PAYIT کے استعمال کے شرائط و ضوابط

1 – تعارف

1-1 Payit ایک موبائل ڈیجیٹل والٹ سلوشن ہے جسے فرسٹ ابوظبی بینک PJSC (“**بینک**”) چلاتا ہے۔ اور فرسٹ ابوظبی بینک سینٹرل بینک آف یو اے ای سے لائسنس یافتہ ہے، اور اس کا رجسٹرڈ دفتر ڈاکخانہ نمبر 6316، ابوظبی، متحدہ عرب امارات میں واقع ہے۔

1-2 استعمال کے ان شرائط و ضوابط (جنہیں “**شرائط و ضوابط**” کہا گیا ہے) میں Payitسے مراد موبائل والٹ سلوشن اور تمام متعلقہ مصنوعات اور خدمات ہیں جو صارفین کو Payit موبائل ایپلی کیشن (جسے“**ایپ**” کہا گیا ہے) کے ذریعے ادائیگی کرنے اور رقم منتقل کرنے کے قابل بناتی ہیں۔

1-3 اگر آپ کو ہماری خدمات، اپنے اکاؤنٹ (“**Payit اکاؤنٹ**”)، ان شرائط و ضوابط یا ایپ کے بارے میں کوئی سوال پوچھنا ہو، تو براہ کرم ہمارے اکثر پوچھے گئے سوالات کا حصہ دیکھیں جو کہ https://payit.ae/faq/ پر دستیاب ہے، یا آپ ایپ کے ذریعے یا ای میل help@payit.ae پر ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

2. **شرائط و ضوابط**

1.2 یہ شرائط و ضوابط اس قانونی بنیاد کا تعین کرتی ہیں جس کے تحت آپ Payit تک رسائی حاصل کر سکتے اور اسے استعمال کر سکتے ہیں۔

براہ کرم ان شرائط و ضوابط کو “بنیادی حقائق کے بیان” کے ساتھ غور سے پڑھیں، کیونکہ Payit استعمال کرنے کی صورت میں یہ آپ پر قانونی طور پر لاگو ہوں گی۔

اگر کوئی ایسی بات ہے جو آپ کی سمجھ میں نہیں آ رہی یا آپ اس سے متفق نہیں ہیں، تو آپ کو جلد از جلد ہم سے رابطہ کرنا چاہیے۔

اگر آپ ان شرائط و ضوابط کی پابندی نہیں کرنا چاہتے، تو آپ کو “قبول کریں” کا انتخاب نہیں کرنا چاہیے اور فوری طور پر Payit کا استعمال بند کر دینا چاہیے۔

2-2 یہ شرائط و ضوابط https://payit.ae/terms-conditions/ اور ایپ پر دستیاب ہیں۔ ایپ کے ذریعے Payit استعمال کرتے وقت کچھ اضافی شرائط و ضوابط بھی لاگو ہو سکتے ہیں، جو ایپ ہی کے ذریعے فراہم کیے جائیں گے۔

2-3 اگر آپ ایک مرچنٹ ہیں، تو Payit کا آپ کا استعمال ان شرائط کے تابع ہوگا جو ہمارے ساتھ کیے گئے “مرچنٹ ایگریمنٹ” میں درج ہیں۔

2-4 ان شرائط و ضوابط میں، “آپ” اور “آپ کا/آپ کی” سے مراد وہ شخص ہے جو Payit کے لیے درخواست دے رہا ہے، اسے استعمال کر رہا ہے یا اس تک رسائی حاصل کر رہا ہے، جبکہ “ہم”، “ہمارا” اور “ہمیں” سے مراد بینک ہے۔

2-5 یہ شرائط و ضوابط، اور ان میں ہونے والی کوئی بھی ترمیم، آپ کے لیے https://payit.ae/terms-conditions/ اور ایپ پر دستیاب رہیں گی۔

3- منسوخی کی مدت

اگر آپ Payit اکاؤنٹ کھولنے کے فیصلے کو برقرار نہیں رکھنا چاہتے، تو آپ ان شرائط و ضوابط کو قبول کرنے کے پانچ (5) کاروباری دنوں کے اندر اپنا ارادہ بدل سکتے ہیں۔ اسے “منسوخی کی مدت” کہا جاتا ہے۔ آپ اس حق کا استعمال ہمیں help@payit.ae پر ای میل کر کے یا ایپ کے ذریعے رابطہ کر کے کر سکتے ہیں۔

4- اہلیت

4-1 Payit استعمال کرنے کے لیے آپ کی عمر 18 سال یا اس سے زیادہ ہونی چاہیے اور آپ کا متحدہ عرب امارات کا رہائشی ہونا ضروری ہے۔

4-2 جب آپ پہلی بار ایپ ڈاؤن لوڈ اور انسٹال کریں گے، تو رجسٹریشن کا عمل مکمل کرنے کے لیے آپ سے کچھ معلومات فراہم کرنے کا تقاضا کیا جائے گا۔

4-3 آپ کو اس بات کو یقینی بنانا ہوگا کہ آپ کی فراہم کردہ تمام معلومات درست، مکمل اور واضح ہوں، اور ان میں کوئی غلط بیانی نہ ہو۔

4-4 مطلوبہ معلومات فراہم کرنے اور ان شرائط و ضوابط کو قبول کرنے کے بعد، آپ کو 3,500 درہم (تین ہزار پانچ سو درہم) کی حد تک Payit استعمال کرنے کی اجازت ہوگی۔ اس مرحلے پر آپ Payit کے دیگر محدود فیچرز بھی استعمال کر سکتے ہیں۔

4-5 جیسے ہی آپ رجسٹریشن کا عمل مکمل کر لیں گے اور وہ تمام معلومات فراہم کر دیں گے جو ہمیں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے درکار ہیں، ہم آپ کے اکاؤنٹ کی حد بڑھا کر 25,000 درہم (پچیس ہزار درہم) کر دیں گے اور دیگر تمام فنکشنل پابندیاں ختم کر دی جائیں گی۔

4-6 براہ کرم نوٹ کریں کہ شق 4-2 میں دی گئی معلومات حتمی نہیں ہیں، اور ہمیں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے مزید دستاویزات یا معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ ضرورت پڑنے پر، ہم درج ذیل حقوق محفوظ رکھتے ہیں:

(الف) آپ کی رجسٹریشن مکمل کرنے اور آپ کے نام پر Payit اکاؤنٹ کھولنے سے انکار کرنا؛ یا

(ب) آپ کی Payit رجسٹریشن کو کسی بھی ایسی شرط کے تابع کرنا جسے ہم مناسب سمجھیں۔

4-7 ہم مستقبل میں بھی آپ کی شناخت سے متعلق مزید معلومات طلب کر سکتے ہیں، جیسا کہ ہم ضروری سمجھیں۔

5. **5. اپنے Payit اکاؤنٹ کا استعمال**

5-1 اپنا Payit اکاؤنٹ کھلنے کے بعد، آپ ایپ کے ذریعے Payit میں رقم رکھنے، بھیجنے اور وصول کرنے کے اہل ہوں گے۔ اپنے Payit اکاؤنٹ میں رقم جمع کرنے اور اس کے استعمال یا منتقلی سے متعلق معلومات اکثر پوچھے گئے سوالات کے حصے میں دستیاب ہیں، جس تک https://payit.ae/faq/ کے ذریعے رسائی حاصل کی جا سکتی ہے۔

5-2 اگر آپ ملازم ہیں، تو آپ اپنی تنخواہ براہ راست اپنے Payit اکاؤنٹ میں منتقل کرنے کے اہل ہو سکتے ہیں (جسے “Payit پلس اکاؤنٹ” کہا جاتا ہے)۔ ایسی صورت میں آپ کا موجودہ Payit اکاؤنٹ “پے اٹ پلس” اکاؤنٹ میں تبدیل کر دیا جائے گا۔ اپنی اہلیت کے بارے میں جاننے کے لیے آپ ایپ کے ذریعے یا paytplus@payit.ae پر ای میل کے ذریعے ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

5-3 اگر آپ کسی گھریلو ملازم کے کفیل ہیں، تو آپ اپنے Payit اکاؤنٹ کو وزارت برائے انسانی وسائل اور امارائی ساری سے منسلک کر کے ان کی تنخواہ Payit کے ذریعے ادا کرنے کے اہل ہو سکتے ہیں۔

5-4 Payit انکلوسیو اکاؤنٹ

آپ اپنی تنخواہ اپنے Payit اکاؤنٹ میں وصول کرنے کے اہل ہو سکتے ہیں (“Payit انکلوسیواکاؤنٹ”) اگر:

(الف) آپ ملازم ہوں اور آپ کی کل ماہانہ آمدنی 5,000 درہم یا اس سے کم ہو (یا وہ رقم جو وقتاً فوقتاً ضوابط کے ذریعے مقرر کی جائے)؛

(ب) متحدہ عرب امارات میں آپ کا کوئی فعال کرنٹ یا سیونگ اکاؤنٹ نہ ہو؛

(ج) آپ متحدہ عرب امارات کے رہائشی ہوں۔

آپ درج ذیل صورتوں میں Payit انکلوسیواکاؤنٹ کے اہل نہیں ہوں گے:

(الف) اگر آپ کی تنخواہ یا Payit انکلوسیواکاؤنٹ میں منتقل کردہ آمدنی مسلسل تین ماہ تک 5,000 درہم سے تجاوز کر جائے؛

(ب) اگر آپ نے غلط یا گمراہ کن معلومات فراہم کیں، بشمول یہ کہ اگر آپ کا پہلے سے کوئی دوسرا کرنٹ یا سیونگ اکاؤنٹ موجود ہے یا آپ بعد میں متحدہ عرب امارات میں ایسا کوئی اکاؤنٹ کھولتے ہیں۔

آپ پر لازم ہے کہ آپ اپنی اہلیت پر اثر انداز ہونے والی کسی بھی تبدیلی کے بارے میں ہمیں فوری طور پر مطلع کریں۔ اگر آپ اہلیت کے معیار پر پورا نہیں اترتے، تو آپ کے موجودہ Payit انکلوسیواکاؤنٹ کو عام Payit اکاؤنٹ میں تبدیل کر دیا جائے گا۔ ہم متعلقہ قوانین اور ضوابط کے مطابق، جہاں تک ممکن ہو، اکاؤنٹ کی منتقلی سے قبل آپ کو مطلع کریں گے۔

5-5 براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ اگرچہ ہم آپ کو ایک ایسا پلیٹ فارم مہیا کرتے ہیں جو آپ کو افراد اور مرچنٹس (مرچنٹس) کے ساتھ ٹرانزیکشن کرنے، اور اشیاء یا خدمات کے عوض ادائیگی کرنے یا وصول کرنے کی سہولت دیتا ہے، لیکن ہم Payit کے ذریعے آپ کے کسی دوسرے شخص کے ساتھ کیے گئے کسی بھی ٹرانزیکشن میں فریق نہیں ہیں۔

