग कर सकते हैं। हालाँकि, हम केवल कुछ देशों में अंतरराष्ट्रीय मुद्रा हस्तांतरण सेवाएं ("**हस्तांतरण सेवाएं**") प्रदान करते हैं। इन देशों के बारे में जानकारी हमारे 'अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न' में या ऐप के माध्यम से प्राप्त की जा सकती है।

6.2 अन्य देशों में स्थानांतरण हमारे भागीदारों के माध्यम से भेजे जा सकते हैं और हमारे भागीदार के स्तर पर अनुपालन जांच को पूरा करने के लिए आपकी बुनियादी जानकारी साझा की जा सकती है।

6.3 हस्तांतरण सेवाओं के संबंध में:

- प्रत्येक लेनदेन के संबंध में धनराशि पहुंचने का अनुमानित समय विभिन्न कारकों पर निर्भर करता है और ऐप में दिखाए गए सांकेतिक समय से भिन्न हो सकता है।
- आप केवल उन्हीं चुनिंदा मुद्राओं में पैसा भेज सकते हैं जिन्हें हम उचित समझते हैं। उपलब्ध मुद्राओं की जानकारी हमारे 'अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न' या ऐप के माध्यम से प्राप्त की जा सकती है।
- हस्तांतरण सेवा के माध्यम से आपके द्वारा भेजी जा सकने वाली राशि पर सीमाएं लागू हैं। हम धनराशि भेजने से इनकार कर सकते हैं यदि हमें उचित रूप से विश्वास है कि: (1) ऐसा करने से हम किसी कानून, नियम, कोड या अन्य कर्तव्य का उल्लंघन कर सकते हैं जो हम पर लागू होता है; (2) ऐसा करने से हमें किसी सरकार या नियामक की कार्रवाई का सामना करना पड़ सकता है; या (3) यह धोखाधड़ी या अवैध गतिविधि से जुड़ा हो सकता है। यदि यह हमारी अनुपालन जांच में विफल रहता है, तो भी हम धनराशि भेजने से इनकार कर सकते हैं।
- आपके पास हस्तांतरण सेवा को रद्द करने का अधिकार नहीं है। हालाँकि, प्राप्तकर्ता को पैसा मिलने से पहले हम इसे रद्द करने में सक्षम हो सकते हैं। जहाँ यह संभव हो, रिफंड में सात (7) व्यावसायिक दिनों तक का समय लग सकता है।

6.4 अतिरिक्त शर्तें:

- हम आपके द्वारा ऐप में निर्दिष्ट खाते में पैसा भेजेंगे। भुगतान नामित खाते में कब जमा किया जाएगा, इस जानकारी के लिए आपको प्राप्तकर्ता के अकाउंट प्रदाता से संपर्क करना होगा।
- प्राप्तकर्ता का अकाउंट प्रदाता हस्तांतरण सेवा पर अपना शुल्क लगा सकता है, जिसमें हमारी कोई भागीदारी नहीं होती है।
- यदि कानून द्वारा आवश्यक हुआ, तो हम सरकारी अधिकारियों को धन हस्तांतरण की रिपोर्ट करेंगे।

7. **स्वीकार्य उपयोग**

7.1 आप Payit और ऐप का उपयोग केवल अपने निजी उपयोग के लिए और इन नियमों और शर्तों के अनुसार ही कर सकते हैं।

7.2 Payit का उपयोग करते समय, आप सहमत हैं और पुष्टि करते हैं कि आप:

- Payit का उपयोग किसी भी अवैध या अनधिकृत उद्देश्य के लिए नहीं करेंगे, या ऐसे तरीके से नहीं करेंगे जिससे हमारे व्यवसाय, प्रतिष्ठा, कर्मियों, ग्राहकों, सुविधाओं या किसी तीसरे पक्ष को नुकसान पहुँच सकता हो या जोखिम हो सकता हो;
- कोई ऐसा कार्य नहीं करेंगे जिससे आप या कोई अन्य पक्ष इन नियमों और शर्तों का उल्लंघन करे;
- ऐप में या ऐप के माध्यम से कोई भी कंप्यूटर वायरस, 'ट्रोजन हॉर्स', वर्म, लॉजिक बम, बैक डोर, मैलवेयर या ऐसी ही कोई वस्तु नहीं डालेंगे जिसका उद्देश्य या संभावित कार्य कंप्यूटर या नेटवर्क को अक्षम करना या उसके प्रदर्शन पर प्रतिकूल प्रभाव डालना हो;
- ऐप का उपयोग करते समय उपयुक्त वायरस स्कैनिंग सॉफ़्टवेयर का उपयोग करेंगे और अपने डिवाइस की सुरक्षा के संबंध में अन्य उचित सावधानी बरतेंगे;
- ऐप का उपयोग किसी ऐसे मर्चेंट के साथ लेनदेन करने के लिए नहीं करेंगे जो समय-समय पर ऐप या Payit वेबसाइट पर उपलब्ध अनुमोदित व्यापारियों की सूची में शामिल नहीं है;
- हमारे या किसी तीसरे पक्ष के बौद्धिक संपदा अधिकारों, प्रचार के अधिकारों या गोपनीयता का उल्लंघन नहीं करेंगे; और
- हमारे द्वारा की जाने वाली किसी भी जाँच में सहयोग करेंगे या अपनी पहचान की पुष्टि या आपके द्वारा हमें प्रदान की गई कोई अन्य जानकारी प्रदान करेंगे।

7.3 आपको कॉल सेंटर, ऐप या वेबसाइट के माध्यम से हमसे संपर्क करके तुरंत सूचित करना चाहिए यदि:

- ऐप तक पहुँचने के लिए आपके द्वारा उपयोग की जाने वाली सुरक्षा जानकारी, जैसे कि आपका PIN, किसी भी तरह से उजागर हो गई हो, ताकि हम आपका Payit अकाउंट अक्षम कर सकें; या
- वह डिवाइस खो गया हो या चोरी हो गया हो जिसका उपयोग आप ऐप को एक्सेस करने के लिए करते हैं, ताकि हम खोए हुए या चोरी हुए डिवाइस से आपके Payit खाते का लिंक हटा सकें।

7.4 यदि आप अपना वह डिवाइस बेचते हैं या बदलते हैं जिसका उपयोग आप ऐप को एक्सेस करने के लिए करते हैं, तो आपको अपने Payit खाते के किसी भी अनधिकृत उपयोग को रोकने के लिए ऐप सेटिंग्स का उपयोग करके अपने पुराने डिवाइस से अपने Payit खाते को डीलिंक करना होगा।

8. **शुल्क**

8.1 हम आपके Payit के उपयोग के लिए शुल्क और चार्जेस लागू करेंगे। जब आप Payit का उपयोग करेंगे, तो शुल्क और चार्जेस आपके Payit खाते से काट लिए जाएंगे, या किसी अन्य तरीके से लिए जाएंगे जिसकी जानकारी आपको समय-समय पर दी जाएगी। यदि खाते में पर्याप्त शेष राशि पलब्ध नहीं है या देय शुल्क/चार्ज उपलब्ध शेष राशि से अधिक है, तो लेनदेन रद्द कर दिया जाएगा और उसे संसाधित नहीं किया जाएगा।

8.2 हमारे शुल्क और चार्जेस के बारे में जानकारी हमारी वेबसाइट और ऐप पर दी गई है।

8.3 हम आपको कम से कम साठ (60) दिनों का नोटिस देकर किसी भी समय अपने शुल्क और चार्जेस में संशोधन करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

9. **रिवॉर्ड्स**

9.1 समय-समय पर, हम रिवॉर्ड स्कीमें चला सकते हैं, जैसे कि तीसरे पक्ष (अन्य व्यक्तियों) को Payit पर पंजीकरण करने के लिए आमंत्रित करने पर मिलने वाले पुरस्कार। संबंधित समय पर, आपसे कुछ अतिरिक्त नियम और शर्तों को स्वीकार करने के लिए कहा जा सकता है, जो ऐसी योजनाओं में आपकी भागीदारी और पुरस्कार अर्जित करने की पात्रता निर्धारित करेंगे।

9.2 रिवॉर्ड्स आपके Payit खाते में या 'रतिबी कार्ड' में जमा किए जा सकते हैं, या ये वाउचर या रिवॉर्ड पॉइंट जैसे किसी अन्य रूप में भी हो सकते हैं।

9.3 इन पुरस्कारों की आवृत्ति, पुरस्कार प्राप्त करने की संख्या और पुरस्कार प्रदान करने में लगने वाला समय पूरी तरह से हमारे विवेक पर निर्भर करेगा और यह संबंधित रिवॉर्ड प्रोग्राम के आधार पर भिन्न हो सकता है।

9.4 हम किसी भी समय किसी भी रिवॉर्ड स्कीम को बंद करने का निर्णय ले सकते हैं।

9.5 Payit रिवॉर्ड्स के बारे में अधिक जानकारी हमारे 'अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न' में दी गई है, जिन्हें https://payit.ae/faq/ पर देखा जा सकता है।

10. **प्रचार**

10.1 हम समय-समय पर कुछ विशेष Payit प्रचार पेश कर सकते हैं, जो ऐप के माध्यम से उपलब्ध कराए गए अलग नियमों और शर्तों के अधीन होंगे।

10.2 हम किसी भी समय और बिना किसी पूर्व सूचना के किसी भी प्रचार को बदलने या रद्द करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

11. **उपहार लिफाफा**

11.1 उपहार लिफाफा Payit द्वारा अपने उपयोगकर्ताओं को प्रदान किया गया एक डिजिटल उपहार समाधान है।

11.2 यह सेवा आपको ("उपहार भेजने वाले") किसी प्राप्तकर्ता को धनराशि भेजने की अनुमति देती है, चाहे वह पंजीकृत Payit उपयोगकर्ता हो या न हो। उपहार भेजने वाला:

- ऐप पर किसी भी राशि का उपहार लिफाफा बना सकता है (Payit लेनदेन सीमाओं के अधीन);
- उपहार प्राप्तकर्ता का चयन करेगा;
- उपहार प्राप्तकर्ता के संपर्क विवरण (मोबाइल नंबर और ईमेल पता) प्रदान करेगा; और
- विवरणों की पुष्टि करेगा और उपहार लिफाफा भेज देगा।

11.3 पंजीकृत Payit उपयोगकर्ता के लिए रिडेम्पशन:

- यदि प्राप्तकर्ता के पास Payit अकाउंट है, तो प्राप्तकर्ता के पंजीकृत मोबाइल नंबर पर उपहार लिफाफे के मूल्य का विवरण देते हुए एक एसएमएस भेजा जाएगा; और

- साथ ही प्राप्तकर्ता के ईमेल पते पर एक ईमेल सूचना भेजी जाएगी, जिसमें उपहार लिफाफे के मूल्य का 'प्रोमो कोड' और ऐप का लिंक होगा।

11.4 गैर-पंजीकृत प्राप्तकर्ता के लिए रिडेम्पशन:

- यदि प्राप्तकर्ता के पास Payit अकाउंट नहीं है, तो प्राप्तकर्ता के मोबाइल नंबर पर उपहार लिफाफे के मूल्य के विवरण के साथ एक एसएमएस सूचना भेजी जाएगी;
- साथ ही प्राप्तकर्ता के ईमेल पते पर एक ईमेल सूचना भेजी जाएगी, जिसमें उपहार लिफाफे के मूल्य का 'प्रोमो कोड' और ऐप डाउनलोड करने का लिंक होगा;
- प्राप्तकर्ता ऐप डाउनलोड कर सकता है, पंजीकरण प्रक्रिया पूरी कर सकता है और प्रोमो कोड का उपयोग करके उपहार लिफाफे को भुना सकता है, जिसके बाद उपहार की राशि उस Payit खाते में जमा कर दी जाएगी; और
- यदि प्राप्तकर्ता Payit ऐप डाउनलोड नहीं करता है, तो वे उपहार लिफाफे का प्रोमो कोड किसी अन्य पंजीकृत Payit उपयोगकर्ता के साथ साझा कर सकते हैं जो इसे रिडीम कर सकेगा। इसके बाद उपहार की राशि उस उपयोगकर्ता के Payit खाते में जमा कर दी जाएगी।

11.5 वैधता:

- उपहार लिफाफे का प्रोमो कोड जारी होने की तिथि से एक (1) वर्ष की अवधि के लिए वैध है।
- यदि उपहार लिफाफा प्रोमो कोड जारी होने की तिथि से एक (1) वर्ष के भीतर किसी Payit खाते में रिडीम नहीं किया जाता है, तो उपहार लिफाफा समाप्त हो जाएगा।
- एक बार उपहार लिफाफे की अवधि समाप्त हो जाने के बाद, उसे दोबारा जारी करने या राशि वापस करने की अनुमति नहीं दी जाएगी।

12. **टिपिंग**

जब आप कुछ व्यापारियों से उत्पादों या सेवाओं की खरीदारी करते हैं, तो आप अपने Payit खाते से भुगतान में टिप (इनाम) जोड़ने में सक्षम हो सकते हैं। आपके द्वारा जोड़ी गई कोई भी टिप व्यापारी के हमारे पास मौजूद बैंक खाते में, या व्यापारी के विवेक पर उत्पाद या सेवा की आपूर्ति में शामिल उसके कर्मियों को दी जा सकती है।

13. **बौद्धिक संपदा**

13.1 Payit और हमारे सिस्टम के संबंध में मौजूद या उत्पन्न होने वाले सभी नो-हाउ, ट्रेडमार्क, व्यापारिक नाम, पेटेंट, कॉपीराइट, डिज़ाइन अधिकार (चाहे पंजीकृत हों या अपंजीकृत), डेटाबेस अधिकार, गुडविल और अन्य सभी बौद्धिक संपदा अधिकार ("बौद्धिक संपदा"), बैंक और/या उसके लाइसेंसदाताओं की संपत्ति हैं और रहेंगे, और वे कॉपीराइट और/या अन्य बौद्धिक संपदा कानून के तहत संरक्षित हैं।

13.2 आप किसी भी बौद्धिक संपदा में कोई मालिकाना हक प्राप्त नहीं करेंगे और सहमत हैं कि आप बैंक और/या उसके लाइसेंसदाताओं के बौद्धिक संपदा अधिकारों का उल्लंघन नहीं करेंगे या उन्हें चुनौती नहीं देंगे। आप ऐसा कोई कार्य नहीं करेंगे या करने की अनुमति नहीं देंगे जो बौद्धिक संपदा के लिए हानिकारक हो या जो बैंक और/या उसके लाइसेंसदाताओं की प्रतिष्ठा के प्रतिकूल हो या उसे नुकसान पहुँचाए। आप सहमत हैं कि यदि आपको किसी तीसरे पक्ष की ऐसी गतिविधि के बारे में पता चलता है जो बौद्धिक संपदा का उल्लंघन करती है, तो आप हमें तुरंत सूचित करेंगे।

13.3 आप बौद्धिक संपदा के इन नियमों और शर्तों के उल्लंघन में किए गए उपयोग के परिणामस्वरूप या उसके संबंध में हमें होने वाले किसी भी नुकसान, क्षति, लागत, शुल्क, व्यय और किसी भी अन्य देनदारियों (बिना किसी सीमा के, उचित कानूनी शुल्क सहित) के लिए हमारी क्षतिपूर्ति करने के लिए सहमत हैं।

14. **व्यक्तिगत जानकारी**

14.1 आप हमारे द्वारा इन नियमों और शर्तों के संबंध में प्राप्त की जाने वाली या उत्पन्न की जाने वाली अपनी व्यक्तिगत पहचान योग्य जानकारी को लागू डेटा सुरक्षा और गोपनीयता कानूनों और हमारी 'गोपनीयता नीति' के अनुसार संसाधित करने के लिए हमें अपनी सहमति देते हैं।

14.2 हम अपने ग्राहकों की गोपनीयता की रक्षा और सम्मान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हमारी गोपनीयता नीति फर्स्ट अबू धाबी बैंक द्वारा संचालित है। अधिक विवरण के लिए, कृपया निम्नलिखित लिंक पर क्लिक करें: https://www.bankfab.com/en-ae/privacy-policy. जब तक स्पष्ट रूप से अन्यथा न कहा गया हो, गोपनीयता नीति की शर्तें सभी सेवाओं पर लागू होती हैं और लागू डेटा सुरक्षा कानूनों और विनियमों का अनुपालन करने के लिए बैंक द्वारा इन उपयोग के नियमों और शर्तों के अनुसार इन्हें अपडेट किया जा सकता है।

14.3 आपकी सभी व्यक्तिगत पहचान योग्य जानकारी को सुरक्षित रूप से एन्क्रिप्ट किया जाएगा और यूएई या विदेशों में स्थित डेटा केंद्रों में संग्रहीत किया जाएगा।

14.4 हम किसी भी प्रसंस्करण गतिविधि के दौरान आपकी व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा के लिए समर्पित हैं। "व्यक्तिगत डेटा" से तात्पर्य किसी ऐसे व्यक्ति के बारे में किसी भी जानकारी से है जिसकी पहचान सीधे या परोक्ष रूप से की जा सकती है, जैसे नाम, आवाज, फोटो, पहचान संख्या, या उस व्यक्ति की जैविक, शारीरिक, बायोमेट्रिक, आनुवंशिक, मानसिक, आर्थिक, सांस्कृतिक या सामाजिक पहचान के लिए अद्वितीय विशेषताओं के माध्यम से। हम इस डेटा को सभी लागू डेटा सुरक्षा कानूनों और विनियमों के अनुसार संसाधित करते हैं।

14.5 हम निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा को एकत्र, उपयोग, संग्रहीत, प्रकट या अन्यथा संसाधित कर सकते हैं:

- सेवाओं के लिए आवेदनों को संसाधित करना, जिसमें ग्राहक की उपयुक्तता का आकलन करना और आवश्यक जाँच और जोखिम मूल्यांकन करना शामिल है;
- सेवाएँ प्रदान करना (इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग सेवाओं सहित), जैसे भुगतान या लेनदेन निष्पादित करना और निर्देशों या अनुरोधों को पूरा करना;
- Payit की वेबसाइट और इसकी सामग्री की निगरानी करना और उनमें सुधार करना;
- बैंकिंग संबंध और खाते स्थापित करना और उनका प्रबंधन करना;
- Payit द्वारा पेश किए गए उत्पादों और सेवाओं को बेहतर बनाने के उद्देश्य से बाजार अनुसंधान और सर्वेक्षण करना;
- मार्केटिंग और प्रचार (प्रत्यक्ष मार्केटिंग सहित), जो Payit द्वारा नियुक्त प्रतिनिधियों की सहायता के साथ या उसके बिना संचालित किए जाते हैं;
- प्रतिस्पर्धी बने रहना और साथ ही Payit के उत्पादों और सेवाओं का विकास और सुधार करना;
- पहचान सत्यापन, सरकारी प्रतिबंधों की स्क्रीनिंग और 'ड्यू डिलिजेंस' (उचित सावधानी) जाँच के माध्यम से किसी भी अधिकार क्षेत्र में अपराधों (जिनमें मनी लॉन्ड्रिंग, आतंकवाद, धोखाधड़ी और अन्य वित्तीय अपराध शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं) को रोकना, पता लगाना, जाँच करना और मुकदमा चलाना;
- लागू कानूनों, विनियमों, नीतियों, स्वैच्छिक कोडों, निर्णयों या अदालती आदेशों का पालन करना, साथ ही FAB समूह के किसी भी सदस्य के संबंध में किसी भी प्राधिकरण, नियामक या प्रवर्तन एजेंसी या निकाय द्वारा किए गए किसी भी अनुरोध का पालन करना;
- कानूनी कार्यवाही (किसी भी संभावित कानूनी कार्यवाही सहित) के संबंध में कानूनी अधिकार स्थापित करना, उनका प्रयोग करना या बचाव करना और ऐसी कानूनी कार्यवाही के संबंध में पेशेवर या कानूनी सलाह लेना; और
- परिसरों (ऑटोमेटेड टेलर मशीन यानी एटीएम सहित) की निगरानी करना।
  - हमारे द्वारा मांगा गया व्यक्तिगत डेटा सेवाएं प्रदान करने के लिए आवश्यक है। यदि यह हमें प्रदान नहीं किया जाता है, तो हम अपने कानूनी या नियामक दायित्वों का पालन करने या आपको सेवाएं प्रदान करने में असमर्थ हो सकते हैं।
  - अपनी सेवाएं प्रदान करने के लिए हमें आपसे कुछ व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करने की आवश्यकता होती है। यदि आप यह जानकारी प्रदान नहीं करते हैं, तो हो सकता है कि हम अपनी कानूनी या नियामक जिम्मेदारियों को पूरा न कर पाएं, और हम आपको मांगी गई सेवाएं देने में भी असमर्थ हो सकते हैं।
  - निर्धारित अवधि की समाप्ति पर, कानूनी प्रतिधारण दायित्वों का पालन करने के लिए या लागू वैधानिक सीमा अवधि के अनुसार, आपके व्यक्तिगत डेटा को हटा दिया जाएगा या संग्रहीत कर दिया जाएगा।
  - एक डेटा विषय के रूप में, आपके पास लागू कानूनों, विनियमों और/या बैंकिंग उद्योग के दिशानिर्देशों द्वारा अनुमति के अनुसार, किसी भी समय FAB समूह के किसी भी सदस्य से अपने व्यक्तिगत डेटा तक पहुँच प्राप्त करने, उसमें सुधार करने या उसे हटाने का अनुरोध करने का अधिकार हो सकता है। वैध आधारों पर, आप अपने व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण पर प्रतिबंध लगाने का अनुरोध करने या ऐसे प्रसंस्करण पर आपत्ति करने के भी हकदार हैं।
  - कुछ परिस्थितियों में, आपके पास हमारे द्वारा किए जा रहे आपके व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के लिए अपनी सहमति वापस लेने का अधिकार हो सकता है। यदि आप ऐसी सहमति वापस लेते हैं, तो हम अपने व्यावसायिक संचालन के लिए आवश्यक होने पर उस व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करना जारी रख सकते हैं। सहमति की भविष्य में वापसी हमारे द्वारा व्यक्तिगत डेटा के किसी भी पिछले प्रसंस्करण की वैधता को प्रभावित नहीं करेगी।
  - आप लागू डेटा सुरक्षा कानूनों के साथ FAB समूह के किसी भी सदस्य के अनुपालन के संबंध में किसी भी सक्षम डेटा सुरक्षा प्राधिकरण के पास शिकायत दर्ज करने के हकदार हैं।
  - आपके व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण से संबंधित किसी भी अनुरोध के लिए, आप संपर्क कर सकते हैं:

डेटा सुरक्षा अधिकारी

फर्स्ट अबू धाबी बैंक PJSC

अबू धाबी, संयुक्त अरब अमीरात

ईमेल: privacy@bankfab.com

15. **गोपनीयता**

15.1 हम सभी गोपनीय जानकारी को गुप्त रखेंगे, लेकिन आप हमें निम्नलिखित पक्षों को गोपनीयता के आधार पर ऐसी सभी गोपनीय जानकारी प्रकट करने की सहमति देते हैं:

- FAB समूह के किसी भी सदस्य को;
- किसी भी प्रतिनिधि को उस सीमा तक जो हमें प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से आपको सेवाएं प्रदान करने में सक्षम बनाने के लिए आवश्यक हो;
- बैंक के किसी भी पेशेवर सलाहकार को;
- क्लॉज 18 के अनुसार;

- किसी भी एक्सचेंज, डिपॉजिटरी, क्लियरिंग हाउस या सेटलमेंट सिस्टम, स्वैप डेटा रिपॉजिटरी या ट्रेड रिपॉजिटरी (चाहे स्थानीय हो या वैश्विक), जहाँ हमें या किसी प्रतिनिधि को ऐसी गोपनीय जानकारी प्रकट करना आवश्यक हो;
- इन नियमों और शर्तों के तहत हमारे अधिकारों और दायित्वों के किसी भी वास्तविक या संभावित अनुमत हस्तांतरित व्यक्ति या समनुदेशिती को (या उनके एजेंटों या पेशेवर सलाहकारों को), या हमारे द्वारा किए गए किसी भी व्यवसाय हस्तांतरण, निपटान, विलय या अधिग्रहण के संबंध में;
- किसी भी रेटिंग एजेंसी, बीमाकर्ता या बीमा ब्रोकर, या हमारे द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के संबंध में हमें क्रेडिट सुरक्षा प्रदान करने वाले प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष प्रदाता को;
- इतिहाद क्रेडिट ब्यूरो, किसी अन्य अधिकृत क्रेडिट संदर्भ एजेंसी या क्रेडिट ब्यूरो या एमिरेट्स इंटीग्रेटेड रजिस्ट्रीज कंपनी को; और आप पूरी तरह से स्वीकार करते हैं कि इस तरह के प्रकटीकरण का परिणाम भविष्य में हमारे या किसी अन्य पक्ष से वित्तीय उत्पादों या सेवाओं तक पहुँचने की आपकी क्षमता पर पड़ सकता है;
- किसी भी लागू कानून की आवश्यकता के अनुसार;
- किसी भी न्यायालय, न्यायाधिकरण, नियामक, पर्यवेक्षी, कर, प्रतिबंध, सरकारी या अर्ध-सरकारी प्राधिकरण की आवश्यकता के अनुसार, जिसका हम पर अधिकार क्षेत्र हो या जिसका हम उचित रूप से विश्वास करते हों कि आप पर अधिकार क्षेत्र है;
- किसी भी सूचीबद्ध कंपनी या अन्य प्रकार की इकाई (या उसके एजेंट या नामांकित व्यक्ति) को जिसमें आपके पास प्रतिभूतियों में रुचि है जो हमारे द्वारा आपके नामांकित व्यक्ति के रूप में रखी गई हैं, ऐसी परिस्थितियों में जहाँ आप उन प्रतिभूतियों के धारक, रिकॉर्ड के कानूनी मालिक या कस्टोडियन के रूप में ऐसी गोपनीय जानकारी प्रकट करने के लिए बाध्य हैं;
- आपके विरुद्ध हमारे किसी भी अधिकार या उपचार को सुरक्षित रखने या लागू करने के लिए आवश्यक होने पर; या
- जैसा कि इन नियमों और शर्तों में या Payit सेवा से संबंधित अन्य विशिष्ट शर्तों में निर्दिष्ट किया गया हो।

15.2 आप हमें इतिहाद क्रेडिट ब्यूरो, एमिरेट्स इंटीग्रेटेड रजिस्ट्रीज कंपनी, संयुक्त अरब अमीरात के सेंट्रल बैंक, बैंकों और अन्य वित्तीय संस्थानों, आपके नियोक्ता , संदर्भों या किसी अन्य निकाय जिसे हम उचित समझें, से निरंतर आधार पर आपके वित्तीय और गैर-वित्तीय मामलों की जानकारी प्राप्त करने के लिए अधिकृत करते हैं। इसमें आपकी बैंकिंग सुविधाओं, वित्तीय स्थिति, आय, संपर्क विवरण और आपसे संबंधित किसी भी अन्य जानकारी (व्यक्तिगत डेटा सहित) का विवरण शामिल है, जिसे हम आपको सूचित किए बिना प्राप्त करना उचित समझते हैं।

15.3 अपने कुछ कानूनी या नियामक दायित्वों का पालन करने के लिए, हम यूएई के भीतर या बाहर एक या अधिक स्थानों पर आपकी जानकारी के प्रसंस्करण को केंद्रीकृत कर सकते हैं।