5-6 ایک بار جب آپ کسی ٹرانزیکشن (ٹرانزیکشنز) کی منظوری دے دیتے ہیں، تو ہم وہ رقم آپ کے Payit اکاؤنٹ میں واپس نہیں لا سکتے (جسے “چارج بیک” یا “رد ادائیگی” کہا جاتا ہے)۔ کسی مرچنٹ کو دیے گئے آرڈر کو منسوخ کرنے، یا مرچنٹ کو ادا کی گئی کسی بھی رقم کی مکمل یا جزوی واپسی (ریفنڈ) کا دعویٰ کرنے کی آپ کی اہلیت ان شرائط و ضوابط کے تابع ہے جو آپ اور مرچنٹ کے درمیان طے پائے ہیں۔

5-7 مرچنٹ آپ کے Payit اکاؤنٹ میں رقم کی واپسی پر درج ذیل طریقوں سے اتفاق کر سکتا ہے:

(الف) ہمیں مطلع کر کے اور ہماری فراہم کردہ سہولت کے ذریعے ریفنڈ کے عمل کو مکمل کر کے؛ یا

(ب) مرچنٹ کے اپنے ریفنڈ کے طریقہ کار کو استعمال کر کے۔

ہم رقم کی واپسی کی کوئی سہولت فراہم کرنے یا کسی مرچنٹ سے موصول ہونے والی ریفنڈ کی درخواست کو پورا کرنے کے پابند نہیں ہیں۔ اس کے مطابق، مرچنٹ کے اپنے طریقہ کار کے ذریعے کی جانے والی رقم کی واپسی کے عمل کے لیے ہم پر کوئی ذمہ داری یا جوابدہی عائد نہیں ہوتی۔

5-8 شق نمبر 5-6 اور 5-7 کا اطلاق ان غیر مجاز ٹرانزیکشن پر نہیں ہوتا جو آپ کے Payit اکاؤنٹ کے ذریعے کیے گئے ہوں۔

6- رقوم کی منتقلی

6-1 آپ اپنے Payit اکاؤنٹ کو کسی تیسرے فریق کو رقم منتقل کرنے کے لیے استعمال کر سکتے ہیں۔ تاہم، ہم بین الاقوامی کرنسی کی منتقلی کی خدمات ("منتقلی کی خدمات") صرف مخصوص ممالک کے لیے فراہم کرتے ہیں۔ ان ممالک کے بارے میں معلومات اکثر پوچھے گئے سوالات کے حصے میں یا ایپ کے ذریعے دیکھی جا سکتی ہیں۔

6-2 دیگر ممالک میں رقوم کی منتقلی ہمارے شراکت داروں کے ذریعے کی جا سکتی ہے، اور ہمارے شراکت داروں کی تعمیل کی جانچ پڑتال مکمل کرنے کے لیے آپ کی بنیادی معلومات ان کے ساتھ شیئر کی جا سکتی ہیں۔

6-3 منتقلی کی خدمات کے حوالے سے:

(الف) ہر ٹرانزیکشن کے لیے رقم کی وصولی کا تخمینہ وقت مختلف عوامل پر مبنی ہوتا ہے اور یہ ایپ میں دکھائے گئے اشارتاً وقت سے مختلف ہو سکتا ہے۔

(ب) آپ صرف مخصوص کرنسیوں میں رقم بھیج سکتے ہیں جن کا تعین ہم کرتے ہیں۔ دستیاب کرنسیوں کے بارے میں معلومات اکثر پوچھے گئے سوالات کے حصے میں یا ایپ پر دیکھی جا سکتی ہیں۔

(ج) منتقلی کی خدمت کے ذریعے بھیجی جانے والی رقم کی ایک حد مقرر ہے۔ ہم رقم بھیجنے سے انکار کر سکتے ہیں اگر ہمارے پاس یہ یقین کرنے کی معقول وجہ ہو کہ: (1) ایسا کرنے سے کسی قانون، ضابطے، ضابطہ اخلاق یا ہم پر لاگو ہونے والے دیگر فرائض کی خلاف ورزی ہو سکتی ہے؛ (2) ایسا کرنے سے ہمیں کسی حکومتی یا ریگولیٹری اتھارٹی کی جانب سے کارروائی کا سامنا کرنا پڑ سکتا ہے؛ یا (3) ٹرانزیکشن کا تعلق کسی دھوکہ دہی یا غیر قانونی سرگرمی سے ہو سکتا ہے۔ اگر آپ ہماری تعمیل کی جانچ پڑتال میں کامیاب نہیں ہوتے، تو ایسی صورت میں بھی ہم رقم بھیجنے سے انکار کر سکتے ہیں۔

(د) آپ کو منتقلی کی خدمت (ٹرانسفر) منسوخ کرنے کا حق نہیں ہے۔ تاہم، وصول کنندہ کے رقم حاصل کرنے سے پہلے ہم ٹرانسفر منسوخ کر سکتے ہیں۔ جہاں ممکن ہو، رقم کی واپسی کے عمل میں سات (7) کاروباری دن لگ سکتے ہیں۔

6-4 مزید شرائط:

(الف) ہم رقم اس اکاؤنٹ میں بھیجیں گے جس کا تعین آپ ایپ میں کریں گے۔ اس بارے میں معلومات حاصل کرنے کے لیے کہ رقم متعلقہ اکاؤنٹ میں کب جمع ہوگی، آپ کو وصول کنندہ کے بینک یا اکاؤنٹ فراہم کنندہ سے رابطہ کرنا ہوگا۔

(ب) وصول کنندہ کا اکاؤنٹ فراہم کنندہ منتقلی کی خدمت پر اپنے چارجز لاگو کر سکتا ہے، جن سے ہمارا کوئی تعلق نہیں ہے۔

(ج) اگر قانون کے تحت ہم پر لازم ہوا، تو ہم رقوم کی منتقلی کی رپورٹ حکومتی حکام کو فراہم کریں گے۔

7. جائز استعمال

7-1 آپ Payit اور ایپ کو صرف اپنے ذاتی استعمال کے لیے اور ان شرائط و ضوابط کے مطابق استعمال کر سکتے ہیں۔

7-2 Payit استعمال کرتے وقت، آپ درج ذیل باتوں سے اتفاق اور اقرار کرتے ہیں:

(الف) آپ Payit کو کسی بھی غیر قانونی یا غیر مجاز مقصد کے لیے یا ایسے طریقے سے استعمال نہیں کریں گے جس سے ہمارے کاروبار، ساکھ، ملازمین، صارفین، تنصیبات یا کسی تیسرے فریق کو نقصان پہنچنے کا خطرہ ہو؛

(ب) آپ کوئی ایسا عمل نہیں کریں گے جو آپ کی جانب سے یا کسی دوسرے فریق کی جانب سے ان شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کا باعث بنے؛

(ج) آپ ایپ میں یا ایپ کے ذریعے کوئی کمپیوٹر وائرس، "ٹروجن ہارس"، ورم ، لاجک بم، بیک ڈور، مالویئر یا کوئی بھی ایسا عنصر داخل نہیں کریں گے جس کا مقصد کمپیوٹر یا نیٹ ورک کے کام میں خلل ڈالنا یا اس کی کارکردگی کو بری طرح متاثر کرنا ہو؛

(د) آپ ایپ تک رسائی یا استعمال کے وقت وائرس اسکیننگ کے مناسب سافٹ ویئر استعمال کریں گے اور اپنے ڈیوائس کی سیکیورٹی کے حوالے سے دیگر تمام معقول احتیاطی تدابیر اختیار کریں گے؛

(ہ) آپ ایپ کو کسی ایسے مرچنٹ کے ساتھ ٹرانزیکشن کے لیے استعمال نہیں کریں گے جو ایپ یا Payit کی ویب سائٹ پر موجود منظور شدہ مرچنٹس کی فہرست میں شامل نہ ہو؛

(و) آپ ہمارے یا کسی تیسرے فریق کے دانشورانہ ملکیت کے حقوق، تشہیر یا رازداری کے حقوق کی خلاف ورزی نہیں کریں گے؛ اور

(ز) آپ ہماری جانب سے کی جانے والی کسی بھی تحقیقات میں تعاون کریں گے اور اپنی شناخت یا فراہم کردہ کسی بھی دوسری معلومات کی تصدیق فراہم کریں گے۔

7-3 آپ کو درج ذیل صورتوں میں کال سینٹر، ایپ یا ویب سائٹ کے ذریعے فوری طور پر ہمیں مطلع کرنا چاہیے:

(الف) اگر ایپ تک رسائی کے لیے استعمال ہونے والی آپ کی سیکیورٹی معلومات (جیسے آپ کا پن کوڈ) کسی بھی طرح سے چوری یا ظاہر ہو جائیں، تاکہ ہم آپ کا Payit اکاؤنٹ معطل کر سکیں؛ یا

(ب) اگر وہ ڈیوائس گم یا چوری ہو جائے جس کے ذریعے آپ ایپ استعمال کرتے ہیں، تاکہ ہم اس گمشدہ ڈیوائس سے آپ کا Payit اکاؤنٹ علیحدہ کر سکیں۔

7-4 اگر آپ وہ ڈیوائس فروخت کر دیں یا تبدیل کر لیں جس سے آپ ایپ استعمال کرتے ہیں، تو آپ کو ایپ کی سیٹنگز استعمال کرتے ہوئے اپنے پرانے ڈیوائس سے اپنا Payit اکاؤنٹ غیر منسلک کر دینا چاہیے تاکہ آپ کے اکاؤنٹ کے کسی بھی غیر مجاز استعمال کو روکا جا سکے۔

8. فیس

8-1 ہم Payit کے استعمال پر فیس اور چارجز لاگو کریں گے۔ یہ فیس اور چارجز Payit استعمال کرتے وقت، یا اس طریقے کے مطابق جو آپ کو وقتاً فوقتاً بتایا جائے گا، آپ کے Payit اکاؤنٹ سے منہا کر لیے جائیں گے۔ اگر اکاؤنٹ میں بیلنس دستیاب نہ ہوا یا واجب الادا فیس/چارجز دستیاب بیلنس سے زیادہ ہوئے، تو ٹرانزیکشن منسوخ کر دیا جائے گا اور اس پر مزید کارروائی نہیں کی جائے گی۔

8-2 ہماری فیس اور چارجز سے متعلق تفصیلی معلومات ہماری ویب سائٹ اور ایپ پر فراہم کر دی گئی ہیں۔

8-3 ہم کسی بھی وقت اپنی فیس اور چارجز میں ترمیم کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں، جس کا اطلاق ہونے سے کم از کم ساٹھ (60) دن پہلے آپ کو مطلع کر دیا جائے گا۔

9. انعامات

9-1 ہم وقتاً فوقتاً انعامی پروگرام شروع کر سکتے ہیں، جیسے کہ Payit پر رجسٹریشن کے لیے تیسرے فریق کو مدعو کرنے پر انعامات۔ ضرورت پڑنے پر، آپ سے اضافی شرائط و ضوابط قبول کرنے کا تقاضا کیا جا سکتا ہے، جو ان پروگراموں میں آپ کی شرکت اور انعامات کے حصول کی اہلیت کا تعین کریں گے۔