15.4 आप इस क्लॉज के अनुसार अपनी जानकारी के प्रसंस्करण और प्रकटीकरण के लिए, और हमारे द्वारा या हमारी ओर से कार्य करने वाले हमारे प्रतिनिधियों द्वारा आपकी जानकारी को प्रसंस्करण के लिए दूसरे देश या देशों में स्थानांतरित करने के लिए सहमति देते हैं। इस संदर्भ में, आप स्वीकार करते हैं कि ऐसी परिस्थितियों में यूएई के बाहर कानूनी कार्यवाही के तहत आपकी जानकारी तक पहुँच प्राप्त की जा सकती है।

15.5 जहाँ हम इस क्लॉज के अनुसार गोपनीय जानकारी प्रकट करते हैं, वहाँ हम, जहाँ तक व्यावहारिक रूप से संभव हो, यह सुनिश्चित करने के लिए कदम उठाएंगे कि ऐसी जानकारी का प्राप्तकर्ता उसे गुप्त रखे।

16 अस्वीकरण

हम Payit और वेबसाइट एवं ऐप के माध्यम से उपलब्ध सभी सामग्री और सामग्री "जैसी है" और "जैसी उपलब्ध है" आधार पर प्रदान करते हैं, जिसमें किसी भी प्रकार की स्पष्ट या निहित वारंटी या शर्त शामिल नहीं है। बैंक, अपनी ओर से, अपने सहयोगियों और अपने लाइसेंसदाताओं की ओर से, Payit, हमारी सेवाओं, वेबसाइट या ऐप से संबंधित सभी प्रकार की वारंटी को अस्वीकार करता है, चाहे वह स्पष्ट हो या निहित। इसमें व्यापारिकता, किसी विशेष उद्देश्य के लिए उपयुक्तता, निर्बाध उपयोग, गुणवत्ता, सटीकता, शीर्षक और गैर-उल्लंघन की निहित वारंटी, और व्यवहार, उपयोग या व्यापार के दौरान उत्पन्न होने वाली कोई भी वारंटी शामिल है।

17. **दायित्व की सीमा**

17.1 हम आपके Payit, हमारी सामग्री, या ऐप के उपयोग से प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से उत्पन्न होने वाली किसी भी हानि या क्षति (जिसमें विशेष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, परिणामी या दंडात्मक क्षतियां शामिल हैं) के लिए आपके या किसी तीसरे पक्ष के प्रति उत्तरदायी नहीं होंगे।

17.2 आप किसी भी ऐसे लेनदेन से संबंधित नुकसान के लिए उत्तरदायी होंगे जिसमें यह सिद्ध हो जाता है कि आपने धोखाधड़ी से कार्य किया है या आप इन नियमों और शर्तों के उल्लंघन में पाए जाते हैं।

17.3 कोई भी पक्ष निम्नलिखित के लिए दायित्व से इनकार नहीं करता है:

- मृत्यु या व्यक्तिगत चोट, उस सीमा तक जहाँ यह उसकी लापरवाही या उसके कर्मियों की लापरवाही के परिणामस्वरूप उत्पन्न होती है; या
- किसी भी अन्य प्रकार की हानि जिसके लिए लागू कानून के तहत दायित्व को बाहर नहीं किया जा सकता है।

17.4 इस क्लॉज 17 (दायित्व की सीमा) के प्रावधान इन नियमों और शर्तों की समाप्ति के बाद भी प्रभावी रहेंगे।

18. **तृतीय-पक्ष वेबसाइटें**

ऐप में तृतीय-पक्ष वेबसाइटों के लिंक हो सकते हैं, जैसे व्यापारियों द्वारा संचालित वेबसाइटें या सोशल नेटवर्किंग साइटें ("**लिंक्ड वेबसाइटें**")। लिंक्ड वेबसाइटें हमारे नियंत्रण में नहीं हैं और हम किसी भी लिंक्ड वेबसाइट के लिए जिम्मेदार नहीं हैं। ये लिंक केवल आपकी सुविधा के लिए प्रदान किए गए हैं और किसी भी लिंक को शामिल करने का अर्थ यह नहीं है कि हम उस वेबसाइट के संचालक का समर्थन करते हैं या उसके साथ हमारा कोई संबंध है। जब आप किसी लिंक्ड वेबसाइट को एक्सेस करते हैं, तो आप अपने जोखिम पर ऐसा करते हैं। लिंक्ड वेबसाइटों पर लागू होने वाली गोपनीयता नीतियों और उपयोग की शर्तों की समीक्षा करना आपकी जिम्मेदारी है। लिंक्ड वेबसाइटों के संबंध में आपका कोई भी दावा वेबसाइट के संचालक के विरुद्ध होगा, न कि हमारे विरुद्ध।

तीसरे पक्षों का उपयोग

हम इन नियमों और शर्तों के तहत अपने किसी भी कर्तव्य को समय-समय पर ऐसे प्रतिनिधि को सौंपने के लिए अधिकृत हैं जिसे हम उचित समझें। प्रतिनिधि का अर्थ किसी भी तीसरे पक्ष—जैसे एजेंट, सलाहकार, बैंकर, ब्रोकर, बाजार पेशेवर, ठेकेदार, विक्रेता (और उसके उप-ठेकेदार), या कस्टोडियन—से है जिसे हम ग्राहक के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से सेवा प्रदान करने या समर्थन करने, या प्रतिस्पर्धात्मकता बनाए रखने के लिए नियुक्त करते हैं।

आप स्वीकार करते हैं कि:

- कोई भी प्रतिनिधि उस क्षेत्राधिकार के लागू कानूनों के अनुसार कार्य करेगा जहाँ वह प्रतिनिधि स्थित है;
- किसी भी प्रतिनिधि को Payit द्वारा उसे सौंपे गए कर्तव्यों को आगे किसी और को सौंपने की अनुमति दी जा सकती है और Payit का अंतिम प्रतिनिधि के विरुद्ध कोई सीधा प्रवर्तनीय अधिकार नहीं हो सकता है; और
- Payit के पास किसी प्रतिनिधि के विरुद्ध केवल संविदात्मक अधिकार हो सकते हैं।

हम ग्राहक को सीधे सेवाएं प्रदान करने के लिए सीधे ऐसे प्रतिनिधियों से मिलवा सकते हैं या संदर्भित कर सकते हैं (और इसके लिए ग्राहक द्वारा अधिकृत हैं)।

हम इन नियमों और शर्तों के अनुसार नियुक्त किसी भी प्रतिनिधि के पास (चाहे Payit के नाम पर या ग्राहक के नाम पर) खाते खोल सकते हैं। किसी भी प्रतिनिधि को देय किसी भी शुल्क, लागत या खर्च के लिए आप जिम्मेदार होंगे।

19. **समाप्ति और निलंबन**

19.1 हम आपको कम से कम साठ (60) कैलेंडर दिनों का लिखित नोटिस देकर किसी भी समय और किसी भी कारण से आपका Payit अकाउंट समाप्त कर सकते हैं।

19.2 यदि आप इन नियमों और शर्तों या किसी लागू कानून या विनियम का उल्लंघन करते हैं, या यदि हमें उचित रूप से विश्वास है कि कोई वित्तीय अपराध जोखिम या संभावित धोखाधड़ी हो सकती है, तो हम आपको लिखित नोटिस देकर तुरंत आपका Payit अकाउंट समाप्त कर सकते हैं।

19.3 आप ऐप के माध्यम से हमें लिखित सूचना देकर किसी भी समय अपना Payit अकाउंट समाप्त कर सकते हैं।

19.4 समाप्ति पर:

- आपका Payit अकाउंट निलंबित कर दिया जाएगा और आप फिर से Payit या ऐप का उपयोग नहीं कर पाएंगे; और
- कोई भी शेष धनराशि आपको वापस कर दी जाएगी।

19.5 हम आपका Payit अकाउंट बंद करने के लिए कोई शुल्क नहीं लेंगे।

20. **परिवर्तन**

20.1 हम आपको साठ (60) कैलेंडर दिनों का लिखित नोटिस देकर किसी भी समय इन नियमों और शर्तों को बदल सकते हैं। हालाँकि, हम आपको पहले बताए बिना भी कुछ बदलाव कर सकते हैं, जिनमें वे मामले शामिल हैं जहाँ हमें कानूनी और/या नियामक आवश्यकताओं के कारण बदलाव करना अनिवार्य हो और हमारे पास ऐसे बदलावों का नोटिस देने का समय न हो। आपका Payit का निरंतर उपयोग अपडेट किए गए नियमों और शर्तों के प्रति आपकी स्वीकृति माना जाएगा।

20.2 हम किसी भी समय Payit में परिचालन संबंधी बदलाव भी कर सकते हैं, जिसमें उन सिस्टम या उपकरणों के न्यूनतम विनिर्देशों को बदलना भी शामिल है जो इसे एक्सेस करने के लिए आवश्यक हैं। हम ऐप पर संदेश डालकर या इन नियमों और शर्तों के अनुसार आपको सूचित करके Payit में होने वाले महत्वपूर्ण बदलावों की सूचना देने का उचित प्रयास करेंगे।

20.3 यदि आप Payit या इन नियमों और शर्तों में किए गए किसी भी बदलाव से सहमत नहीं हैं, तो आपका एकमात्र विकल्प अपना Payit अकाउंट समाप्त करना है।

21. **उप-अनुबंध और समनुदेशन**

21.1 कानून द्वारा अनुमत सीमा तक, हम आपकी सहमति के बिना इन नियमों और शर्तों के लाभ या उनके तहत अपने किसी भी दायित्व को किसी अन्य व्यक्ति को सौंप, उप-अनुबंध पर दे, प्रतिनिहित या अन्यथा हस्तांतरित कर सकते हैं।

21.2 आप हमारी पूर्व लिखित सहमति के बिना इन नियमों और शर्तों, या उनके तहत अपने किसी भी अधिकार या दायित्व को किसी अन्य व्यक्ति को सौंप या अन्यथा हस्तांतरित नहीं कर सकते।

22. **विवाद और दावे**

22.1 एक बार लेनदेन पूरा हो जाने के बाद, इसे अंतिम और अपरिवर्तनीय माना जाएगा। क्लॉज 22.2 के अधीन, प्राप्तकर्ता द्वारा धनराशि प्राप्त कर लिए जाने के बाद हम किसी भी लेनदेन को वापस करने के लिए बाध्य नहीं होंगे।

22.2 क्लॉज 22.1 के बावजूद, यदि हम इस निष्कर्ष पर पहुँचते हैं कि लेनदेन अनधिकृत था, तो हम जाँच पूरी होने के बाद, या आपके द्वारा अनधिकृत लेनदेन की उचित सूचना देने के तीस (30) व्यावसायिक दिनों के भीतर (जो भी अवधि कम हो), आपको राशि वापस कर देंगे। ध्यान दें कि यह क्लॉज तब लागू नहीं होगा यदि हम यह पाते हैं कि आपने धोखाधड़ी या घोर लापरवाही से कार्य किया है।

22.3 कृपया ध्यान दें कि यदि उचित और सुरक्षित सत्यापन प्रक्रियाओं का पालन किया गया है, तो सभी लेनदेन को 'अधिकृत' माना जाएगा, जब तक कि आप यह साबित करने के लिए प्रमाण प्रदान नहीं करते कि विवादित लेनदेन आपके द्वारा निष्पादित नहीं किया गया था।

22.4 विवाद प्रक्रिया

- यदि आप विवाद दर्ज करना चाहते हैं, तो कृपया हमारी वेबसाइट payit.ae पर जाएं और 'विवाद फॉर्म' डाउनलोड करके आवश्यक विवरण भरें। विवादित लेनदेन के नब्बे (90) कैलेंडर दिनों के भीतर विवाद प्रस्तुत किया जाना चाहिए।
- हम केवल धोखाधड़ी वाले मामलों की जाँच करने और उन्हें स्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। यदि विवाद धोखाधड़ी वाला नहीं पाया जाता है, तो हम विवाद को बंद कर देंगे और आप किसी भी प्रतिपूर्ति के पात्र नहीं होंगे।
- Payit पर किए गए लेनदेन के संबंध में किसी भी विवाद के लिए आपको निम्नलिखित विवरण प्रदान करने होंगे:
  (1) पुलिस शिकायत रिपोर्ट;

(2) भरा हुआ विवाद दावा फॉर्म;

(3) एमिरेट्स आईडी की प्रति;

(4) पासपोर्ट की प्रति; और

(5) संबंधित बैंक खाते के विवरण की एक प्रति।

22.5 धोखाधड़ी वाले लेनदेन की जाँच और समाधान में एक सौ अस्सी (180) कैलेंडर दिनों तक का समय लग सकता है और हम प्रदान किए गए किसी भी अंतरिम क्रेडिट को वापस लेने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

22.6 हम तुरंत निम्नलिखित कार्य भी कर सकते हैं:

- किसी भी या सभी सेवाओं के लिए आपके आवेदन को अस्वीकार करना;
- किसी भी या सभी सेवाओं को समाप्त करना;
- किसी भी संबंधित लेनदेन को वापस (Reverse) करना;
- आपसे धनराशि रोकना या धनराशि या आपके Payit खाते तक आपकी पहुँच को प्रतिबंधित करना; और/या
- धोखाधड़ी को रोकने के लिए कोई भी अन्य कार्य करना जिसे हम उचित समझते हैं।

22.7 हम आपके द्वारा की गई ऐसी किसी भी कार्रवाई के बारे में आपको सूचित करेंगे, जब तक कि हमें विश्वास न हो कि कानून या विनियमन द्वारा हमें ऐसा करने से रोका गया है, या हमें विश्वास हो कि ऐसा करने से हमारे धोखाधड़ी-विरोधी या सुरक्षा उपाय प्रभावित होंगे।

22.8 हम धनराशि वापस मंगाने के लिए किसी बाध्यता के अधीन नहीं हैं और यदि हम विवाद के अधीन धनराशि को आंशिक या पूर्ण रूप से वापस मंगाने में असमर्थ रहते हैं, तो हम इसके लिए उत्तरदायी नहीं होंगे।