9-2 یہ انعامات آپ کے Payit اکاؤنٹ یا "رائنی" کارڈز میں جمع کیے جا سکتے ہیں، یا یہ کسی دوسری شکل میں بھی ہو سکتے ہیں، جیسے کہ واؤچرز یا دیگر مراعات۔

9-3 ان انعامات کی نوعیت، ان کے حصول کی تعداد، اور انعامات فراہم کرنے کے لیے درکار وقت کا تعین مکمل طور پر ہمارے اختیارِ تمیزی پر ہوگا، اور اس کا انحصار متعلقہ انعامی پروگرام پر ہو سکتا ہے۔

9-4 ہم کسی بھی وقت کسی بھی انعامی اسکیم کو بند کرنے کا فیصلہ کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں۔

9-5 آپ Payit انعامی پروگرام کے بارے میں مزید معلومات اکثر پوچھے گئے سوالات کے حصے میں حاصل کر سکتے ہیں، جس تک اس لنک کے ذریعے رسائی ممکن ہے: https://payit.ae/faq/

10- تشہیری پیشکشیں

10-1 ہم وقت فوقت Payit کی کچھ تشہیری پیشکشیں متعارف کروا سکتے ہیں، جو علیحدہ شرائط و ضوابط کے تابع ہوں گی اور ایپ کے ذریعے دستیاب ہوں گی۔

10-2 ہم کسی بھی وقت اور پیشگی اطلاع کے بغیر کسی بھی تشہیری پیشکش میں تبدیلی کرنے یا اسے منسوخ کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں۔

11- گفٹ اینویلپ

11-1 گفٹ اینویلپ ایک ڈیجیٹل تحفہ دینے کا حل ہے جو Payit اپنے صارفین کو فراہم کرتا ہے۔

11-2 یہ سروس آپ کو بطور "تحفہ بھیجنے والے" ، کسی بھی وصول کنندہ کو رقم ("گفٹ اینویلپ") بھیجنے کی سہولت دیتی ہے، چاہے وہ Payit کا رجسٹرڈ صارف ہو یا نہ ہو۔ تحفہ بھیجنے والا درج ذیل مراحل مکمل کرے گا:

(الف) ایپ پر کسی بھی رقم کا گفٹ اینویلپ بنانا (جو Payit کے ٹرانزیکشن کی حدود کے تابع ہوگا)؛

(ب) تحفہ وصول کرنے والے کا انتخاب کرنا؛

(ج) وصول کنندہ کی رابطہ کی تفصیلات (موبائل نمبر اور ای میل ایڈریس) فراہم کرنا؛ اور

(د) تفصیلات کی تصدیق کرنا اور گفٹ اینویلپ بھیجنا۔

11-3 رجسٹرڈ Payit صارف کے لیے رقم کا حصول:

(الف) اگر وصول کنندہ کا Payit اکاؤنٹ موجود ہے، تو اس کے رجسٹرڈ موبائل نمبر پر ایک ایس ایم ایس بھیجا جائے گا جس میں گفٹ اینویلپ کی مالیت درج ہوگی؛ اور

(ب) اسی وقت وصول کنندہ کے ای میل ایڈریس پر ایک ای میل بھیجی جائے گی جس میں گفٹ اینویلپ کی مالیت کا پرومو کوڈ اور ایپ کا لنک شامل ہوگا۔

11-4 غیر رجسٹرڈ وصول کنندہ کے لیے رقم کا حصول:

(الف) اگر وصول کنندہ کا Payit اکاؤنٹ نہیں ہے، تو اس کے موبائل نمبر پر ایک ایس ایم ایس بھیجا جائے گا جس میں گفٹ اینویلپ کی مالیت کی تفصیلات ہوں گی؛

(ب) اسی وقت وصول کنندہ کے ای میل ایڈریس پر ایک ای میل بھیجی جائے گی جس میں گفٹ اینویلپ کی مالیت کا پرومو کوڈ اور ایپ ڈاؤن لوڈ کرنے کا لنک ہوگا؛

(ج) وصول کنندہ ایپ ڈاؤن لوڈ کر کے، رجسٹریشن کا عمل مکمل کر کے اور پرومو کوڈ استعمال کر کے گفٹ اینویلپ کی رقم حاصل کر سکتا ہے، جو اس کے Payit اکاؤنٹ میں جمع کر دی جائے گی؛ اور

(د) اگر وصول کنندہ Payit ایپ ڈاؤن لوڈ نہیں کرتا، تو وہ گفٹ اینویلپ کا پرومو کوڈ کسی دوسرے رجسٹرڈ Payit صارف کے ساتھ شیئر کر سکتا ہے جو اس رقم کو حاصل کرنے کے قابل ہوگا۔ ایسی صورت میں رقم اس صارف کے Payit اکاؤنٹ میں جمع کر دی جائے گی۔

11-5 میعادِ اثر:

(الف) گفٹ اینویلپ کا پرومو کوڈ جاری ہونے کی تاریخ سے ایک (1) سال تک کے لیے کارآمد ہوگا۔

(ب) اگر گفٹ اینویلپ کا پرومو کوڈ جاری ہونے کی تاریخ سے ایک (1) سال کے اندر Payit اکاؤنٹ میں استعمال نہیں کیا جاتا، تو گفٹ اینویلپ کی میعاد ختم ہو جائے گی۔

(ج) گفٹ اینویلپ کی میعاد ختم ہونے کے بعد، اسے دوبارہ جاری کرنے یا اس کی رقم کی واپسی کی اجازت نہیں ہوگی۔

12- بخشیش (ٹپ):

آپ مخصوص مرچنٹس سے مصنوعات یا خدمات کی خریداری کے وقت اپنے Payit اکاؤنٹ سے کی جانے والی ادائیگی میں "ٹپ" شامل کر سکتے ہیں۔ آپ کی شامل کردہ کوئی بھی ٹپ مرچنٹ کے اختیار کے مطابق ہمارے پاس موجود مرچنٹ کے بینک اکاؤنٹ میں، یا مصنوعات و خدمات فراہم کرنے والے متعلقہ عملے کے حق میں جمع کی جا سکتی ہے۔

13- دانشورانہ ملکیت

13-1 Payit اور ہمارے سسٹمز میں موجود تمام تکنیکی مہارت، ٹریڈ مارکس، تجارتی نام، پیٹنٹ، کاپی رائٹ، ڈیزائن کے حقوق (خواہ رجسٹرڈ ہوں یا غیر رجسٹرڈ)، ڈیٹا بیس کے حقوق، تجارتی ساکھ اور دیگر تمام دانشورانہ ملکیت کے حقوق جو ان سے متعلق پیدا ہوں (جنہیں "دانشورانہ ملکیت" کہا گیا ہے)، بینک اور/یا اس کے لائسنس دہندگان کی ملکیت ہیں اور رہیں گے۔ یہ حقوق کاپی رائٹ اور/یا دانشورانہ ملکیت کے دیگر قوانین کے تحت محفوظ ہیں۔

13-2 ایپ کا استعمال آپ کو کسی بھی دانشورانہ ملکیت میں کوئی حق نہیں دیتا۔ آپ بینک اور/یا اس کے لائسنس دہندگان کے دانشورانہ ملکیت کے حقوق کی خلاف ورزی نہ کرنے اور انہیں چیلنج نہ کرنے پر اتفاق کرتے ہیں، نیز آپ کوئی ایسا عمل نہیں کریں گے (اور نہ ہی کرنے کی اجازت دیں گے) جس سے دانشورانہ ملکیت کو نقصان پہنچے یا جو بینک اور/یا اس کے لائسنس دہندگان کی ساکھ کے منافی ہو یا اسے نقصان پہنچائے۔ آپ اس بات پر بھی اتفاق کرتے ہیں کہ کسی تیسرے فریق کی جانب سے دانشورانہ ملکیت کی خلاف ورزی کی کسی بھی سرگرمی کا علم ہوتے ہی آپ ہمیں فوری طور پر مطلع کریں گے۔

13-3 آپ اس بات پر اتفاق کرتے ہیں کہ ان شرائط و ضوابط کے خلاف آپ کے دانشورانہ ملکیت کے استعمال کے نتیجے میں ہمیں ہونے والے کسی بھی نقصان، ہرجانے، اخراجات یا دیگر ذمہ داریوں (بشمول، بغیر کسی حد کے،معقول قانونی فیس) کی صورت میں آپ ہمارا ازالہ کریں گے۔

14. **ذاتی ڈیٹا**

14-1 آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ ہم آپ کی ذاتی شناختی معلومات، جو ان شرائط و ضوابط کے سلسلے میں ہمیں حاصل ہوں گی یا جنہیں ہم مرتب کریں گے، انہیں ڈیٹا کے تحفظ اور رازداری کے متعلقہ قوانین اور پرائیویسی پالیسی کے مطابق استعمال کر سکتے ہیں۔

14-2 ہم اپنے صارفین کی رازداری کے تحفظ اور احترام کے لیے پرعزم ہیں۔ ہماری پرائیویسی پالیسی فرسٹ ابوظبی بینک (FAB) کے تابع ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے، براہ کرم درج ذیل لنک پر کلک کریں: https://www.bankfab.com/en-ae/privacy-policy۔ جب تک واضح طور پر اس کے برعکس بیان نہ کیا جائے، پرائیویسی پالیسی کی شقیں تمام خدمات پر لاگو ہوں گی، اور بینک ڈیٹا کے تحفظ کے نافذ العمل قوانین اور ضوابط کی تعمیل میں استعمال کے ان شرائط و ضوابط کے مطابق انہیں اپ ڈیٹ کر سکتا ہے۔

14-3 آپ کی تمام ذاتی شناختی معلومات کو محفوظ طریقے سے انکریپٹ کیا جائے گا اور متحدہ عرب امارات کے اندر یا باہر موجود ڈیٹا سینٹرز میں محفوظ کیا جائے گا۔

14-4 ہم ڈیٹا کی پروسیسنگ کے تمام مراحل کے دوران آپ کی ذاتی معلومات کے تحفظ کے پابند ہیں۔ "ذاتی ڈیٹا" سے مراد ایسی تمام معلومات ہیں جن کا تعلق کسی ایسے فرد سے ہو جس کی شناخت براہ راست یا بالواسطہ طور پر کی جا سکے، جیسے کہ نام، آواز، تصویر، شناختی کارڈ نمبر، یا اس کی انفرادیت ظاہر کرنے والی بایولوجیکل، جسمانی، بائیومیٹرک، جینیاتی، ذہنی، معاشی، ثقافتی یا سماجی خصوصیات۔ ہم اس ڈیٹا کو ڈیٹا کے تحفظ سے متعلق تمام نافذ العمل قوانین اور ضوابط کے مطابق استعمال کرتے ہیں۔

14-5 ہم آپ کے ذاتی ڈیٹا کو درج ذیل مقاصد کے لیے جمع کر سکتے ہیں، استعمال کر سکتے ہیں، محفوظ کر سکتے ہیں، ظاہر کر سکتے ہیں یا کسی بھی دوسرے طریقے سے پراسیس کر سکتے ہیں:

الف. خدمات کے حصول کے لیے درخواستوں کی پراسیسنگ، بشمول صارف کی موزونیت کا اندازہ لگانا، ضروری تصدیقی عمل مکمل کرنا اور خطرات کا جائزہ لینا؛

ب. خدمات کی فراہمی (بشمول الیکٹرانک بینکنگ سروسز)، جیسے کہ ادائیگیاں کرنا، ٹرانزیکشن انجام دینا اور ہدایات یا درخواستوں پر عمل درآمد کرنا؛

ج. Payit کی ویب سائٹ اور اس کے مواد کی نگرانی اور بہتری؛

د. بینکی تعلقات اور اکاؤنٹس کا قیام اور ان کا انتظام؛

ہ. مارکیٹ ریسرچ اور سروے کا انعقاد تاکہ Payit کی جانب سے فراہم کردہ مصنوعات اور خدمات کو بہتر بنایا جا سکے؛

و. مارکیٹنگ اور پروموشن (بشمول ڈائریکٹ مارکیٹنگ)، خواہ وہ Payit کے مقرر کردہ نمائندوں کے تعاون سے ہو یا ان کے بغیر؛

ز. مسابقتی صلاحیت کو برقرار رکھنا، نیز Payit کی مصنوعات اور خدمات کی ترقی اور بہتری؛

ح. کسی بھی قانونی دائرہ اختیار میں جرائم کی روک تھام، ان کی شناخت، تحقیقات اور قانونی کارروائی (بشمول منی لانڈرنگ، دہشت گردی، دھوکہ دہی اور دیگر مالیاتی جرائم، لیکن ان تک محدود نہیں)، جو شناخت کی تصدیق، حکومتی پابندیوں کی جانچ اور مستعدی کے طریقہ کار کے ذریعے کی جائے گی؛

ط. نافذ العمل قوانین، ضوابط، پالیسیوں، رضاکارانہ ضابطوں، عدالتی فیصلوں اور احکامات کی تعمیل، نیز فرسٹ ابوظبی بینک (FAB) گروپ کے کسی بھی رکن سے متعلق کسی بھی اتھارٹی، ریگولیٹری ادارے یا قانون نافذ کرنے والے ادارے کی درخواست پر عمل درآمد؛

ی. قانونی کارروائیوں (بشمول کسی بھی ممکنہ قانونی کارروائی) کے حوالے سے قانونی حقوق کا قیام، استعمال یا دفاع اور ایسی قانونی کارروائیوں کے سلسلے میں پیشہ ورانہ یا قانونی مشورہ حاصل کرنا؛ اور

ک. تنصیبات اور عمارات کی نگرانی (بشمول ایے ٹی ایم مشینیں)؛

14-4 وہ ذاتی ڈیٹا جس کا ہم مطالبہ کرتے ہیں، خدمات کی فراہمی کے لیے نہایت ضروری ہے۔ اسے فراہم نہ کرنے کی صورت میں، ہو سکتا ہے کہ ہم اپنی قانونی یا ریگولیٹری ذمہ داریاں پوری نہ کر سکیں یا آپ کو خدمات فراہم کرنے کے قابل نہ رہیں۔

14-5 ہمیں اپنی خدمات پیش کرنے کے لیے آپ سے کچھ ذاتی معلومات جمع کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔ اگر آپ یہ معلومات فراہم نہیں کرتے، تو ہم اپنی قانونی یا ضابطہ کارانہ ذمہ داریوں کی ادائیگی نہیں کر پائیں گے، اور آپ کی مطلوبہ خدمات بھی فراہم نہیں کر سکیں گے۔

14-6 مقررہ مدت ختم ہونے پر، آپ کا ذاتی ڈیٹا حذف کر دیا جائے گا یا اسے ڈیٹا رکھنے کے قانونی تقاضوں اور نافذ العمل قانونی حدود کے مطابق محفوظ کر دیا جائے گا۔

14-7 بطور ڈیٹا سبجیکٹ (صاحب ڈیٹا)، آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ کسی بھی وقت فرسٹ ابوظبی بینک (FAB) گروپ کے کسی بھی رکن سے اپنے ذاتی ڈیٹا تک رسائی، اس کی تصحیح یا اسے حذف کرنے کی درخواست کریں، بشرطیکہ مروجہ قوانین، ضوابط اور بینکنگ سیکٹر کی ہدایات اس کی اجازت دیں۔ آپ کو یہ حق بھی حاصل ہے کہ معقول وجوہات کی بنا پر اپنے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ کو محدود کرنے کی درخواست کریں یا ایسی پروسیسنگ پر اعتراض کریں۔

14-8 مخصوص حالات میں، آپ کو یہ حق حاصل ہو سکتا ہے کہ آپ اپنے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ کے لیے دی گئی رضامندی واپس لے لیں۔ ایسی صورت میں، اگر ہمارے کاروباری مقاصد کے لیے ضروری ہوا، تو ہم ڈیٹا کی پروسیسنگ جاری رکھ سکتے ہیں۔ رضامندی کی واپسی سے پہلے ہمارے ذریعے کی گئی آپ کے ڈیٹا کی پروسیسنگ کی قانونی حیثیت پر کوئی اثر نہیں پڑے گا۔

14-9 آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ فرسٹ ابوظبی بینک (FAB) گروپ کے کسی بھی رکن کی جانب سے ڈیٹا کے تحفظ کے قوانین کی تعمیل کے حوالے سے متعلقہ ڈیٹا پروٹیکشن اتھارٹی کے پاس شکایت درج کرائیں۔

14-10 اپنے ذاتی ڈیٹا کی پروسیسنگ سے متعلق کسی بھی سوال کے لیے، آپ درج ذیل پتے پر رابطہ کر سکتے ہیں:

ڈیٹا پروٹیکشن آفیسر

فرسٹ ابوظبی بینک PJSC

ابوظبی، متحدہ عرب امارات

ای میل: privacy@bankfab.com

15. راز داری

15-1 ہم تمام خفیہ معلومات کی رازداری برقرار رکھنے کے پابند ہیں، تاہم آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ ہم درج ذیل صورتوں میں ایسی تمام خفیہ معلومات کو رازداری کی بنیاد پر ظاہر کر سکتے ہیں:

(الف) فرسٹ ابوظبی بینک (FAB) گروپ کے کسی بھی رکن کو؛

(ب) کسی بھی ایسے نامزد کردہ نمائندے کو جو ہمیں براہ راست یا بالواسطہ طور پر آپ کو خدمات فراہم کرنے کے قابل بنانے کے لیے ضروری ہو؛

(ج) بینک کے کسی بھی پیشہ ور مشیر کو؛

(د) شق نمبر 18 کے مطابق؛

(ہ) کسی بھی اسٹاک ایکسچینج، ڈپازٹری، کلیئرنگ ہاؤس، سیٹلمنٹ سسٹم، سوائپ ڈیٹا ریپوزٹری یا ٹریڈنگ ڈیٹا ریپوزٹری کو (خواہ وہ مقامی ہوں یا عالمی)، جہاں ہم سے یا ہمارے کسی نمائندے سے ایسی معلومات فراہم کرنے کا تقاضا کیا جائے؛

(و) کسی بھی حقیقی یا ممکنہ منتقل الیہ یا تفویض الیہ کو (یا ان کے ایجنٹوں یا پیشہ ور مشیروں کو) جو ان شرائط و ضوابط کے تحت ہمارے حقوق و فرائض، یا ہمارے کسی بھی کاروباری تبادلے، تصفیے، انضمام یا حصول سے متعلق ہوں؛

(ز) کسی بھی کریڈٹ ریٹنگ ایجنسی، انشورنس کمپنی، انشورنس بروکر یا ہمیں کریڈٹ پروٹیکشن سروسز فراہم کرنے والے کسی بھی براہ راست یا بالواسطہ فراہم کنندہ کو؛

(ح) اتحاد بیورو آف کریڈٹ انفارمیشن، یا کسی بھی دوسری منظور شدہ کریڈٹ انفارمیشن ریفرنس ایجنسی، کریڈٹ بیورو یا امارات انٹیگریٹڈ رجسٹرز کمپنی (EIRC) کو۔ آپ اس طرح کی معلومات کے انکشاف کے نتیجے میں مستقبل میں مالیاتی مصنوعات یا خدمات تک اپنی رسائی (خواہ ہماری طرف سے ہو یا کسی دوسرے فریق کی طرف سے) پر پڑنے والے اثرات کا مکمل ادراک رکھتے ہیں؛

(ط) کسی بھی نافذ العمل قانون کے تقاضے کے مطابق؛

(ی) کسی بھی عدالت، عدالتی ادارے، ریگولیٹری، سپروائزری، ٹیکس یا فوجداری اتھارٹی، یا حکومتی و نیم حکومتی ادارے کے تقاضے پر جو ہم پر یا (ہمارے معقول یقین کے مطابق) آپ پر قانونی دائرہ اختیار رکھتا ہو؛

(ک) کسی بھی لسٹڈ کمپنی یا کسی بھی دوسری قسم کے ادارے (یا ان کے ایجنٹ یا نامزد کردہ) کو جس میں آپ کے ایسے سیکیورٹیز مفادات ہوں جو ہم نے بطور نمائندہ اپنے پاس رکھے ہوں، ان صورتوں میں جہاں آپ بطور ہولڈر، رجسٹرڈ قانونی مالک یا امین ایسی معلومات فراہم کرنے کے پابند ہوں؛

(ل) جہاں آپ کے خلاف ہمارے کسی بھی حق یا قانونی چارہ جوئی کے تحفظ یا نفاذ کے لیے ضروری ہو؛ یا

(م) ان شرائط و ضوابط یا Payit سروس کی دیگر شرائط میں فراہم کردہ صورتوں کے مطابق۔

15-2 آپ ہمیں مستقل بنیادوں پر اتحاد کریڈٹ بیورو، EIRC، متحدہ عرب امارات کے سینٹرل بینک، دیگر بینکوں، مالیاتی اداروں، آجر یا کسی بھی دوسرے مناسب ذرائع سے آپ کے مالی اور غیر مالی معاملات کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کا اختیار دیتے ہیں۔ اس میں آپ کی بینکنگ سہولیات، مالی حیثیت، آمدنی، رابطہ کی تفصیلات اور آپ سے متعلق کوئی بھی دوسری معلومات (بشمول ذاتی ڈیٹا) شامل ہو سکتی ہیں جو ہم آپ سے دوبارہ رجوع کیے بغیر مناسب سمجھیں۔

15-3 اپنی قانونی یا ضابطہ کارانہ ذمہ داریوں کی تعمیل کے لیے، ہم آپ کی معلومات کی پراسیسنگ کو متحدہ عرب امارات کے اندر یا باہر ایک یا ایک سے زیادہ مقامات پر مرکوز کر سکتے ہیں۔