23. **संचार और निर्देश**

23.1 इन नियमों और शर्तों को स्वीकार करके आप सहमत हैं कि हम आपसे संपर्क कर सकते हैं, और किसी भी ऐसे तरीके से आपसे निर्देश स्वीकार कर सकते हैं जिसे हम उचित समझते हैं, जिसमें ईमेल या पंजीकरण के समय आपके द्वारा प्रदान किए गए मोबाइल फोन नंबर का उपयोग शामिल है।

23.2 हमें सूचित किए गए किसी भी संपर्क विवरण को अपडेट रखना आपकी जिम्मेदारी है। यदि आपके संपर्क विवरण बदलते हैं, तो आपको help@payit.ae पर हमसे संपर्क करके या ऐप के माध्यम से हमें सूचित करना चाहिए।

23.3 आपको यह सुनिश्चित करना होगा कि आप हमें जो भी निर्देश दें वे सही, स्पष्ट और कानूनी हों। हम आपके निर्देशों पर कार्रवाई करेंगे, जब तक कि:

- हमारे पास यह विश्वास करने का कारण हो कि कोई निर्देश: (1) आपके द्वारा नहीं दिया गया है; (2) संदिग्ध या अस्पष्ट है; (3) लागू कानून के उल्लंघन में है; या (4) धोखाधड़ी या आपराधिक इरादे से दिया गया है;
- कानून द्वारा अन्यथा आवश्यक हो; या
- आपने इन नियमों और शर्तों का उल्लंघन किया हो।

23.4 यदि हमने आपके निर्देश पर कार्रवाई करने से इनकार कर दिया है, या किसी भुगतान निर्देश को कुछ समय के लिए रोक दिया है, तो हम जल्द से जल्द आपसे संपर्क करेंगे, जब तक कि कानूनी कारणों से हमें ऐसा करने की अनुमति न हो।

24. **सामान्य**
    24.1 **शासी कानून**

- ये नियम और शर्तें और इनसे या इनके विषय या गठन से उत्पन्न होने वाला कोई भी विवाद या दावा (और इनके संबंध में उत्पन्न होने वाले किसी भी गैर-संविदात्मक दायित्व) अबू धाबी अमीरात में लागू यूएई के कानूनों द्वारा शासित होंगे।
- आप सहमत हैं कि इन नियमों और शर्तों या इनके विषय या गठन (गैर-संविदात्मक दायित्वों, विवादों या दावों सहित) से उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद या दावे की सुनवाई के लिए अबू धाबी के न्यायालयों का विशेष क्षेत्राधिकार होगा।

24.2 शिकायतें

- यदि आपको Payit के संबंध में वेबसाइट या ऐप पर किसी भी सामग्री, सूचना या डेटा से संबंधित कोई चिंता या शिकायत है, तो कृपया हमसे help@payit.ae पर या हमारे संपर्क केंद्र 600 543329 पर संपर्क करें।
- यदि हम 30 व्यावसायिक दिनों के भीतर शिकायत का समाधान नहीं कर पाते हैं, तो ग्राहक को बैंकों और बीमा कंपनियों के लिए जिम्मेदार लोकपाल ("Sanadak") से सहायता लेने का अधिकार है। 'Sanadak' संयुक्त अरब अमीरात के सेंट्रल बैंक (CBUAE) द्वारा स्थापित एक इकाई है और इसकी भूमिका ग्राहकों की उन शिकायतों को हल करने में मदद करना है जहाँ बैंक ग्राहक की संतुष्टि के अनुसार मामले को सुलझाने या सौहार्दपूर्ण समझौते तक पहुँचने में असमर्थ होता है। यह सेवा स्वतंत्र और निःशुल्क है।
- 'Sanadak' के संपर्क विवरण इस प्रकार हैं: Info@sanadak.gov.ae या वेबसाइट sanadak.gov.ae पर जाएं।

24.3 विवरण

हम आपके Payit खाते पर होने वाले सभी लेन-देन की जानकारी एसएमएस (SMS), ईमेल या ऐप के माध्यम से देंगे। हम आपको नियमित विवरण (Statements) भी प्रदान करेंगे जिनमें आपके Payit खाते पर हुए सभी लेन-देन दर्शाए जाएंगे। आपको भेजे गए विवरणों की सटीकता की जांच करना आपकी जिम्मेदारी है।

24.4 अनधिकृत लेन-देन

यदि आपके Payit खाते पर कोई ऐसा लेन-देन होता है जिसे आप पहचानते नहीं हैं या जो आपको लगता है कि गलत है, तो आपको तुरंत हमें help@payit.ae पर ईमेल करके या ऐप के माध्यम से संपर्क करना चाहिए।

24.5 संपूर्ण अनुबंध

ये नियम और शर्तें इसके विषय वस्तु के संबंध में पक्षों के बीच संपूर्ण अनुबंध का गठन करेंगी।

24.6 भरोसे का अभाव

आप स्वीकार करते हैं कि इन नियमों और शर्तों में शामिल होते समय आपने हमारे द्वारा या हमारी ओर से पहले किए गए किसी भी प्रतिनिधित्व, वारंटी, संपार्श्विक अनुबंध या अन्य आश्वासन (इन नियमों और शर्तों में निर्धारित किए गए आश्वासनों को छोड़कर) पर भरोसा नहीं किया है। आप एतद्वारा उन सभी अधिकारों और उपचारों का परित्याग करते हैं जो इस क्लॉज 24.6 के अभाव में ऐसे किसी प्रतिनिधित्व, वारंटी या आश्वासन के संबंध में आपको उपलब्ध हो सकते थे।

24.7 **अधित्याग**

आप सहमत हैं कि इन नियमों और शर्तों के अनुसार हमें दिए गए किसी भी अधिकार, उपचार, शक्ति या विशेषाधिकार को लागू करने या उपयोग करने में हमारी ओर से कोई विफलता या देरी, या उसका कोई आंशिक या त्रुटिपूर्ण उपयोग, उस अधिकार या विशेषाधिकार का परित्याग नहीं माना जाएगा, और न ही यह भविष्य में किसी भी समय किसी अन्य अधिकार या शक्ति के उपयोग को रोकने के लिए प्रभावी होगा।

24.8 **कोई साझेदारी या एजेंसी नहीं**

इन नियमों और शर्तों की किसी भी बात का अर्थ किसी भी उद्देश्य के लिए पक्षों के बीच साझेदारी या एजेंसी का गठन करना नहीं माना जाएगा।

24.9 **तृतीय पक्ष**

इन नियमों और शर्तों की कोई भी बात किसी तीसरे पक्ष को कोई अधिकार या लाभ प्रदान नहीं करेगी, और न ही ऐसा करने का इरादा है।

24.10 **भाषा**

जिस सीमा तक इन नियमों और शर्तों की शर्तें अंग्रेजी और अरबी में प्रकाशित की जाती हैं और अंग्रेजी एवं अरबी संस्करणों के बीच कोई विवाद होता है, तो अंग्रेजी संस्करण ही मान्य होगा।

LETSGO PAYIT कार्ड के नियम और शर्तें

1. **परिचय**

1.1 आपके Letsgo Payit कार्ड ("**कार्ड**") का जारीकर्ता और प्रदाता फर्स्ट अबू धाबी बैंक PJSC ("**बैंक**") है। यह कार्ड आपके Payit खाते ("**Payit खाता**") से जुड़ा एक प्री-पेड कार्ड है और बैंक द्वारा आपको उपलब्ध कराया गया है। बैंक संयुक्त अरब अमीरात ("UAE") के सेंट्रल बैंक द्वारा लाइसेंस प्राप्त है, जिसका पंजीकृत कार्यालय डाक बॉक्स संख्या 6316, अबू धाबी, यूएई में स्थित है।

1.2 यह कार्ड आपको व्यापारियों (दुकान पर या ऑनलाइन) के साथ खरीदारी करने और धनराशि निकालने एवं बैलेंस चेक करने के लिए एटीएम मशीनों का उपयोग करने में सक्षम बनाता है। हालाँकि, यह कार्ड कोई क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड या चार्ज कार्ड नहीं है और न ही यह किसी चालू या बचत खाते का हिस्सा है। कुछ चुनिंदा कार्डों के लिए नकद निकासी प्रतिबंधित हो सकती है और यह निर्धारित निकासी सीमाओं के अधीन होगी। एटीएम के माध्यम से अपने कार्ड से धनराशि निकालना या भुनाना, या इसे विभिन्न व्यापारियों के साथ उपयोग करना हमारे नियंत्रण में नहीं है। हम यह गारंटी नहीं देते हैं कि आप हमेशा ऐसा करने में सक्षम होंगे।

2. **कार्ड के नियम और शर्तें**

2.1 कार्ड के ये नियम और शर्तें उस कानूनी आधार को निर्धारित करती हैं जिसके तहत आप अपने कार्ड का उपयोग और संचालन कर सकते हैं। अपने कार्ड का अनुरोध करने और उसे सक्रिय करने, या अपने कार्ड से कोई लेनदेन शुरू करने पर, आप इन कार्ड के नियमों और शर्तों में शामिल प्रावधानों से सहमत होते हैं।

<u>कृपया इन कार्ड के नियमों और शर्तों को 'मुख्य तथ्य विवरण' के साथ ध्यानपूर्वक पढ़ें, क्योंकि कार्ड का उपयोग करने पर ये आप पर कानूनी रूप से बाध्यकारी होंगे।</u>

यदि कोई ऐसी बात है जो आपको समझ नहीं आती या जिससे आप सहमत नहीं हैं, तो आपको जल्द से जल्द हमसे संपर्क करना चाहिए।

यदि आप इन कार्ड के नियमों और शर्तों से बाध्य नहीं होना चाहते हैं, तो आपको तुरंत कार्ड का उपयोग बंद कर देना चाहिए।

2.2 ये कार्ड के नियम और शर्तें आपके 'Payit नियमों और शर्तों' के पूरक हैं, और आपके 'Payit नियमों और शर्तों' की सभी शर्तें लागू रहेंगी। 'Payit नियमों और शर्तों' और इन 'कार्ड के नियमों और शर्तों' के बीच किसी भी संघर्ष या विसंगति की स्थिति में, 'Payit नियम और शर्तें' ही मान्य होंगी।

2.3 इन कार्ड के नियमों और शर्तों में, "आप" और "आपका" उस व्यक्ति को संदर्भित करते हैं जो Payit या कार्ड के लिए आवेदन करता है, उसका उपयोग करता है या उसे एक्सेस करता है, और "हम", "हमारा" , और "हमें" बैंक को संदर्भित करते हैं। इन कार्ड के नियमों और शर्तों में उपयोग किए गए बड़े अक्षरों वाले शब्द , जिन्हें यहाँ परिभाषित नहीं किया गया है, वही अर्थ रखेंगे जो उन्हें 'Payit नियमों और शर्तों' में दिया गया है।

2.4 कार्ड के ये नियम और शर्तें, और इनमें किए गए कोई भी संशोधन, आपके लिए https://payit.ae/terms-conditions/ पर और ऐप के माध्यम से उपलब्ध कराए जाएंगे।

3. **कूलिंग-ऑफ अवधि**

यदि आप कार्ड प्राप्त करने की प्रक्रिया को आगे न बढ़ाने का निर्णय लेते हैं, तो आप इन 'कार्ड के नियमों और शर्तों' पर सहमति देने के पाँच (5) व्यावसायिक दिनों के भीतर अपना विचार बदल सकते हैं। इसे 'कूलिंग-ऑफ अवधि' के रूप में जाना जाता है। आप help@payit.ae पर हमसे संपर्क करके या ऐप के माध्यम से इस अधिकार का उपयोग कर सकते हैं।

4. **अपना कार्ड जोड़ना और हटाना**

4.1 अपने Payit खाते में कार्ड जोड़ना: ऐप में अपना कार्ड जोड़ने और उसे बनाए रखने के लिए Payit के निर्देशों का पालन करना आपकी जिम्मेदारी है। Payit में अपना कार्ड जोड़ने और उसे सत्यापित करके किसी व्यापारी के साथ उपयोग करने का अर्थ है कि आप अपने कार्ड से भुगतान को अधिकृत कर रहे हैं।

4.2 अपने Payit खाते से अपना कार्ड हटाना: अपने Payit खाते से अपना कार्ड हटाना आपकी जिम्मेदारी है और ऐसा करने के लिए आपको ऐप पर दिए गए निर्देशों का पालन करना होगा। यदि आपका आचरण इन 'कार्ड के नियमों और शर्तों' या 'Payit नियमों और शर्तों' के उल्लंघन में, या लागू कानूनों या नियमों के उल्लंघन में पाया जाता है, तो हम कार्ड तक आपकी पहुँच को निलंबित या रद्द कर सकते हैं। आपके कार्ड के उपयोग पर किसी भी प्रतिबंध, निलंबन या समाप्ति के लिए हम आपके या किसी तीसरे पक्ष के प्रति उत्तरदायी नहीं होंगे।

5. **अपने कार्ड का उपयोग करना**

5.1 कार्ड का उपयोग करने से पहले आपको यह सुनिश्चित करना होगा कि आपके Payit खाते में पर्याप्त धनराशि है। धनराशि कम होने की स्थिति में लेनदेन अस्वीकार कर दिए जाएंगे।

5.2 आप अपने कार्ड का उपयोग निम्न के लिए कर सकते हैं:

- यूएई (Jaywan कार्ड) और अन्य क्षेत्राधिकारों में, जैसा कि 'मुख्य तथ्य विवरण' में दिया गया है। हालाँकि, कानूनी, नियामक और अन्य प्रतिबंधों के कारण, कार्ड कुछ देशों में काम नहीं कर सकता है और कुछ व्यापारी स्थानों पर स्वीकार नहीं किया जा सकता है जो हमारी आंतरिक नीतियों के अनुरूप नहीं हैं, जैसा कि हमारे पूर्ण विवेक पर निर्धारित किया गया है;
- नकद निकासी जैसे लेनदेन करने के लिए; और
- वस्तुओं और सेवाओं के लिए ऑनलाइन या किसी भी प्रासंगिक व्यापारियों पर भुगतान करने के लिए जहाँ वीज़ा या मास्टरकार्ड का लोगो (जो भी लागू हो) प्रदर्शित और स्वीकृत हो।
- Jaywan कार्ड का उपयोग केवल यूएई के भीतर खरीदारी, ऑनलाइन लेनदेन और एटीएम निकासी के लिए किया जा सकता है।