15-4 آپ اتفاق کرتے ہیں کہ آپ کی معلومات کو اس شق کے مطابق پراسیس اور ظاہر کیا جائے، اور یہ کہ ہم یا ہمارا کوئی نمائندہ اسے پراسیسنگ کے لیے دوسرے ملک یا ممالک میں منتقل کر سکتا ہے۔ اس تناظر میں، آپ تسلیم کرتے ہیں کہ ایسی صورتوں میں متحدہ عرب امارات سے باہر کے قانونی طریقہ کار کے تحت آپ کی معلومات تک رسائی حاصل کی جا سکتی ہے۔

15-5 جب ہم اس شق کے مطابق خفیہ معلومات ظاہر کریں گے، تو ہم جہاں تک عملی طور پر ممکن ہو، ایسے اقدامات کریں گے کہ معلومات حاصل کرنے والا فریق اس کی رازداری کو برقرار رکھے۔

16. اعلانِ دستبرداری

ہم Payit سلوشن اور ویب سائٹ و ایپ کے ذریعے دستیاب تمام مواد اور معلومات "جیسی ہیں" اور "جیسے دستیاب ہیں" کی بنیاد پر فراہم کرتے ہیں، جو کسی بھی قسم کی صریح یا ضمنی ضمانت یا شرط سے مبرا ہیں۔ بینک اپنی طرف سے، اپنی ذیلی کمپنیوں اور لائسنس دہندگان کی طرف سے، Payit، ہماری خدمات، ویب سائٹ یا ایپ کے حوالے سے ہر قسم کی ضمانتوں سے دستبرداری کا اعلان کرتا ہے، خواہ وہ صریح ہوں یا ضمنی۔ اس میں تجارت کے قابل ہونے، کسی خاص مقصد کے لیے موزونیت، پرسکون استعمال، معیار، درستگی، ملکیت کے حق اور عدم خلاف ورزی کی ضمنی ضمانتیں، اور لین دین، استعمال یا تجارتی رواج سے پیدا ہونے والی کوئی بھی ضمانت شامل ہے۔

17. ذمہ داری کی حد

17-1 ہم آپ کے یا کسی تیسرے فریق کے سامنے کسی بھی ایسے نقصان یا ہرجانے (بشمول خصوصی، بالواسطہ، حادثاتی، ثانوی یا تادیبی نقصانات) کے ذمہ دار نہیں ہوں گے جو آپ کے Payit، ہمارے مواد یا ایپ کے استعمال سے براہ راست یا بالواسطہ طور پر پیدا ہوا ہو۔

17-2 آپ کسی بھی ایسے ٹرانزیکشن سے متعلق نقصانات کے ذمہ دار ہوں گے جس میں یہ ثابت ہو جائے کہ آپ نے دھوکہ دہی سے کام لیا ہے یا یہ پایا جائے کہ آپ نے ان شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کی ہے۔

17-3 کوئی بھی فریق درج ذیل صورتوں میں اپنی ذمہ داری سے استثنیٰ حاصل نہیں کر سکتا:

(الف) موت یا ذاتی چوٹ، اس حد تک کہ وہ اس کی یا اس کے ملازمین کی غفلت کا نتیجہ ہو؛ یا

(ب) کسی بھی دوسری قسم کا نقصان جس کی ذمہ داری سے دستبرداری نافذ العمل قانون کے تحت ممکن نہ ہو۔

17-4 اس شق نمبر 17 (ذمہ داری کی حد) کے احکامات ان شرائط و ضوابط کے خاتمے کے بعد بھی برقرار اور نافذ العمل رہیں گے۔

18. تیسرے فریق (تھرڈ پارٹی) کی ویب سائٹس

ایپ میں تیسرے فریق کی ویب سائٹس کے لنکس شامل ہو سکتے ہیں، جیسے کہ مرچنٹس کے زیر انتظام ویب سائٹس یا سوشل میڈیا سائٹس ("منسلک سائٹس")۔ یہ منسلک سائٹس ہمارے کنٹرول میں نہیں ہیں اور ہم کسی بھی منسلک سائٹ کے ذمہ دار نہیں ہیں۔ یہ لنکس صرف آپ کی سہولت کے لیے فراہم کیے گئے ہیں، اور کسی بھی لنک کی شمولیت کا مطلب یہ نہیں ہے کہ ہم اس ویب سائٹ کے آپریٹر کی تائید کرتے ہیں یا اس کے ساتھ وابستہ ہیں۔ کسی بھی منسلک سائٹ تک رسائی آپ کی اپنی ذمہ داری ہوگی۔ ان منسلک سائٹس پر لاگو ہونے والی رازداری کی پالیسیوں اور استعمال کی شرائط کا جائزہ لینا آپ کی ذمہ داری ہے۔ منسلک ویب سائٹس کے حوالے سے آپ کا کوئی بھی دعویٰ متعلقہ ویب سائٹ آپریٹر کے خلاف ہوگا نہ کہ ہمارے خلاف۔

ہم ان شرائط و ضوابط کے تحت اپنے فرائض میں سے کسی بھی فرض کو وقتاً فوقتاً کسی بھی ایسے مندوب کو سونپنے کے مجاز ہیں جسے ہم مناسب سمجھیں۔ مندوب سے مراد کوئی بھی تیسرا فریق ہے—جیسے کہ ایجنٹ، مشیر، بینکر، بروکر، مارکیٹ میکر، ٹھیکیدار ، سیلائر (اور اس کے ذیلی ٹھیکیدار)، یا تحویل دار —جسے ہم صارف کو براہ راست یا بالواسطہ خدمات فراہم کرنے، ان میں معاونت کرنے، یا مسابقت برقرار رکھنے کے لیے مقرر کرتے ہیں۔

آپ تسلیم کرتے ہیں اور اتفاق کرتے ہیں کہ:

(الف) کوئی بھی مندوب اس دائرہ اختیار کے نافذ العمل قوانین کے مطابق کام کرے گا جہاں وہ مندوب مقیم ہے؛

(ب) کسی بھی مندوب کو یہ اجازت دی جا سکتی ہے کہ وہ Payit کی طرف سے سونپے گئے فرائض مزید آگے کسی اور کو سونپ دے، اور ممکن ہے کہ Payit کے پاس آخری مندوب کے خلاف براہ راست نفاذ کے حقوق نہ ہوں؛ اور

(ج) Payit کے پاس مندوب کے خلاف صرف معاہداتی حقوق ہو سکتے ہیں۔

ہم (صارف کی جانب سے دیے گئے اختیار کے تحت) براہ راست خدمات کی فراہمی کے لیے صارف کا تعارف ان مندوبین سے کروا سکتے ہیں یا صارف کو ان کے پاس بھیج سکتے ہیں۔

ہم ان شرائط و ضوابط کے مطابق مقرر کردہ کسی بھی مندوب کے پاس (خواہ Payit کے نام پر یا صارف کے نام پر) اکاؤنٹ کھول سکتے ہیں۔ کسی بھی مندوب کو واجب الادا فیس، اخراجات یا اخراجات کی ذمہ داری آپ پر ہوگی۔

19. خاتمہ اور معطلی

19-1 ہم کم از کم ساٹھ (60) کیلنڈر دنوں کا تحریری نوٹس دے کر کسی بھی وقت اور کسی بھی وجہ سے آپ کا Payit اکاؤنٹ ختم کر سکتے ہیں۔

19-2 اگر آپ ان شرائط و ضوابط یا کسی نافذ العمل قانون یا ضابطے کی خلاف ورزی کرتے ہیں، یا اگر ہمیں معقول طور پر یہ یقین ہو کہ مالیاتی جرائم یا دھوکہ دہی کا خطرہ ہے، تو ہم آپ کو تحریری نوٹس دے کر فوری طور پر آپ کا Payit اکاؤنٹ ختم کر سکتے ہیں۔

19-3 آپ ایپ کے ذریعے ہمیں تحریری نوٹس دے کر کسی بھی وقت اپنا Payit اکاؤنٹ ختم کر سکتے ہیں۔

19-4 اکاؤنٹ کے خاتمے پر:

(الف) آپ کا Payit اکاؤنٹ معطل کر دیا جائے گا اور آپ اس کے بعد Payit یا ایپ استعمال نہیں کر سکیں گے؛ اور

(ب) آپ کے اکاؤنٹ میں موجود بقایا رقم آپ کو واپس کر دی جائے گی۔

19-5 ہم آپ کا Payit اکاؤنٹ بند کرنے پر کوئی فیس وصول نہیں کریں گے۔

20. ترامیم

20-1 ہم آپ کو ساٹھ (60) کیلنڈر دنوں کا تحریری نوٹس دے کر کسی بھی وقت ان شرائط و ضوابط میں ترمیم کر سکتے ہیں۔ تاہم، ہم پیشگی اطلاع کے بغیر بھی کچھ تبدیلیاں کر سکتے ہیں، بشمول وہ حالات جہاں ہمیں قانونی اور/یا ریگولیٹری تقاضوں کی وجہ سے تبدیلی کرنا ضروری ہو اور نوٹس دینے کا وقت میسر نہ ہو۔ Payit کا آپ کا مسلسل استعمال اپ ڈیٹ شدہ شرائط و ضوابط کی قبولیت تصور کیا جائے گا۔

20-2 ہم کسی بھی وقت Payit میں آپریشنل تبدیلیاں بھی کر سکتے ہیں، بشمول سسٹم کی کم از کم خصوصیات یا اس تک رسائی کے لیے درکار ہارڈویئر میں تبدیلی۔ ہم Payit میں ہونے والی اہم تبدیلیوں کے بارے میں ایپ پر پیغام دے کر یا ان شرائط و ضوابط کے مطابق کسی دوسرے طریقے سے آپ کو مطلع کرنے کی معقول کوشش کریں گے۔

20-3 اگر آپ Payit یا ان شرائط و ضوابط میں کی گئی کسی بھی تبدیلی سے متفق نہیں ہیں، تو آپ کے پاس واحد حل یہ ہے کہ آپ اپنا Payit اکاؤنٹ ختم کر دیں۔

21. ذیلی معاہدہ اور تفویض

21-1 قانون کی اجازت کی حد تک، ہم آپ کی رضامندی کے بغیر ان شرائط و ضوابط کے فوائد، یا ان کے تحت اپنی کسی بھی ذمہ داری کو کسی دوسرے شخص کو تفویض کرنے، ذیلی معاہدہ کرنے یا منتقل کرنے کے مجاز ہیں۔

21-2 آپ ہماری پیشگی تحریری رضامندی کے بغیر ان شرائط و ضوابط، یا ان کے تحت اپنے کسی بھی حقوق یا فرائض کو کسی دوسرے شخص کو منتقل یا تفویض نہیں کر سکتے۔

22. تنازعات اور مطالبات

22-1 ایک بار جب ٹرانزیکشن مکمل ہو جائے، تو اسے حتمی اور ناقابل واپسی تصور کیا جائے گا۔ اس کے مطابق، شق نمبر 22-2 کے تابع، وصول کنندہ کے رقم حاصل کرنے کے بعد ہم کسی بھی ٹرانزیکشن کو واپس کرنے کے پابند نہیں ہیں۔

22-2 شق نمبر 22-1 کے باوجود، اگر ہم اس نتیجے پر پہنچتے ہیں کہ ٹرانزیکشن غیر مجاز تھا، تو ہم تحقیقات مکمل ہونے پر، یا غیر مجاز ٹرانزیکشن کی صحیح اطلاع ملنے کے تیس (30) کاروباری دنوں کے اندر (جو بھی مدت کم ہو) آپ کو رقم واپس کر دیں گے۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ اگر یہ ثابت ہو جائے کہ آپ نے دھوکہ دہی یا شدید غفلت کا مظاہرہ کیا ہے، تو اس شق کا اطلاق نہیں ہوگا۔

22-3 براہ کرم نوٹ کریں کہ اگر تصدیق کے درست اور محفوظ طریقے اپنائے گئے ہوں، تو تمام ٹرانزیکشن کو "مجاز" تصور کیا جائے گا، الا یہ کہ آپ معقول شک کا ثبوت فراہم کر سکیں کہ متعلقہ ٹرانزیکشن آپ کی طرف سے انجام نہیں دیا گیا تھا۔

22-4 تنازع کا طریقہ کار

(الف) اگر آپ کسی ٹرانزیکشن پر اعتراض یا تنازع درج کرنا چاہتے ہیں، تو براہ کرم ہماری ویب سائٹ www.payit.ae پر جائیں اور "ڈسپیوٹ فارم" ڈاؤن لوڈ کر کے مطلوبہ معلومات پُر کریں۔ تنازع کی درخواست متعلقہ ٹرانزیکشن کی تاریخ سے نوے (90) کیلنڈر دنوں کے اندر جمع کرانا ضروری ہے۔

(ب) ہم صرف دھوکہ دہی سے متعلق کیسز کو قبول کرنے اور ان کی تحقیقات کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں۔ اگر تحقیقات میں یہ پایا گیا کہ تنازع دھوکہ دہی پر مبنی نہیں تھا، تو ہم کیس بند کر دیں گے اور آپ کسی معاوضے کے اہل نہیں ہوں گے۔

(ج) Payit پر کیے گئے ٹرانزیکشن سے متعلق کسی بھی تنازع کے لیے آپ کو درج ذیل تفصیلات فراہم کرنی ہوں گی:

(1) پولیس رپورٹ کی کاپی؛
(2) پُر شدہ "ڈسپیوٹ کلیم فارم"؛
(3) اماراتی شناختی کارڈ کی کاپی؛
(4) پاسپورٹ کی کاپی؛ اور
(5) متعلقہ بینک اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ کی کاپی۔

22-5 دھوکہ دہی پر مبنی ٹرانزیکشن کی تحقیقات اور تصفیے میں ایک سو اسی (180) کیلنڈر دن تک لگ سکتے ہیں، اور ہم فراہم کردہ کسی بھی عارضی کریڈٹ کو واپس لینے کا حق محفوظ رکھتے ہیں۔

22-6 ہم درج ذیل اقدامات بھی فوری طور پر کر سکتے ہیں:
(الف) کسی بھی یا تمام خدمات کے لیے آپ کی درخواست مسترد کرنا؛

(ب) کسی بھی یا تمام خدمات کا خاتمہ کرنا؛

(ج) متعلقہ ٹرانزیکشن کو واپس کرنا؛

(د) آپ کی رقوم روک لینا یا آپ کی رقوم یا Payit اکاؤنٹ تک رسائی کو محدود کرنا؛ اور/یا

(ہ) کوئی بھی ایسا اقدام کرنا جسے ہم دھوکہ دہی روکنے یا اس کے سدِ باب کے لیے معقول طور پر ضروری سمجھیں۔

22-7 ہم اپنے ان اقدامات کے بارے میں آپ کو مطلع کریں گے، الا یہ کہ قانون یا ضوابط کے تحت ہمیں ایسا کرنے سے منع کیا گیا ہو، یا ہمیں یہ یقین ہو کہ اطلاع دینے سے ہمارے دھوکہ دہی کے خلاف کیے گئے حفاظتی اقدامات متاثر ہو سکتے ہیں۔

22-8 ہم رقم کی واپسی کے پابند نہیں ہیں، اور اگر ہم تنازع کے تحت مطلوبہ رقم جزوی یا مکمل طور پر واپس حاصل کرنے میں ناکام رہتے ہیں، تو ہم پر کوئی ذمہ داری عائد نہیں ہوگی۔

23. مواصلت اور ہدایات

23-1 ان شرائط و ضوابط کو قبول کر کے، آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ ہم آپ سے رابطہ کر سکتے ہیں اور کسی بھی ایسے ذریعے سے آپ کی ہدایات قبول کر سکتے ہیں جسے ہم مناسب سمجھیں، بشمول ای میل یا اس موبائل نمبر کے استعمال کے جو آپ نے رجسٹریشن کے وقت فراہم کیا تھا۔

23-2 یہ آپ کی ذمہ داری ہے کہ ہمیں فراہم کردہ رابطے کی تمام تفصیلات کو اپ ٹو ڈیٹ (جدید) رکھیں۔ اگر آپ کے رابطے کی معلومات میں کوئی تبدیلی آتی ہے، تو آپ کو help@payit.ae پر ہم سے رابطہ کر کے یا ایپ کے ذریعے ہمیں مطلع کرنا ہوگا۔

23-3 آپ کو اس بات کو یقینی بنانا ہوگا کہ آپ ہمیں جو بھی ہدایات دیں وہ درست، واضح اور قانونی ہوں۔ ہم آپ کی ہدایات پر عمل کریں گے الا یہ کہ:

(الف) ہمارے پاس یہ یقین کرنے کی وجہ ہو کہ کوئی ہدایت: (1) آپ کی طرف سے جاری نہیں کی گئی؛ یا (2) مبہم یا غیر واضح ہے؛ یا (3) نافذ العمل قانون کی خلاف ورزی پر مبنی ہے؛ یا (4) دھوکہ دہی یا مجرمانہ نیت سے جاری کی گئی ہے؛

(ب) ہم قانون کے تحت کسی اور عمل کے پابند ہوں؛ یا

(ج) آپ ان شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کر رہے ہوں۔

23-4 اگر ہم آپ کی ہدایات پر عمل کرنے سے انکار کرتے ہیں، یا کسی ادائیگی کے آرڈر کو کچھ وقت کے لیے روک لیتے ہیں، تو ہم جلد از جلد آپ سے رابطہ کریں گے، الا یہ کہ ہمیں قانونی وجوہات کی بنا پر ایسا کرنے سے روک دیا گیا ہو۔

24. **عمومی دفعات**

24-1 **قابلِ اطلاق قانون**

(الف) یہ شرائط و ضوابط اور ان سے پیدا ہونے والا یا ان کے موضوع یا نفاذ سے متعلق کوئی بھی تنازع یا دعویٰ (بشمول غیر معاہداتی ذمہ داریاں)، متحدہ عرب امارات کے ان قوانین کے تابع ہوں گے جو امارت ابوظبی میں نافذ ہیں۔

(ب) آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ ان شرائط و ضوابط، ان کے موضوع یا نفاذ سے پیدا ہونے والے کسی بھی تنازع یا دعوے (بشمول غیر معاہداتی ذمہ داریاں یا دعوے) کی سماعت کا خصوصی اختیار صرف ابوظبی کی عدالتوں کو حاصل ہوگا۔

24-2 شکایات

(الف) اگر آپ کو Payit کے حوالے سے ویب سائٹ یا ایپ پر موجود کسی بھی مواد، معلومات یا ڈیٹا کے بارے میں کوئی تشویش یا شکایت ہے، تو براہ کرم ہم سے help@payit.ae پر یا ہمارے کال سینٹر نمبر 600 543329 پر رابطہ کریں۔

(ب) اگر ہم 30 کاروباری دنوں کے اندر آپ کی شکایت حل کرنے میں ناکام رہتے ہیں، تو صارف کو بینکنگ اور انشورنس تنازعات کے حل کے یونٹ "سندک" سے مدد لینے کا حق حاصل ہے۔ "سندک" متحدہ عرب امارات کے سینٹرل بینک کا قائم کردہ ایک یونٹ ہے، جس کا کام صارفین کی شکایات حل کرنے میں مدد کرنا ہے جب بینک اس معاملے کو صارف کی تسلی کے مطابق حل نہ کر سکے یا دوستانہ تصفیہ ممکن نہ ہو۔ یہ سروس مفت اور آزاد ہے۔

(ج) "سندک" کی رابطہ کی تفصیلات یہ ہیں: Info@sanadak.gov.ae یا ویب سائٹ www.sanadak.gov.ae پر جائیں۔

24-3 اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹس

ہم آپ کے Payit اکاؤنٹ پر ہونے والے تمام ٹرانزیکشن کی فوری اطلاع ایس ایم ایس (SMS)، ای میل یا ایپ کے ذریعے دیں گے۔ ہم آپ کو وقتاً فوقتاً اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹس بھی فراہم کریں گے جن میں ہمارے پاس موجود آپ کے Payit اکاؤنٹ کے تمام ٹرانزیکشن کی تفصیل ہوگی۔ آپ کو بھیجی گئی معلومات کی درستگی کی جانچ کرنا آپ کی ذمہ داری ہے۔

24-4 غیر مجاز ٹرانزیکشن

اگر آپ کے Payit اکاؤنٹ پر کوئی ایسا ٹرانزیکشن ظاہر ہو جسے آپ نہیں پہچانتے یا آپ کے خیال میں وہ غلط ہے، تو آپ کو فوری طور پر help@payit.ae پر ای میل کے ذریعے یا ایپ کے ذریعے ہم سے رابطہ کرنا چاہیے۔

24-5 مکمل معاہدہ

یہ شرائط و ضوابط اپنے موضوع کے حوالے سے فریقین کے درمیان مکمل معاہدہ تصور ہوں گے۔

24-6 عدم انحصار

آپ تسلیم کرتے ہیں کہ ان شرائط و ضوابط کو قبول کرتے وقت آپ نے ہمارے یا ہماری طرف سے دیے گئے کسی ایسے بیان، ضمانت، ضمنی معاہدے یا یقین دہانی پر انحصار نہیں کیا ہے جو ان شرائط و ضوابط میں درج نہیں ہے۔ اس شق (24-6) کے تحت، آپ ان تمام حقوق اور قانونی چارہ جوئیوں سے دستبردار ہوتے ہیں جو ایسی کسی سابقہ یقین دہانی یا بیان کے حوالے سے آپ کو حاصل ہو سکتے تھے۔

24-7 دستبرداری

آپ اتفاق کرتے ہیں کہ ان شرائط و ضوابط کے تحت حاصل کسی حق، قانونی چارہ جوئی، اختیار یا استحقاق کے استعمال میں ہماری جانب سے تاخیر یا ناکامی، یا ان کا جزوی استعمال، اس حق یا اختیار سے دستبرداری تصور نہیں کیا جائے گا، اور نہ ہی یہ مستقبل میں کسی بھی وقت ان حقوق کے مکمل استعمال کی راہ میں رکاوٹ بنے گا۔

24-8 شراکت داری یا ایجنسی کی نفی

ان شرائط و ضوابط کی کسی بھی شق کو کسی بھی مقصد کے لیے فریقین کے درمیان شراکت داری یا ایجنسی کے قیام کے طور پر تعبیر نہیں کیا جائے گا۔

24-9 تیسرا فریق

ان شرائط و ضوابط میں کوئی ایسی بات شامل نہیں ہے جو کسی تیسرے فریق کو کوئی حق یا فائدہ فراہم کرتی ہو یا فراہم کرنے کا ارادہ رکھتی ہو۔

24-10 زبان

اگر ان شرائط و ضوابط کی دفعات انگریزی اور عربی دونوں زبانوں میں شائع کی گئی ہوں اور دونوں نسخوں کے درمیان کوئی تضاد پایا جائے، تو انگریزی ورژن کو معتبر اور حتمی تصور کیا جائے گا۔

أحكام وشروط بطاقة LETSGO PAYIT

1. **حول البطـاقــة**

1.1 بنك أبوظبي الأول ش. م. ع. ("**البنك**") هو الجهة المُصدرة والمزودة لبطاقة Letsgo Payit الخاصة بك ("**البطاقة**"). والبطاقة عبارة عن بطاقة مسبقة الدفع متصلة بحساب Payit الخاص بك ("**حساب Payit**") ويتم توفيرها لك من قبل البنك. البنك مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ("**الإمارات العربية المتحدة**") وعنوان مكتبه المسجل في ص. ب. 6316، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة.