5.3 आपको अपने कार्ड का उपयोग किसी भी अवैध वस्तु के भुगतान या किसी गैर-कानूनी उद्देश्य के लिए नहीं करना चाहिए, जिसमें स्थानीय कानून या किसी भी लागू क्षेत्राधिकार द्वारा निषिद्ध सेवाओं की खरीद शामिल है। जिन व्यापारियों को हम इन 'कार्ड के नियमों और शर्तों' के तहत कार्ड स्वीकार करने के लिए अनुमोदित करते हैं, उनके लिए हमारी 'स्वीकार्य उपयोग नीतियों' का पालन करना अनिवार्य है। यदि वे इन नीतियों का उल्लंघन करते हैं, तो हम आपके कार्ड को निलंबित करने या हमारे बीच इन 'कार्ड के नियमों और शर्तों' को समाप्त करने के हकदार होंगे।

5.4 कृपया ध्यान दें कि यद्यपि कार्ड आपको लेनदेन शुरू करने और उत्पादों या सेवाओं के लिए भुगतान करने या प्राप्त करने की अनुमति देता है, हम कार्ड का उपयोग करके आपके द्वारा किसी अन्य व्यक्ति के साथ किए गए किसी भी लेनदेन में भागीदार नहीं हैं। व्यापारी उनके द्वारा प्रदान किए जाने वाले उत्पादों या सेवाओं के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होंगे।

5.5 जहाँ कार्ड वीज़ा या मास्टरकार्ड स्कीम (या किसी अन्य कार्ड स्कीम प्रदाता) द्वारा सक्षम हैं, वहाँ हम उनके 'कार्ड स्कीम नियमों' के अधीन हैं। संबंधित कार्ड स्कीम प्रदाता कुछ विशेष परिस्थितियों में आपके कार्ड के उपयोग को समाप्त कर सकता है।

5.6 कार्ड हमारी संपत्ति है और हम आपसे कार्ड का उपयोग बंद करने और इसे हमें वापस करने या इसे नष्ट करने के लिए कह सकते हैं। हम निम्नलिखित कारणों से किसी भी समय आपके कार्ड को निलंबित, प्रतिबंधित या रद्द कर सकते हैं, या कार्ड जारी करने या बदलने से इनकार कर सकते हैं:

- हमें आपको जारी किए गए कार्ड की सुरक्षा के संबंध में चिंता है;
- हमें संदेह है कि आपके कार्ड का उपयोग अनधिकृत या धोखाधड़ी के तरीके से किया जा रहा है; या
- हमें कानून का पालन करने के लिए ऐसा करने की आवश्यकता है।
- यदि Letsgo Payit कार्ड निर्धारित तरीके से सक्रिय नहीं किया जाता है या यदि 90 दिनों की अवधि के भीतर कोई लेनदेन नहीं किया जाता है, तो बैंक Letsgo Payit कार्ड को रद्द कर सकता है। ग्राहक द्वारा अनुरोधित किसी भी नए Letsgo Payit कार्ड को ग्राहक के खर्च पर जारी किया जाएगा।

यदि हम ऐसा करते हैं, तो ये कदम उठाने के बाद हम आपको जल्द से जल्द या कानूनन अनुमति मिलने पर सूचित करेंगे।

5.7 अन्य भुगतान कार्डों की तरह, हम इस बात की गारंटी नहीं दे सकते कि कोई व्यापारी आपके कार्ड को स्वीकार करेगा ही। हम किसी लेनदेन का भुगतान करने से मना भी कर सकते हैं:

- यदि हमें आपके कार्ड की सुरक्षा के बारे में चिंता है या हमें संदेह है कि आपके कार्ड का उपयोग अनधिकृत या धोखाधड़ी वाले तरीके से किया जा रहा है;
- यदि हमारे पास यह विश्वास करने के उचित आधार हैं कि आप इन 'कार्ड के नियमों और शर्तों' के उल्लंघन में कार्य कर रहे हैं; या
- यदि हमें लगता है कि कोई लेनदेन संभावित रूप से संदिग्ध या अवैध है (उदाहरण के लिए, यदि हमें लगता है कि कोई लेनदेन धोखाधड़ी से किया जा रहा है)।

5.8 किसी लेनदेन को आपके द्वारा अधिकृत माना जाएगा यदि आप:

- बिक्री बिंदु (Point of sale) पर लेनदेन को अधिकृत करने के लिए व्यापारी द्वारा दिए गए निर्देशों का पालन करते हैं, जिसमें निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं:

1. अपना पिन (PIN) दर्ज करना या सुरक्षा कोड का कोई अन्य भाग प्रदान करना;
2. कार्ड का विवरण और/या अनुरोध के अनुसार कोई अन्य विवरण प्रदान करना;
3. भुगतान करने के उद्देश्य से कार्ड को कार्ड रीडर के ऊपर लहराना/स्वाइप करना या अपने कार्ड को कार्ड रीडिंग डिवाइस में डालना; या

- एटीएम पर नकद निकासी का अनुरोध करने के लिए कार्ड डालते हैं और अपना पिन दर्ज करते हैं।

5.9 किसी लेनदेन के लिए दिया गया अधिकार हमारे द्वारा प्राप्त होने के बाद आपके द्वारा वापस (या रद्द) नहीं लिया जा सकता है।

5.10 सभी कार्ड लेनदेन ऐसे लेनदेन के मूल्य पर अधिकतम दैनिक प्रतिबंधों (चाहे व्यक्तिगत रूप से या कुल मिलाकर) और किसी भी अन्य शर्तों के अधीन होंगे जिन्हें हम उचित समझें। सीमाएं वैसी ही होंगी जैसा कि 'मुख्य तथ्य विवरण' में निर्धारित किया गया है।

6. **अपने कार्ड से धनराशि भुनाना**

6.1 आप इन 'कार्ड के नियमों और शर्तों' के अनुसार अपने कार्ड से धनराशि भुना सकते हैं, बशर्ते कि किसी लागू कानून, विनियमन, अदालती आदेश या किसी सक्षम नियामक प्राधिकरण या एजेंसी के निर्देश या मार्गदर्शन द्वारा इसे रोका न गया हो।

6.2 भुगतान आपके Payit खाते से सभी लंबित लेनदेन का शुल्क काट लेने के बाद किया जाएगा। आप सहमत हैं कि आपके अनुरोध की तारीख से पाँच (5) व्यावसायिक दिनों के भीतर हमारे द्वारा लेनदेन पूरा किया जाएगा। आप अपने अनुरोध को संसाधित होने से पहले किसी भी समय रद्द कर सकते हैं।

6.3 यदि आप किसी भी प्रासंगिक समाप्ति तिथि तक अपने कार्ड पर रखी गई धनराशि को भुनाने का अनुरोध नहीं करते हैं, तो हम आपकी धनराशि का उपयोग उस तरह से कर सकते हैं जैसा हम उचित समझते हैं, बशर्ते कि हम लागू कानून के अनुसार ऐसा करें।

7. **शुल्क**

7.1 हम आपके कार्ड के उपयोग पर शुल्क और प्रभार लगाएंगे। जब आप कार्ड का उपयोग करेंगे, तो शुल्क और प्रभार आपके Payit खाते से काट लिए जाएंगे, या समय-समय पर आपको सूचित किए गए किसी अन्य तरीके से लिए जाएंगे। यदि आपके खाते में पर्याप्त बैलेंस नहीं है या देय शुल्क/प्रभार उपलब्ध बैलेंस से अधिक है, तो लेनदेन रद्द कर दिया जाएगा और संसाधित नहीं किया जाएगा।

7.2 हमारे शुल्क और प्रभारों की जानकारी हमारी वेबसाइट और ऐप पर दी गई है।

7.3 हम आपको कम से कम साठ (60) दिनों का नोटिस देकर किसी भी समय अपने शुल्क और प्रभारों में संशोधन करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

8. **सुरक्षा**

8.1 ऐप पर अपना कार्ड सक्रिय करने के बाद, आपको अपने कार्ड की सुरक्षा उसी सावधानी से करनी चाहिए जैसे आप नकदी की करते हैं। एक बार आपका कार्ड सक्रिय हो जाने के बाद, आपको कुछ लेनदेन को अधिकृत करने के लिए अपने सुरक्षा कोड (जैसे कि पिन/PIN) का उपयोग करने की आवश्यकता होगी।

8.2 कार्ड और संबंधित पिन हमारे द्वारा आपके जोखिम पर जारी किए जाते हैं। कार्ड और/या पिन के खोने या दुरुपयोग के लिए हम जिम्मेदार नहीं होंगे। आपको अपने कार्ड के साथ नकदी जैसा व्यवहार करना चाहिए। यदि यह खो जाता है या चोरी हो जाता है, तो आप अपने कार्ड पर मौजूद कुछ या सभी पैसे खो सकते हैं, ठीक उसी तरह जैसे कि आपके बटुए या पर्स से नकदी खो जाने पर होता है। परिणामस्वरूप, आपको अपना कार्ड सुरक्षित रखना चाहिए और किसी और को इसका उपयोग नहीं करने देना चाहिए।

8.3 आपको सभी सुरक्षा कोड और पिन गोपनीय रखने चाहिए और इन्हें किसी और को प्रकट या उपलब्ध नहीं कराना चाहिए। किसी भी सुरक्षा कोड की हानि, चोरी या गलत उपयोग को रोकने के लिए आपको उचित सावधानी बरतनी चाहिए और अपने कार्ड की सुरक्षित और उचित कस्टडी सुनिश्चित करनी चाहिए। आपको कार्ड का उपयोग ऐसे तरीके से नहीं करना चाहिए जिससे उसमें बदलाव, धोखाधड़ी या जालसाजी की संभावना हो।

8.4 यदि आपका कार्ड खो जाता है या चोरी हो जाता है, या आपके पिन जैसी सुरक्षा जानकारी के साथ किसी भी तरह का समझौता होता है, तो आपको कॉल सेंटर, ऐप या वेबसाइट के माध्यम से तुरंत हमें सूचित करना चाहिए, ताकि हम आपके कार्ड को निष्क्रिय कर सकें। जब तक हमें वह सूचना प्राप्त नहीं हो जाती, तब तक आपके सुरक्षा कोड के उपयोग के माध्यम से संसाधित किए गए किसी भी निर्देश या लेनदेन के लिए आप स्वयं जिम्मेदार होंगे।

8.5 हम समय-समय पर लागू कानून की आवश्यकता के अनुसार या उसके अनुरूप अतिरिक्त ग्राहक प्रमाणीकरण उपाय लागू कर सकते हैं, जैसे ईमेल या मोबाइल फोन द्वारा भेजे गए सुरक्षित वन-टाइम पासवर्ड (OTP), बायोमेट्रिक या अन्य उपाय।

9. **अनधिकृत लेनदेन**

यदि आपके Payit खाते पर कोई ऐसा लेनदेन होता है जिसे आप पहचानते नहीं हैं या जो आपको लगता है कि गलत है, तो आपको तुरंत help@payit.ae पर ईमेल के माध्यम से या ऐप के ज़रिए हमसे संपर्क करना चाहिए।

10. **आपकी जानकारी का उपयोग**

आप सहमत हैं कि हम आपके और ऐप के माध्यम से आपके कार्ड के उपयोग के संबंध में तकनीकी, स्थान, लॉगिन या अन्य व्यक्तिगत जानकारी एकत्र, प्रसारित, संग्रहीत और उपयोग कर सकते हैं।

11. **परिवर्तन**

हम 'Payit नियमों और शर्तों' के क्लॉज 19 के अनुसार इन 'कार्ड के नियमों और शर्तों' में संशोधन कर सकते हैं।

PAYIT "मनी ऑन डिमांड" (MONEY ON DEMAND) के नियम और शर्तें

1. **ऋण के नियम और शर्तें**

- ऋण के ये नियम और शर्तें उस कानूनी आधार को निर्धारित करती हैं जिसके तहत आप Payit ऋण प्राप्त कर सकते हैं।

<u>कृपया इन ऋण के नियमों और शर्तों को 'मुख्य तथ्य विवरण' के साथ ध्यानपूर्वक पढ़ें, क्योंकि जब आप Payit ऋण के लिए आवेदन करेंगे और उसे प्राप्त करेंगे, तो ये आप पर कानूनी रूप से बाध्यकारी होंगे।</u>

यदि कोई ऐसी बात है जो आपको समझ नहीं आती या जिससे आप सहमत नहीं हैं, तो आपको जल्द से जल्द हमसे संपर्क करना चाहिए।

यदि आप इन ऋण के नियमों और शर्तों से बाध्य नहीं होना चाहते हैं, तो आपको "स्वीकार करें" का चयन नहीं करना चाहिए और आप Payit ऋण प्राप्त नहीं कर पाएंगे।

- ये ऋण के नियम और शर्तें आपके Payit खाते पर लागू होने वाले 'Payit नियमों और शर्तों' के पूरक हैं, और आपके 'Payit नियमों और शर्तों' की सभी शर्तें लागू रहेंगी। 'Payit नियमों और शर्तों' और इन 'ऋण के नियमों और शर्तों' के बीच किसी भी संघर्ष या विसंगति की स्थिति में, ये 'ऋण के नियम और शर्तें' ही प्रभावी होंगी।
- इन ऋण के नियमों और शर्तों में, "आप" और "आपका" उस व्यक्ति को संदर्भित करते हैं जो Payit ऋण के लिए आवेदन करता है या उसे प्राप्त करता है, और "हम", "हमारा", और "हमें" बैंक को संदर्भित करते हैं। इन ऋण के नियमों और शर्तों में उपयोग किए गए बड़े अक्षरों वाले शब्द, जिन्हें यहाँ परिभाषित नहीं किया गया है, वही अर्थ रखेंगे जो उन्हें 'Payit नियमों और शर्तों' में दिया गया है।
- ऋण के ये नियम और शर्तें, और इनमें किए गए कोई भी संशोधन, आपके लिए https://payit.ae/terms-conditions/ पर और ऐप के माध्यम से उपलब्ध कराए जाएंगे।