2.1 تمكنك البطاقة من إجراء عمليات شراء مع التجار (في المتجر أو عبر الإنترنت) واستخدام أجهزة الصراف الآلي لسحب الأموال والتحقق من رصيدك. ومع ذلك، فإن البطاقة ليست بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم أو بطاقة حساب ولا تشكل حساباً جارياً أو حساب توفير. قد تكون عمليات السحب النقدي مقيدة لبطاقات معينة وستخضع لحدود سحب محددة. إن القدرة على استرداد الأموال أو سحبها من بطاقتك من خلال ماكينة الصراف الآلي، أو استخدامها مع تجار مختلفين، ليست ضمن نطاق سيطرتنا. ونحن لا نضمن أنك ستتمكن دائماً من القيام بذلك.

2. **أحكام وشروط البطاقة**

1.2 تحدد أحكام وشروط البطاقة هذه الأساس القانوني الذي يمكنك من خلاله الوصول إلى بطاقتك واستخدامها. من خلال طلب بطاقتك وتفعيلها، أو بدء معاملة باستخدام بطاقتك، فإنك توافق على الأحكام والشروط الواردة في أحكام وشروط البطاقة هذه.

يرجى قراءة أحكام وشروط البطاقة جنباً إلى جنب مع بيان الحقائق الرئيسية بعناية لأنها ستكون ملزمة لك قانوناً عند استخدام البطاقة.

إذا كان هناك أي شيء لا تفهمه أو توافق عليه، فيجب عليك الاتصال بنا في أقرب وقت ممكن.

إذا كنت لا ترغب في الالتزام بأحكام وشروط البطاقة هذه، فيجب عليك التوقف فوراً عن استخدام البطاقة.

2.2 تكفل أحكام وشروط البطاقة هذه أحكام وشروط Payit الخاصة بك، ويستمر تطبيق جميع أحكام وشروط Payit الخاصة بك. وفي حال وجود أي تعارض أو تناقض بين أحكام وشروط Payit وأحكام وشروط البطاقة هذه، تسود أحكام وشروط Payit.

3.2 في أحكام وشروط البطاقة هذه، تشير كلمات "أنت" و "الخاص بك" إلى الشخص الذي يتقدم بطلب للحصول على Payit أو البطاقة أو استخدامها أو الوصول إليها، وتشير كلمات "نحن" و "خاصتنا" و "لنا" إلى البنك. سيكون للمصطلحات المكتوبة بحروف كبيرة المستخدمة، ولكن غير المعرفة، في أحكام وشروط البطاقة هذه المعنى المعطى لها في أحكام وشروط Payit.

4.2 ستتم إتاحة أحكام وشروط البطاقة هذه، وأي تعديلات تُجرى عليها، لك على الرابط: https://payit.ae/terms-conditions/ وعبر التطبيق.

3. **فترة السماح**

إذا قررت عدم المضي قدماً في الحصول على البطاقة، فيمكنك تغيير رأيك خلال خمسة (5) أيام عمل من الموافقة على هذه الأحكام والشروط. يُعرف هذا باسم "فترة السماح". يمكنك ممارسة هذا الحق عن طريق الاتصال بنا على العنوان help@payit.ae أو عبر التطبيق.

4. **إضافة بطاقتك وإزالتها**

1.4 إضافة بطاقتك إلى حساب Payit الخاص بك: أنت مسؤول عن اتباع تعليمات Payit لإضافة بطاقتك والحفاظ عليها في التطبيق. بإضافة بطاقتك إلى Payit والمصادقة عليها واستخدامها مع تاجر، فإنك تخوّل بالدفع باستخدام بطاقتك.

2.4 إزالة بطاقتك من حساب Payit الخاص بك: تقع على عاتقك مسؤولية إزالة بطاقتك من حساب Payit الخاص بك ويجب عليك اتباع التعليمات الواردة في التطبيق للقيام بذلك. يجوز لنا تعليق أو إلغاء الوصول إلى البطاقة إذا تبين أن سلوكك ينتهك أحكام وشروط البطاقة هذه أو أحكام وشروط Payit، أو ينتهك القوانين أو اللوائح المعمول بها. لن نكون مسؤولين تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث عن أي تقييد أو تعليق أو إنهاء لاستخدامك لبطاقتك.

5. **استخدام بطاقتك.**

1.5 يجب عليك التأكد من وجود أموال كافية في حساب Payit الخاص بك قبل استخدام البطاقة. سوف يؤدي عدم كفاية الأموال إلى رفض المعاملات.

2.5 يمكنك استخدام بطاقتك:

(أ) في دولة الإمارات العربية المتحدة والولايات القضائية الأخرى، على النحو المنصوص عليه في بيان الحقائق الرئيسية. ومع ذلك، نظراً للقيود القانونية والتنظيمية وغيرها من القيود، قد لا تعمل البطاقة في بعض البلدان وقد لا يتم قبولها في بعض المواقع التجارية التي لا تتوافق مع سياساتنا الداخلية، على النحو المحدد وفقاً لتقديرنا الخاص؛

(ب) لإجراء معاملات مثل السحب النقدي؛ و

(ج) سداد مدفوعات السلع والخدمات إما عبر الإنترنت أو لدى أي تجار ذوي صلة حيث يتم عرض شعار فيزا أو ماستركارد (حسبما قد تكون الحالة) وقبوله.

3.5 يجب ألا تستخدم بطاقتك للدفع مقابل أي شيء غير قانوني أو لأي غرض غير مشروع، بما في ذلك شراء الخدمات المحظورة بموجب القانون المحلي أو أي ولاية قضائية معنيّة. وتُطلب من التجار الذين نعتمدهم قبول البطاقة المعروضة بموجب أحكام وشروط البطاقة هذه التقيّد بسياسات الاستخدام المقبول الخاصة بنا. وفي حال انتهاكهم لهذه السياسات، يحق لنا تعليق بطاقتك أو إنهاء أحكام وشروط البطاقة هذه بيننا.

4.5 يرجى ملاحظة أنه في حين تسمح لك البطاقة ببدء معاملات ودفع أو استلام مدفوعات مقابل منتجات أو خدمات، إلا إننا لسنا طرفاً في أي معاملة تُبرمها مع شخص آخر باستخدام البطاقة. ويتحمل التجار وحدهم المسؤولية عن المنتجات أو الخدمات التي يقدمونها.

5.5 عندما تكون البطاقات ممكّنة بخطط فيزا أو ماستركارد (أو مزود نظام بطاقات آخر)، فعندئذ، تسري علينا قواعد خطة البطاقات الخاصة بهم. يجوز لمزود نظام البطاقة ذي الصلة إنهاء استخدامك للبطاقة في ظروف معينة.

6.5 البطاقة تخصنا وقد نطلب منك التوقف عن استخدام بطاقتك وإعادتها إلينا أو إتلافها. يجوز لنا في أي وقت تعليق بطاقتك أو تقييدها أو إلغاؤها أو رفض إصدار بطاقة أو استبدالها لأسباب تتعلق بالحالات التالية:

(أ) حين تكون لدينا مخاوف بشأن أمن البطاقة التي أصدرناها لك؛

(ب) حين نشك في استخدام بطاقتك بطريقة غير مصرح بها أو احتيالية؛ أو

(ج) حينما يتعين علينا القيام بذلك للامتثال للقانون.

في حال قمنا بذلك، فسوف نخبرك في أقرب وقت ممكن أو يُسمح لنا بذلك بعد اتخاذ هذه الخطوات.

(د) في حال عدم تنشيط بطاقة Letsgo Payit بالطريقة المقررة من قبل البنك أو إذا لم تتخ أي معاملات عليها ضمن مهلة 90 يوم، يحق للبنك أن يلغي تلك البطاقة. وأي بطاقة Letsgo Payit جديدة قد يطلبها العميل سوف يتمّ إصدارها على حساب العميل.

7.5 مثل بطاقات الدفع الأخرى، لا يمكننا ضمان قبول التاجر لبطاقتك. ويجوز لنا كذلك أن نرفض الدفع في معاملة:

(أ) إذا كانت لدينا مخاوف بشأن أمن بطاقتك أو كنا نشك في استخدام بطاقتك بطريقة غير مصرح بها أو احتيالية؛

(ب) إذا كانت لدينا أسباب معقولة للاعتقاد بأنك تتصرف على نحو ينتهك أحكام وشروط البطاقة هذه؛ أو

(ج) إذا اعتقدنا أن المعاملة قد تكون مشبوهة أو غير قانونية (على سبيل المثال، إذا اعتقدنا أن المعاملة تُجرى بطريقة احتيالية).

8.5 سوف نعتبر المعاملة بحكم المخوّل بها من قبلك حين:

(أ) تحول بالمعاملة في نقطة البيع باتباع التعليمات المقدمة من التاجر للتخويل بالمعاملة، والتي قد تشمل:

(1) إدخال رقم التعريف الشخصي الخاص بك أو تقديم أي جزء آخر من رمز الأمان؛

(2) تزويد تفاصيل البطاقة و/ أو تقديم أي تفاصيل أخرى حسب ما يُطلب؛

(3) التلويح بالبطاقـــة / أو تمرير البطاقة على جهاز قارئ البطاقات أو إدخال بطاقتك في جهاز قارئ البطاقات لغرض إجراء الدفع؛ أو

(ب) تدخل بطاقة وتدخل رقم التعريف الشخصي الخاص بك لطلب سحب نقدي من ماكينة صراف آلي.

9.5 لا يجوز سحب التخويل الخاص بالمعاملة (أو إلغاؤه) من قبلك بعد وقت استلامنا له.

10.5 تخضع جميع معاملات البطاقة لأقصى حد من القيود اليومية على قيمة هذه المعاملات (سواء كانت فردية أو إجمالية)، وأي شروط أخرى قد نراها مناسبة. ستكون القيود كما هو موضح في بيان الحقائق الرئيسية.