2. **कूलिंग-ऑफ अवधि**

- यदि आप Payit ऋण प्राप्त करने की प्रक्रिया को आगे न बढ़ाने का निर्णय लेते हैं, तो आप इन 'ऋण के नियमों और शर्तों' पर सहमति देने के पाँच (5) व्यावसायिक दिनों के भीतर अपना विचार बदल सकते हैं। इसे 'कूलिंग-ऑफ अवधि' के रूप में जाना जाता है। आप help@payit.ae पर हमसे संपर्क करके या ऐप के माध्यम से इस अधिकार का उपयोग कर सकते हैं।

- इससे पहले कि हम आपके Payit ऋण की राशि आपको उपलब्ध कराएं, आपकी कूलिंग-ऑफ अवधि समाप्त होनी चाहिए, या आपने इस अधिकार का परित्याग कर दिया हो।

3. **पात्रता**

- Payit ऋण के लिए पात्र होने के लिए आपके पास एक सक्रिय Payit अकाउंट होना चाहिए और आपके Payit खाते से जुड़ी पूरी पंजीकरण प्रक्रिया पूरी होनी चाहिए।
- Payit ऋण के लिए अतिरिक्त पात्रता मानदंड हमारे द्वारा अपने पूर्ण विवेक से निर्धारित किए जाते हैं।

4. **Payit ऋण के लिए आवेदन करना और प्राप्त करना**

- Payit ऋण के लिए आवेदन करना: आप ऐप के माध्यम से Payit ऋण के लिए आवेदन कर सकते हैं और आपको हमारे द्वारा आवश्यक कोई भी जानकारी या दस्तावेज़ प्रदान करने होंगे। हम (अपने पूर्ण विवेक से) Payit ऋण के आवेदन को अस्वीकार करने के हकदार हैं। जहाँ लागू कानून द्वारा अनुमति हो, हम ऐसी किसी भी अस्वीकृति के कारण प्रदान करने का प्रयास करेंगे।
- आप संभावित रूप से कितनी राशि उधार ले सकते हैं: Payit ऋण 300 और 4,000 दिरहम के बीच की एक निश्चित राशि के ऋण हैं। अधिकतम ऋण राशि जो आप प्राप्त कर सकते हैं, वह हमारे पात्रता मानदंडों और क्रेडिट मूल्यांकन प्रक्रियाओं के अनुसार हमारे द्वारा (हमारे पूर्ण विवेक से) निर्धारित की जाएगी। इसमें, उदाहरण के लिए, आपके मासिक वेतन का सत्यापन करना शामिल होगा। आवेदन प्रक्रिया के दौरान हम आपको ऐप में वह अधिकतम राशि बताएंगे जिसे आप उधार ले सकते हैं।
- लिंक किया गया कार्ड: जब आप Payit ऋण के लिए आवेदन करते हैं, तो आपको अपने नाम पर जारी किए गए डेबिट कार्ड या पेरोल कार्ड का विवरण देना होगा, जिसे आपके Payit ऋण से जोड़ा जाएगा। यदि आप समय पर अपने Payit ऋण को चुकाने में विफल रहते हैं, तो इस कार्ड से शुल्क लिया जाएगा (इसे "लिंक्ड कार्ड" कहा जाएगा)। अपने लिंक्ड कार्ड का विवरण दिए बिना आप Payit ऋण के लिए आवेदन और उसे प्राप्त नहीं कर पाएंगे।
- इन ऋण नियमों और शर्तों से सहमत होना: यदि आपका आवेदन स्वीकृत हो जाता है, तो आपको इन ऋण नियमों और शर्तों से सहमत होना होगा, जो आप पर कानूनी रूप से बाध्यकारी होंगे।
- आपके Payit ऋण की राशि: आपके Payit ऋण की विशिष्ट राशि आपको ऐप में हर समय दिखाई देगी।
- हम आपका Payit ऋण कैसे प्रदान करेंगे: यदि आपका आवेदन स्वीकृत हो जाता है, तो हम (1) आपके द्वारा इन ऋण नियमों और शर्तों को स्वीकार करने के बाद; या (2) आपकी कूलिंग-ऑफ अवधि की समाप्ति के बाद, जो भी बाद में हो, 24 घंटों के भीतर ऋण राशि आपके Payit खाते में उपलब्ध कराकर आपको प्रदान करेंगे। जैसा कि ऊपर क्लॉज 2 में कहा गया है, ऋण राशि उपलब्ध कराने से पहले आपकी कूलिंग-ऑफ अवधि समाप्त होनी चाहिए या उसे छोड़ दिया जाना चाहिए।
- आगे Payit ऋण प्राप्त करना: आप किसी भी समय केवल एक सक्रिय Payit ऋण रख सकते हैं। यदि आप दूसरा Payit ऋण प्राप्त करना चाहते हैं, तो आपको दूसरे ऋण के लिए आवेदन जमा करने से पहले अपने मौजूदा Payit ऋण की पूरी बकाया राशि, लागू फीस या शुल्क के साथ चुकानी होगी।

5. **आपके Payit ऋण का पुनर्भुगतान**

- पुनर्भुगतान की तिथि: आपका Payit ऋण आपके द्वारा पहली बार ऋण राशि के पूरे या किसी हिस्से का उपयोग करने के 30 दिनों के भीतर एक एकल किस्त (single instalment) में चुकाने योग्य होगा। इसका अर्थ यह है कि भले ही आप अपना पूरा Payit ऋण एक बार में खर्च न करें, फिर भी ऋण की पूरी राशि उस दिन से 30 दिनों के बाद चुकानी होगी जब आपने पहली बार ऋण का कोई भी हिस्सा खर्च किया था (इसे "**पुनर्भुगतान तिथि**" कहा जाएगा)।
- पुनर्भुगतान कैसे किया जाता है: आपके Payit ऋण का पुनर्भुगतान सीधे आपके Payit खाते से किया जाता है और इसके लिए आपको पुनर्भुगतान तिथि पर भुगतान लेने हेतु हमें पूर्व-अधिकृत करना होगा। यदि पुनर्भुगतान तिथि पर आपके Payit खाते में पर्याप्त धनराशि नहीं है, तो हम पुनर्भुगतान तिथि पर ही आपके 'लिंक्ड कार्ड' से भुगतान लेने का प्रयास करेंगे।

आपको यह सुनिश्चित करना होगा कि पुनर्भुगतान तिथि पर आपके Payit खाते में पर्याप्त धनराशि हो, या आपके 'लिंक्ड कार्ड' में पर्याप्त राशि उपलब्ध हो।

यदि आप पुनर्भुगतान तिथि तक अपना Payit ऋण चुकाने में विफल रहते हैं, तो इसके गंभीर परिणाम हो सकते हैं। आपको अतिरिक्त शुल्क देना होगा और हम भुगतान न करने की सूचना 'अल एतिहाद क्रेडिट ब्यूरो' को देंगे, जिसका अर्थ है कि आपका क्रेडिट रिकॉर्ड प्रभावित हो सकता है, जिससे भविष्य में आपके लिए ऋण प्राप्त करना कठिन या अधिक महंगा हो सकता है। हम बकाया राशि की वसूली के लिए आपके विरुद्ध कानूनी कार्यवाही भी कर सकते हैं।

- विलंबित भुगतान: यदि पुनर्भुगतान तिथि के बाद आपके Payit ऋण का पूरा या कोई हिस्सा बकाया रहता है, तो हम अगले तीस (30) दिनों तक हर सात (7) दिन में एक बार आपके 'लिंक्ड कार्ड' से भुगतान लेने का प्रयास करेंगे। उदाहरण के लिए:
  - यदि आपकी पुनर्भुगतान तिथि महीने की 1 तारीख है, तो हम 1 तारीख को आपके Payit खाते से भुगतान लेने का प्रयास करेंगे। यदि पुनर्भुगतान तिथि पर आपके Payit खाते में पर्याप्त धनराशि नहीं है, तो हम उसी तारीख को आपके 'लिंक्ड कार्ड' से भुगतान लेने का प्रयास करेंगे।
  - यदि महीने की 1 तारीख के बाद भी देय राशि पूरी या आंशिक रूप से बकाया रहती है, तो हम आपके 'लिंक्ड कार्ड' से भुगतान लेने के अधिकतम चार और प्रयास करेंगे। ये प्रयास महीने की 8, 15, 22 और 29 तारीख को किए जाएंगे।

यदि महीने की 29 तारीख तक आपका Payit ऋण पूरी तरह से नहीं चुकाया जाता है, तो हम आपके Payit ऋण को समाप्त कर देंगे और निम्नलिखित कदम भी उठा सकते हैं:

- बकाया राशि की वसूली के लिए आपके विरुद्ध कानूनी कार्यवाही शुरू करना;
- Payit नियमों और शर्तों के क्लॉज 18 के अनुसार आपके Payit खाते को बंद करना; तथा
- आपकी बकाया राशि की भरपाई हमारे पास मौजूद आपके किसी भी अन्य खाते (Payit खाते सहित) में जमा धनराशि से करना।
  - बकाया राशि की पुष्टि करना: यदि आप अपने Payit ऋण के संबंध में किसी भी विवरण की पुष्टि करना चाहते हैं, जिसमें देय बकाया राशि भी शामिल है, तो आप ऐप के माध्यम से यह जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।
  - समय से पहले पुनर्भुगतान: आप पुनर्भुगतान तिथि से पहले किसी भी समय अपनी बकाया राशि का कुछ हिस्सा या पूरा भुगतान कर सकते हैं। यह ऐप के माध्यम से किया जा सकता है और समय से पहले भुगतान करने पर कोई अतिरिक्त शुल्क या प्रभार लागू नहीं होगा।

6. **शुल्क और प्रभार –** शुल्क और खर्च के विवरण के लिए कृपया https://payit.ae/hi/ondemand/kfs/ देखें।

7. **विवरण**

- जहाँ प्रासंगिक हो, हम आपको त्रैमासिक आधार पर विवरण प्रदान करेंगे, जिसमें आपके Payit ऋण से संबंधित मुख्य जानकारी दी जाएगी। यह विवरण आपको इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से भेजा जाएगा और यह निःशुल्क प्रदान किया जाता है।
- आप ऐप पर भी अपने Payit ऋण के बारे में जानकारी हमेशा प्राप्त कर सकेंगे।

8. **परिवर्तन**

- हम 'Payit नियमों और शर्तों' के क्लॉज 19 के अनुसार इन 'ऋण के नियमों और शर्तों' में संशोधन कर सकते हैं।

9. **समाप्ति**

- अपने ऋण को समाप्त करने के लिए आपको अपने Payit ऋण के तहत हमारे प्रति बकाया सभी राशियों का भुगतान करना होगा।
- हालाँकि, यदि आप 'ऋण के नियमों और शर्तों' में से किसी का भी पालन करने में विफल रहते हैं, तो हमारे पास आपके Payit ऋण को समाप्त करने और आपसे किसी भी बकाया राशि का समय से पहले भुगतान करने की मांग करने का अधिकार है।

TERMS AND CONDITIONS FOR USAGE OF MONEYGRAM SERVICES

1. **परिचय**

- मनीग्राम® मनी ट्रांसफर सेवा ("सेवा") मनीग्राम पेमेंट सिस्टम्स, इंक. ("हम" या "हमें") द्वारा एजेंटों, अधिकृत प्रतिनिधियों, या अन्य अनुमत संस्थाओं ("एजेंट") के नेटवर्क के माध्यम से प्रदान की जाती है। ये नियम और शर्तें, उन दस्तावेजों ("दस्तावेज़", जैसा कि नीचे धारा 3 में परिभाषित है) के साथ मिलकर, जो इस सेवा के संबंध में उपयोग किए जाते हैं और जिनसे ये नियम और शर्तें जुड़ी हो सकती हैं, हमारे और आपके (सेवा के व्यक्तिगत प्रेषक, "आप" या "प्रेषक") के बीच संपूर्ण समझौते ("अनुबंध") का गठन करते हैं।
- यह अनुबंध और सेवा आपको फॉर्म पर नामित व्यक्ति ("प्राप्तकर्ता") को धन भेजने ("स्थानांतरण") की अनुमति देते हैं और उन्हें निम्नलिखित सुविधाएं प्रदान करते हैं: (1) मनीग्राम स्थान से नकद एकत्र करना (हमारी "कैश टू कैश" सेवा); या (2) अपने बैंक खाते या अन्य प्रकार के भौतिक या आभासी खाते, जैसे कि मोबाइल वॉलेट खाते में धन प्राप्त करना (हमारी "कैश टू अकाउंट" सेवा)। ये नियम और शर्तें दोनों सेवाओं पर लागू होती हैं, सिवाय वहां के जहां हम विशेष रूप से केवल एक सेवा के बारे में बताते हैं।
- सेवा का उपयोग करने के लिए आपको स्थानांतरण से संबंधित किसी भी अन्य दस्तावेज़ पर हस्ताक्षर करने होंगे, जिसमें सभी फॉर्म, रसीदें या पावतियां (सामूहिक रूप से, "दस्तावेज़") शामिल हैं।
- किसी भी क्षमता में सेवा का उपयोग करने या उपयोग करने का प्रयास करने पर, आप यह स्वीकार कर रहे हैं कि (1) आप इस अनुबंध की शर्तों को स्वीकार करते हैं और (2) आपने स्थानांतरण से संबंधित दस्तावेज़ों को पढ़ लिया है और दस्तावेज़ों पर वर्णित जानकारी सटीक है।

- 'कैश-टू-कैश' स्थानांतरण के लिए, आप या तो एक ही देश के भीतर या किसी अन्य "प्राप्ति देश" में पैसा भेज सकते हैं। प्राप्तकर्ता केवल फॉर्म में बताए गए प्राप्ति देश में ही पैसा एकत्र कर सकता है। एक बार जब एजेंट इस फॉर्म को संसाधित कर देता है और आपका पैसा प्राप्त कर लेता है, तो प्राप्तकर्ता प्राप्ति देश के किसी भी मनीग्राम स्थान से कुछ ही मिनटों में (खुलने के समय के दौरान) फॉर्म में बताई गई मुद्रा में नकद राशि एकत्र कर सकता है, जब तक कि नीचे दी गई शर्त 2 लागू न हो। जब पैसा एकत्र करने के लिए तैयार होगा, तब हम प्राप्तकर्ता से संपर्क नहीं करेंगे, इसलिए यह आपको स्वयं करना होगा।
- हम सभी देशों में यह सेवा प्रदान नहीं करते हैं। हमारी सेवा की उपलब्धता, और सेवा प्रदान करने वाले स्थानों के पते और खुलने के समय के बारे में जानने के लिए आप हमें कॉल कर सकते हैं, हमारी वेबसाइट पर जा सकते हैं या किसी एजेंट से पूछ सकते हैं।

2. **शुल्क और मुद्रा विनिमय**

2.1 आपको फॉर्म में बताए गए शुल्क का भुगतान हमें करना होगा। हम स्थानांतरण के लिए आपसे कोई अन्य शुल्क नहीं लेंगे। आप केवल एक निश्चित मुद्रा या मुद्राओं में ही पैसा भेज सकते हैं। एजेंट आपको बताएगा कि क्या प्राप्ति देश में भुगतान मुद्रा उपलब्ध है और (यदि वह उस मुद्रा से भिन्न है जिसमें आप हमें भुगतान करते हैं) तो कौन सी विनिमय दर लागू होगी। आपकी चुनी हुई मुद्रा, सहमत विनिमय दर और परिवर्तित राशि फॉर्म में बताई जाएगी।

2.2 कुछ देशों के लिए 'कैश टू कैश' स्थानांतरण के मामले में: (1) यदि स्थानांतरण राशि अमेरिकी डॉलर में बताई गई है, और प्राप्तकर्ता का एजेंट उस मुद्रा में भुगतान नहीं करता है, तो वे अपने या मनीग्राम के मानक विनिमय दर का उपयोग करके पैसे को स्थानीय मुद्रा में परिवर्तित कर देंगे; (2) यदि पैसा (चाहे वह किसी भी विदेशी मुद्रा में भेजा गया हो) 45 दिनों के भीतर एकत्र नहीं किया जाता है, तो प्राप्तकर्ता का एजेंट संग्रह के समय अपने या मनीग्राम के मानक विनिमय दर का उपयोग करके परिवर्तित राशि की पुनर्गणना कर सकता है।

3. **स्थानांतरण पर प्रतिबंध**

3.1 आपके द्वारा भेजी जा सकने वाली राशि की सीमाएं निर्धारित हैं। आवश्यकतानुसार एजेंट आपको उनके बारे में बताएगा। हम पैसा भेजने या उसे एकत्र करने की अनुमति देने से इनकार कर सकते हैं यदि हमें उचित रूप से लगता है कि: (क) ऐसा करने से हम किसी कानून, विनियमन, कोड या अन्य लागू कर्तव्य का उल्लंघन कर सकते हैं; (ख) ऐसा करने से हमें किसी सरकार या नियामक की कार्रवाई का सामना करना पड़ सकता है; या (ग) यह धोखाधड़ी या अवैध गतिविधि से जुड़ा हो सकता है।

4. **समाप्त हुए स्थानांतरण**

यदि आप हमसे नकद में एकत्र किए जाने वाले स्थानांतरण के लिए कहते हैं और स्थानांतरण राशि 90 दिनों के भीतर एकत्र नहीं की जाती है, तो हम उस स्थानांतरण को निष्पादन के अयोग्य मानेंगे (एक "समाप्त स्थानांतरण")। उस 90 दिनों की अवधि के बाद, समाप्त स्थानांतरण को निष्पादित करने की हमारी कोई बाध्यता नहीं होगी। यदि कोई स्थानांतरण समाप्त हो जाता है, तो आप उस राशि की वापसी के हकदार होंगे। यदि आपको पता चलता है कि स्थानांतरित राशि एकत्र नहीं की गई है, तो कृपया रिफंड के लिए हमसे संपर्क करें।

5. **स्थानांतरण रद्द करना और रिफंड**

5.1 आपके पास स्थानांतरण रद्द करने का कानूनी अधिकार नहीं है। फिर भी, प्राप्तकर्ता द्वारा पैसा एकत्र करने या प्राप्त करने से पहले हम इसे रद्द करने में सक्षम हो सकते हैं। यदि आप स्थानांतरण रद्द करना चाहते हैं और स्थानांतरण राशि के रिफंड का अनुरोध करना चाहते हैं, तो आप किसी एजेंट से पूछ सकते हैं या अपने भरे हुए फॉर्म की प्रति संलग्न करते हुए हमें लिख सकते हैं। हमारा लक्ष्य ऐसे अनुरोधों को 30 दिनों के भीतर तुरंत संसाधित करना है।

6. **'कैश-टू-कैश' स्थानांतरण के लिए पहचान और भुगतान**

6.1 पैसा एकत्र करने और स्थानांतरण को पूरा करने के लिए निम्नलिखित प्रदान किया जाना आवश्यक है: (1) पहचान पत्र ; (2) फॉर्म में दिया गया प्राप्तकर्ता का विवरण; (3) प्रेषक का नाम; और (4) स्थानांतरण राशि।

6.2 कुछ विशेष स्थानांतरणों के लिए (प्राप्ति देश और राशि के आधार पर – जिसका विवरण आपके एजेंट के पास है), पैसा एकत्र करने के लिए आपके द्वारा फॉर्म में सेट किया गया 'टेस्ट आंसर', और/या स्थानांतरण के समय आपको दिया गया 8-अंकों वाला संदर्भ नंबर भी आवश्यक हो सकता है।

6.3 आपको शर्त 6.1 या शर्त 6.2 (यदि पैसा एकत्र करने के लिए आवश्यक हो) में बताए गए विवरण अपने चुने हुए प्राप्तकर्ता के अलावा किसी और को नहीं देने चाहिए। आपको यह सुनिश्चित करने के लिए भी हर संभव प्रयास करना चाहिए कि कोई और उन्हें प्राप्त न कर सके – उदाहरण के लिए: (1) किसी को फॉर्म न देखने देना; (2) टेस्ट प्रश्न और उत्तर या संदर्भ नंबर को इस तरह से न लिखना जिसे पहचाना जा सके, न ही किसी को यह सुनने देना कि आप प्राप्तकर्ता को वे विवरण बता रहे हैं; और (c) प्राप्तकर्ता के अलावा किसी भी ऐसे व्यक्ति पर भरोसा न करना जो आपको यह आश्वासन देने की कोशिश करे कि उन विवरणों को उन्हें बताना सुरक्षित है।

7. **'कैश-टू-अकाउंट' स्थानांतरण के लिए अतिरिक्त शर्तें**

7.1 हम आपके द्वारा फॉर्म में निर्दिष्ट खाते में पैसा भेजेंगे। भुगतान ऐसे खाते में कब जमा किया जाएगा, इस जानकारी के लिए आपको प्राप्तकर्ता के अकाउंट प्रदाता से संपर्क करना होगा।

7.2 प्राप्तकर्ता का अकाउंट प्रदाता स्थानांतरण पर अपना स्वयं का शुल्क लगा सकता है, जिसमें हमारी कोई भागीदारी नहीं होती है।

7.3 यदि आप हमसे किसी खाते में पैसा भेजने के लिए कहते हैं और स्थानांतरण ठीक से नहीं किया गया या कभी पहुँचा ही नहीं, तो हम तुरंत आपके पैसे और हमारे शुल्क को वापस कर देंगे – बशर्ते हम यह साबित न कर सकें कि अकाउंट प्रदाता को पैसा प्राप्त हो गया था या आपके द्वारा दिए गए प्राप्तकर्ता के खाते के विवरण में कोई गलती थी।

8. **पृथक व्यवस्थाएं**

8.1 हमारी सेवा की पेशकश के अतिरिक्त, एजेंट आपको अपने स्वयं के उत्पाद या सेवाएं जैसे मुद्रा विनिमय की पेशकश कर सकते हैं। ये अतिरिक्त उत्पाद या सेवाएं हमारी 'सेवा' से अलग और स्वतंत्र हैं, जो एजेंट के अपने नियमों और शर्तों के तहत दी जाती हैं, और इसमें मनीग्राम किसी भी तरह से शामिल नहीं है। इन अतिरिक्त उत्पादों और सेवाओं के साथ उनके अपने शुल्क जुड़े होने की संभावना होती है।

9. **हमारा उत्तरदायित्व**

9.1 हम आपके प्रति उत्तरदायी नहीं होंगे यदि हम निम्नलिखित कारणों से इस अनुबंध का उल्लंघन करते हैं: (1) हमारे नियंत्रण से बाहर की असामान्य और अप्रत्याशित परिस्थितियाँ, जहाँ तमाम कोशिशों के बावजूद हम इस अनुबंध के उल्लंघन को टाल नहीं सकते थे – इसमें उदाहरण के लिए, औद्योगिक कार्रवाई, किसी अन्य सिस्टम या नेटवर्क की समस्या, यांत्रिक खराबी या डेटा-प्रोसेसिंग विफलताओं के कारण होने वाली देरी या विफलताएं शामिल हो सकती हैं; या (2) अंग्रेजी कानून या अन्य लागू कानूनों के तहत हमारे दायित्व, जिनके हम अधीन हो सकते हैं।

9.2 हम आपके द्वारा भेजी गई राशि और हमारे शुल्क से अधिक के लिए आपके प्रति उत्तरदायी नहीं हैं। हम आपके द्वारा झेले गए किसी भी आकस्मिक, अप्रत्यक्ष, विशेष या परिणामी नुकसान या लागत के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे। चूंकि यह अनुबंध आपके साथ एक उपभोक्ता के रूप में किया गया है, इसलिए हम किसी भी व्यावसायिक नुकसान या लागत (जैसे व्यावसायिक लाभ या अवसरों की हानि) के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे।

9.3 हमारी सेवा 18 वर्ष और उससे अधिक आयु के व्यक्तियों के लिए है और इसका उपयोग एस्क्रो (escrow), ट्रस्ट या जुए के उद्देश्यों के लिए नहीं किया जा सकता है, और इसका उपयोग केवल कानूनी उद्देश्यों के लिए किया जा सकता है। कृपया फॉर्म पर दी गई धोखाधड़ी की चेतावनियों को भी पढ़ें। यदि आप हमसे किसी ऐसे व्यक्ति को भुगतान करने के लिए कहते हैं जो बाद में आपके साथ धोखाधड़ी करने वाला निकलता है, या जो आपके प्रति अपने दायित्वों को पूरा करने में विफल रहता है, तो हम इसके परिणामस्वरूप उत्तरदायी नहीं होंगे।

10. **अन्य शर्तें**

10.1 यदि कानून द्वारा आवश्यक हुआ, तो हम सरकारी अधिकारियों को धन हस्तांतरण की रिपोर्ट करेंगे।

10.2 हमारी 'सेवा' के उपयोग और धन हस्तांतरण का अर्थ यह नहीं है कि आपका या प्राप्तकर्ता का मनीग्राम के साथ कोई "जमा" या अकाउंट है।

10.3 ये शर्तें अंग्रेजी भाषा में तैयार की गई हैं और निष्पादित की जाएंगी, जो सभी उद्देश्यों के लिए शासी भाषा होगी। इस अनुबंध के अंग्रेजी संस्करण और किसी भी अनुवादित संस्करण के बीच विवाद की स्थिति में, अंग्रेजी संस्करण ही मान्य होगा और हम आपके साथ अंग्रेजी में संवाद करेंगे।

11. **डेटा सुरक्षा और गोपनीयता**

11.1 लेनदेन को जारी रखकर, आप अपनी व्यक्तिगत जानकारी के संग्रह, उपयोग, प्रकटीकरण और हस्तांतरण (सीमा-पार हस्तांतरण सहित) के लिए अपनी सहमति देते हैं, जैसा कि हमारे गोपनीयता नोटिस में वर्णित है, जो हमारी वेबसाइट www.moneygram.com/privacy-notice पर उपलब्ध है।

12. लेनदेन को जारी रखकर, आप स्वीकार करते हैं कि आप मनीग्राम को प्राप्तकर्ता की व्यक्तिगत जानकारी प्रदान करने के लिए अधिकृत हैं। आपके और प्राप्तकर्ता द्वारा प्रदान की गई जानकारी का उपयोग, प्रकटीकरण और हस्तांतरण (अंतरराष्ट्रीय हस्तांतरण सहित) हमारे गोपनीयता नोटिस के अनुसार किया जाएगा। हमारी गोपनीयता प्रथाओं और आपके अधिकारों के विवरण के लिए, कृपया www.moneygram.com/privacy-notice पर जाएं।

13. **संपर्क विवरण और ग्राहक सेवा जानकारी**

13.1 हम यह सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं कि आपको हमसे उच्च गुणवत्ता वाली सेवा प्राप्त हो। यदि आप हमारी सेवा से असंतुष्ट हैं या आपको लगता है कि आपके स्थानांतरण में कोई त्रुटि हुई है, तो कृपया जल्द से जल्द हमसे संपर्क करें। हमारी शिकायत प्रक्रिया के पूर्ण विवरण या उपभोक्ता संरक्षण सलाह के लिए, अथवा शिकायत दर्ज करने के लिए, आप:

- हमारी वेबसाइट moneygram.com पर जा सकते हैं और ऑनलाइन फॉर्म जमा कर सकते हैं;
- customerservice@moneygram.com पर ईमेल लिख सकते हैं; या
- हमें इस पते पर लिख सकते हैं: शिकायत प्रबंधक, मनीग्राम इंटरनेशनल, कॉंस्टुक्टोर्स्का बिजनेस सेंटर, 13 कॉंस्टुक्टोर्स्का स्ट्रीट, वारसॉ, पोलैंड 02-673

RATIBI "मनी ऑन डिमांड" नियम एवं शर्तें

1. ऋण नियम एवं शर्तें

ये ऋण नियम एवं शर्तें उस कानूनी आधार को निर्धारित करती हैं जिसके तहत आप Payit ऋण (Payit Loan) प्राप्त कर सकते हैं। ये ऋण नियम एवं शर्तें आपके Payit खाते पर लागू Payit नियम एवं शर्तों के पूरक (supplement) हैं, और आपके Payit नियम एवं शर्तों के सभी प्रावधान लागू रहेंगे। यदि Payit नियम एवं शर्तों और इन ऋण नियम एवं शर्तों के बीच कोई विरोधाभास (conflict) या असंगति (inconsistency) होती है, तो ये ऋण नियम एवं शर्तें मान्य होंगी।

इन ऋण नियम एवं शर्तों में "आप" और "आपका" उस व्यक्ति को संदर्भित करते हैं जो Payit ऋण के लिए आवेदन करता है या उसे प्राप्त करता है, तथा "हम", "हमारा" और "हमें" बैंक को संदर्भित करते हैं। जिन शब्दों को इन शर्तों में परिभाषित नहीं किया गया है, उनका अर्थ Payit नियम एवं शर्तों में दिए गए अर्थ के अनुसार होगा।, ये ऋण नियम एवं शर्तें तथा इनमें किए गए किसी भी संशोधन आपको https://payit.ae/terms-conditions/ पर और ऐप के माध्यम से उपलब्ध कराए जाएंगे।

2. कूलिंग-ऑफ अवधि

यदि आप Payit ऋण प्राप्त करने का निर्णय नहीं लेते हैं, तो आप इन ऋण नियम एवं शर्तों से सहमत होने के पाँच (5) कार्यदिवसों के भीतर अपना निर्णय बदल सकते हैं। इसे "कूलिंग-ऑफ अवधि" कहा जाता है। आप इस अधिकार का उपयोग हमसे help@payit.ae पर संपर्क करके या ऐप के माध्यम से कर सकते हैं। आपकी कूलिंग-ऑफ अवधि समाप्त हो जाने या उसे माफ (waived) किए जाने के बाद ही हम आपके Payit ऋण की राशि आपको उपलब्ध कराएंगे।

3. पात्रता

Payit ऋण के लिए पात्र होने के लिए आपके पास एक सक्रिय Payit खाता (active Payit Account) होना चाहिए और आपने अपने Payit खाते के संबंध में पूर्ण पंजीकरण प्रक्रिया पूरी की होनी चाहिए। Payit ऋण के लिए अतिरिक्त पात्रता मानदंड (eligibility criteria) हमारे पूर्ण विवेक (absolute discretion) पर निर्धारित किए जाते हैं।

4. Payit ऋण के लिए आवेदन और प्राप्ति

4.1 Payit ऋण के लिए आवेदन. आप ऐप के माध्यम से Payit ऋण के लिए आवेदन कर सकते हैं और आपको वह सभी जानकारी या दस्तावेज़ प्रदान करने होंगे जो हम आवश्यक समझते हैं। हम अपने पूर्ण विवेक (absolute discretion) पर किसी भी ऋण आवेदन को अस्वीकार कर सकते हैं। जहाँ लागू कानून अनुमति देता है, हम ऐसे अस्वीकार के कारण प्रदान करने का प्रयास करेंगे।

4.2 आप कितना उधार ले सकते हैं. Payit ऋण एक निश्चित राशि (fixed amount) के ऋण होते हैं, जो D300 से 4,000 के बीच होते हैं। आप कितना अधिकतम ऋण प्राप्त कर सकते हैं, यह हमारी पात्रता मानदंड और क्रेडिट मूल्यांकन प्रक्रिया के अनुसार हमारे पूर्ण विवेक पर निर्भर करेगा। इसमें उदाहरण के लिए आपकी मासिक आय (monthly salary) का सत्यापन शामिल हो सकता है। आवेदन प्रक्रिया के दौरान हम आपको ऐप में बताएंगे कि आप अधिकतम कितनी राशि उधार ले सकते हैं।

4.3 लिंक्ड कार्ड. जब आप Payit ऋण के लिए आवेदन करते हैं, तो आपको अपने नाम से जारी डेबिट कार्ड या पेरोल कार्ड का विवरण देना होगा, जिसे आपके ऋण से जोड़ा जाएगा और यदि आप समय पर पुनर्भुगतान नहीं करते हैं, तो उसी कार्ड से राशि वसूली जाएगी (इसे "Linked Card" कहा जाता है)। लिंक्ड कार्ड के बिना आप ऋण के लिए आवेदन नहीं कर सकते।

4.4 शर्तों से सहमति. यदि आपका आवेदन स्वीकृत हो जाता है, तो आपको इन ऋण नियम एवं शर्तों से सहमत होना होगा, जो उसके बाद आपके लिए कानूनी रूप से बाध्यकारी (legally binding) हो जाएंगे।

4.5 आपके ऋण की राशि. आपके Payit ऋण की विशिष्ट राशि आपको ऐप में हर समय दिखाई देगी।

4.6 ऋण प्रदान करने की प्रक्रिया. यदि आपका आवेदन स्वीकृत होता है, तो हम ऋण राशि को आपके Payit खाते में उपलब्ध कराकर आपको ऋण प्रदान करेंगे, और यह राशि (i) आपके द्वारा शर्तें स्वीकार करने के 24 घंटे के भीतर या (ii) आपकी कूलिंग-ऑफ अवधि (cooling-off period) की समाप्ति, इनमें से जो भी बाद में हो। जैसा कि खंड 3.2 में बताया गया है, आपकी कूलिंग-ऑफ अवधि समाप्त हो चुकी होनी चाहिए या उसे माफ (waived) किया गया होना चाहिए, तभी हम आपके Payit ऋण की राशि आपको उपलब्ध कराएंगे।

4.7 अतिरिक्त ऋण प्राप्त करना. आपके पास किसी भी समय केवल एक सक्रिय Payit ऋण (Payit Loan) हो सकता है। यदि आप एक और Payit ऋण प्राप्त करना चाहते हैं, तो आपको नया आवेदन जमा करने से पहले अपने मौजूदा Payit ऋण की पूरी बकाया राशि (outstanding balance) के साथ-साथ सभी लागू शुल्क या प्रभार (fees or charges) का पूरा भुगतान करना होगा।

5. आपके Payit ऋण का पुनर्भुगतान

5.1 पुनर्भुगतान तिथि. आपका Payit ऋण एक ही किस्त (one instalment) में उस तारीख से 30 दिनों के भीतर चुकाया जाना होगा जब आप पहली बार अपने Payit ऋण का पूरा या आंशिक उपयोग करते हैं। इसका अर्थ यह है कि भले ही आप पूरा ऋण एक साथ खर्च न करें, फिर भी आपके Payit ऋण की पूरी राशि उस दिन से 30 दिनों के भीतर देय (repayable) होगी जब आप पहली बार इसका कोई भी भाग उपयोग करते हैं (इसे "Repayment Date" कहा जाएगा)।

5.2 पुनर्भुगतान की प्रक्रिया. आपका Payit ऋण सीधे आपके Payit खाते से चुकाया जाएगा और आपको Repayment Date पर भुगतान लेने के लिए हमें पूर्व-अधिकृत (pre-authorise) करना होगा। यदि Repayment Date पर आपके Payit खाते में पर्याप्त धनराशि नहीं है, तो हम उसी दिन आपके लिंक्ड कार्ड (Linked Card) से भुगतान लेने का प्रयास करेंगे। आपको यह सुनिश्चित करना होगा कि Repayment Date पर आपके Payit खाते या लिंक्ड कार्ड में पर्याप्त धनराशि उपलब्ध हो।

आपको यह सुनिश्चित करना होगा कि Repayment Date पर आपके Payit खाते में या आपके Linked Card के माध्यम से पर्याप्त धनराशि उपलब्ध हो।

यदि आप Repayment Date तक अपने Payit Loan का पुनर्भुगतान नहीं करते हैं, तो इसके गंभीर परिणाम हो सकते हैं। आपको अतिरिक्त शुल्क (additional fees) का भुगतान करना होगा और हम इस चूक की जानकारी Al Etihad Credit Bureau को रिपोर्ट करेंगे, जिससे आपका क्रेडिट रिकॉर्ड प्रभावित हो सकता है और भविष्य में आपके लिए ऋण प्राप्त करना कठिन या अधिक महंगा हो सकता है। हम बकाया राशि वसूलने के लिए आपके विरुद्ध कानूनी कार्यवाही भी कर सकते हैं।

- विलंबित भुगतान. यदि Repayment Date के बाद भी आपका Payit Loan पूरी तरह या आंशिक रूप से बकाया रहता है, तो हम अगले तीस (30) दिनों तक हर सात (7) दिन में एक बार आपके Linked Card से भुगतान लेने का प्रयास करेंगे। उदाहरण के लिए:

○ यदि आपकी Repayment Date महीने की 1 तारीख है, तो हम उसी दिन आपके Payit खाते से भुगतान लेने का प्रयास करेंगे। यदि Repayment Date पर आपके Payit खाते में पर्याप्त धनराशि नहीं है, तो हम उसी दिन आपके Linked Card से भुगतान लेने का प्रयास करेंगे।

○ यदि 1 तारीख के बाद भी देय राशि का पूरा या आंशिक भुगतान बाकी रहता है, तो हम आपके Linked Card से भुगतान लेने के अधिकतम चार (4) अतिरिक्त प्रयास करेंगे। ये प्रयास महीने की 8, 15, 22 और 29 तारीख को किए जाएंगे।

- यदि आपका Payit Loan 29 तारीख तक पूरी तरह से चुकाया नहीं जाता है, तो हम आपका Payit Loan समाप्त (terminate) कर देंगे और इसके साथ-साथ हम निम्न कार्य भी कर सकते हैं:

5.3 आपसे बकाया राशि वसूल करने के लिए हम आपके विरुद्ध कानूनी कार्यवाही (legal proceedings) कर सकते हैं;

5.4 Payit नियम एवं शर्तों के क्लॉज 18 के अनुसार आपका Payit खाता समाप्त (terminate) कर सकते हैं, और

5.5 हम आपके द्वारा देय राशि को किसी भी अन्य खाते में उपलब्ध या जमा धनराशि से समायोजित (set-off) करने का प्रयास कर सकते हैं, जिसमें आपका Payit खाता भी शामिल है।

- आपकी देय राशि की पुष्टि. यदि आप अपने Payit Loan से संबंधित किसी भी विवरण, जैसे कि बकाया राशि, की पुष्टि करना चाहते हैं, तो आप यह जानकारी ऐप के माध्यम से देख सकते हैं।

- शीघ्र पुनर्भुगतान. आप Repayment Date से पहले किसी भी समय अपनी देय राशि का कुछ या पूरा भुगतान कर सकते हैं। यह ऐप के माध्यम से किया जा सकता है और शीघ्र पुनर्भुगतान पर कोई अतिरिक्त शुल्क या चार्ज लागू नहीं होगा।

6. शुल्क और प्रभार

- आपके Payit ऋण पर निम्नलिखित शुल्क और प्रभार लागू होंगे:

शुल्क प्रकार	विवरण	शुल्क (Đ)
सेवा शुल्क	यह एक बार लिया जाने वाला निश्चित शुल्क (one-off fixed fee) है, जो Payit ऋण प्राप्त करते समय अग्रिम रूप से भुगतान करना होता है। सेवा शुल्क की राशि आपके Payit ऋण की राशि के आधार पर अलग-अलग होती है।	सर्विस फीस आपके पेइट लोन का अमाउंट के आधार पर अलग-अलग होगा। सर्विस फीस इस प्रकार होगा: • Đ 15 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 300 या उससे कम है; • Đ 20 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 301-600 के बीच है; • Đ 42 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 601-1,000 के बीच है; • Đ 85 प्लस वैट, अगर आपका पेइट लोन Đ 1,001-1,500 के बीच है; या • Đ 110 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 1,500 से Đ 2,000 के बीच है। • Đ 140 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 2,001 से Đ 2,500 के बीच है। • Đ 170 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 2,501 से Đ 3,000 के

		बीच है। • ₫ 200 + वैट, यदि आपका पेइट लोन D₫ 3,001 से ₫ 3500 के बीच है। • ₫ 230 + वैट, यदि आपका पेइट लोन ₫ 3,501 से ₫ 4,000 के बीच है।
विलंबित पुनर्भुगतान शुल्क	यह एक बार लिया जाने वाला निश्चित विलंब शुल्क (one-off fixed late payment fee) है, जो आपके Payit ऋण में जोड़ा जाएगा यदि आप Repayment Date पर पूरी बकाया राशि का भुगतान नहीं करते हैं।.	₫ 10 + VAT

7. विवरण

जहाँ आवश्यक होगा, हम आपको आपके Payit ऋण से संबंधित प्रमुख जानकारी दिखाते हुए त्रैमासिक (quarterly) आधार पर विवरण (statements) प्रदान करेंगे। यह विवरण आपको इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से भेजा जाएगा और निःशुल्क (free of charge) होगा। आप किसी भी समय ऐप के माध्यम से अपने Payit ऋण की जानकारी भी देख सकते हैं।

8. परिवर्तन

हम इन ऋण नियम एवं शर्तों में Payit नियम एवं शर्तों के क्लॉज 19 के अनुसार संशोधन (amend) कर सकते हैं।

9. समाप्ति

अपने ऋण को समाप्त (terminate) करने के लिए आपको अपने Payit ऋण के अंतर्गत सभी बकाया राशि का भुगतान करना होगा। हालांकि, यदि आप इन ऋण नियम एवं शर्तों का पालन नहीं करते हैं, तो हमें आपका Payit ऋण समाप्त करने और आपसे समय से पहले बकाया राशि की मांग करने का अधिकार होगा।