6. **استرداد الأموال من بطاقتك.**

1.6 يمكنك استرداد أموال من بطاقتك وفقاً لأحكام وشروط هذه البطاقة، شريطة ألا يمنع ذلك أي قانون معمول به أو لائحة أو أمر محكمة أو تعليمات أو إرشادات صادرة عن سلطة أو جهة تنظيمية مختصة.

2.6 سيتم الدفع بعد خصم تكاليف أي معاملات معلقة على حساب Payit الخاص بك، وأنت توافق على أن المعاملة سيتم إجراؤها من قبلنا خلال مدة تصل لخمسة (5) أيام عمل بعد تاريخ طلبك. يمكنك إلغاء طلبك في أي وقت حتى تتم معالجته من قبلنا.

3.6 إذا لم تقدم طلباً لاسترداد أموالك، كما هو محتفظ بها على بطاقتك بحلول أي تاريخ انتهاء صلاحية ذي صلة، فقد نتعامل مع أموالك حسبما نراه مناسباً، شريطة أن نفعل ذلك وفقاً للقانون المعمول به.

7. **الرســـوم**

1.7 سنفرض رسوماً وتكاليف على استخدامك للبطاقة. وسيتم خصم الرسوم والتكاليف من حساب Payit الخاص بك عند استخدامك للبطاقة، أو بأي طريقة أخرى يتم إبلاغك بها من وقت لآخر. وفي حال لم يكن هناك رصيد متاح أو تجاوزت الرسوم / المصاريف المستحقة الرصيد المتاح، فسيتم إلغاء المعاملة ولن تتم معالجتها.

2.7 هناك معلومات عن رسومنا وتكاليفنا تم توضيحهـا على موقعنا الإلكتروني والتطبيق.

3.7 نحتفظ بالحق في تعديل رسومنا وتكاليفنا في أي وقت من خلال إبلاغك إشعاراً قبل ستين (60) يوماً على الأقل.

8. **الأمن**

1.8 بعد تفعيل بطاقتك على التطبيق، يجب عليك تأمين بطاقتك بنفس الحرص الذي ستمارسه في الحصول على النقـد. حالما تقوم بتفعيل بطاقتك، سيتعين عليك استخدام رمز أمان خاص بك (مثل رقم التعريف الشخصي) للتخويل بإجراء معاملات معينة.

2.8 يتم إصدار البطاقة ورقم التعريف الشخصي ذي الصلة على مسؤوليتك. لن نكون مسؤولين عن فقدان/ أو سوء استخدام البطاقة و/ أو رقم التعريف الشخصي. يجب أن تتعامل مع بطاقتك مثل النقد. إذا فقدت أو سرقت، فقد تخسر بعض أو كل أموالك على بطاقتك، بنفس الطريقة كما لو فقدت نقوداً في محفظتك. وبالتالي، يجب عليك الحفاظ على أمان بطاقتك وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها.

3.8 يجب عليك الحفاظ على سرية جميع رموز الأمان وأرقام التعريف الشخصية وعدم الكشف عنها أو إتاحتها لأي شخص آخر. ويجب عليك توخي الحذر الواجب لمنع أي ضياع أو سرقة أو استخدام خاطئ لأي رمز أمان ويجب أن تضمن الحفظ الآمن والسليم لبطاقتك (بطاقاتك). ويجب عليك عدم استخدام البطاقة بطريقة قد تسمح بالتزييف أو الاحتيال أو التزوير.

4.8 يجب عليك إبلاغنا على الفور من خلال الاتصال بنا عبر مركز الاتصال أو التطبيق أو الموقع الالكتروني في حال فقدت بطاقتك أو سرقت، أو تم اختراق المعلومات الأمنية مثل رقم التعريف الشخصي الخاص بك، بأي شكل من الأشكال، حتى تتمكن من إلغاء تفعيل بطاقتك. ما لم وإلى أن نتلقى هذا الإشعار، ستكون مسؤولا عن أي تعليمات أو معاملات تمت معالجتها من خلال استخدام رمز الأمان الخاص بك.

5.8 يجوز لنا بين الحين والآخر تطبيق تدابير إضافية للتحقق من هوية العملاء، وفقاً لما يشترطه القانون المعمول به أو بما يتوافق معه، مثل كلمات المرور الآمنة لمرة واحدة المرسلة إليك عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف المتحرك أو عن طريق القياسات الحيوية أو غيرها من التدابير.

9. **المعاملات غير المصرح بها**

يجب عليك الاتصال بنا فوراً بالبريد الإلكتروني على help@payit.ae أو عبر التطبيق إذا كانت هناك معاملة على حساب Payit الخاص بك لم تتعرف عليها أو تعتقد أنها غير صحيحة.

10. **استخدام المعلومات الخاصة بك**

أنت توافق على أنه يجوز لنا جمع وإرسال وتخزين واستخدام المعلومات التقنية والموقع وتسجيل الدخول أو غيرها من المعلومات الشخصية عنك وعن استخدامك للبطاقة من خلال التطبيق.

11. **التغييرات**

يجوز لنا تعديل أحكام وشروط هذه البطاقة وفقاً للمادة 19 من أحكام وشروط Payit.

LETSGO PAYIT کارڈ کے شرائط و ضوابط

1- تعارف

1-1 آپ کے Letsgo Payit کارڈ (جسے "**کارڈ**" کہا گیا ہے) کا جاری کنندہ اور فراہم کنندہ فرسٹ ابوظبی بینک PJSC ("**بینک**") ہے۔ یہ کارڈ ایک ہری پیڈ کارڈ ہے جو آپ کے Payit اکاؤنٹ ("**Payit اکاؤنٹ**") سے منسلک ہے اور بینک آپ کو فراہم کرتا ہے۔ بینک سینٹرل بینک آف یو اے ای سے لائسنس یافتہ ہے، اور اس کا رجسٹرڈ دفتر پی او باکس 6316، ابوظبی، متحدہ عرب امارات میں واقع ہے۔

1-2 یہ کارڈ آپ کو مرچنٹس کے پاس خریداری (اسٹورز میں یا آن لائن) کرنے، رقم نکالنے اور بیلنس چیک کرنے کے لیے اے ٹی ایم استعمال کرنے کی سہولت دیتا ہے۔ تاہم، یہ کارڈ کوئی کریڈٹ کارڈ، ڈیبٹ کارڈ یا پیمنٹ کارڈ نہیں ہے، اور نہ ہی یہ کسی کرنٹ یا سیونگ اکاؤنٹ کی نمائندگی کرتا ہے۔ مخصوص کارڈز کے لیے نقدی نکالنے پر پابندی ہوسکتی ہے اور یہ رقم نکالنے کی مقررہ حدود کے تابع ہیں۔ اے ٹی ایم کے ذریعے آپ کے کارڈ سے رقم نکالنے یا مختلف مرچنٹس کے پاس اسے استعمال کرنے کی سہولت ہمارے کنٹرول میں نہیں ہے۔ ہم اس بات کی ضمانت نہیں دیتے کہ آپ ہمیشہ ایسا کرنے کے قابل ہوں گے۔

2. **کارڈ کے شرائط و ضوابط**

2-1 کارڈ کے یہ شرائط و ضوابط اس قانونی بنیاد کا تعین کرتے ہیں جس کے تحت آپ اپنے کارڈ تک رسائی حاصل کر سکتے اور اسے استعمال کر سکتے ہیں۔ کارڈ کی درخواست دے کر، اسے فعال کر کے، یا اپنے کارڈ کے ذریعے کوئی بھی ٹرانزیکشن انجام دے کر، آپ ان شرائط و ضوابط سے اتفاق کرتے ہیں۔

براہ کرم کارڈ کے ان شرائط و ضوابط کو "بنیادی حقائق کے بیان" کے ساتھ غور سے پڑھیں، کیونکہ کارڈ استعمال کرنے کی صورت میں یہ آپ پر قانونی طور پر لاگو ہوں گے۔

اگر کوئی ایسی بات ہے جو آپ کی سمجھ میں نہیں آ رہی یا آپ اس سے متفق نہیں ہیں، تو آپ کو جلد از جلد ہم سے رابطہ کرنا چاہیے۔

اگر آپ کارڈ کے ان شرائط و ضوابط کی پابندی نہیں کرنا چاہتے، تو آپ کو فوری طور پر کارڈ کا استعمال بند کر دینا چاہیے۔

2-2 کارڈ کے یہ شرائط و ضوابط آپ کے Payit کے شرائط و ضوابط کے تکمیلی حصے کے طور پر ہیں، اور آپ کے Payit کے شرائط و ضوابط کی تمام دفعات نافذ العمل رہیں گی۔ اگر Payit کے شرائط و ضوابط اور کارڈ کے ان شرائط و ضوابط کے درمیان کوئی تضاد یا اختلاف پایا گیا، تو Payit کے شرائط و ضوابط کو فوقیت حاصل ہوگی۔

2-3 کارڈ کے ان شرائط و ضوابط میں، "آپ"، اور "آپ کا/آپ کی" سے مراد وہ شخص ہے جو Payit یا کارڈ کے لیے درخواست دے رہا ہے، اسے استعمال کر رہا ہے یا اس تک رسائی حاصل کر رہا ہے، جبکہ "ہم"، "ہمارا" اور "ہمیں" سے مراد بینک ہے۔ کارڈ کے ان شرائط و ضوابط میں استعمال ہونے والی اصطلاحات جن کی یہاں تعریف نہیں کی گئی، وہی معنی رکھیں گی جو Payit کے شرائط و ضوابط میں دیے گئے ہیں۔

2-4 کارڈ کے یہ شرائط و ضوابط، اور ان میں ہونے والی کوئی بھی ترمیم، آپ کے لیے https://payit.ae/terms-conditions/ اور ایپ پر دستیاب رہیں گی۔

3- منسوخی کی مدت

اگر آپ کارڈ حاصل کرنے کے فیصلے کو برقرار نہیں رکھنا چاہتے، تو آپ کارڈ کے ان شرائط و ضوابط کو قبول کرنے کی تاریخ سے پانچ (5) کاروباری دنوں کے اندر اپنا ارادہ بدل سکتے ہیں۔ اسے "منسوخی کی مدت" کہا جاتا ہے۔ آپ اس حق کا استعمال یہیں help@payit.ae پر ای میل کر کے یا ایپ کے ذریعے رابطہ کر کے کر سکتے ہیں۔

4- اپنا کارڈ شامل کرنا اور ہٹانا

4-1 اپنے Payit اکاؤنٹ میں کارڈ شامل کرنا: ایپ میں اپنا کارڈ شامل کرنے اور اسے برقرار رکھنے کے لیے Payit کی ہدایات پر عمل کرنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ Payit میں اپنا کارڈ شامل کرنے، اس کی تصدیق کرنے اور کسی مرچنٹ کے پاس اسے استعمال کرنے کا مطلب یہ ہے کہ آپ اپنے کارڈ کے ذریعے ادائیگی کرنے کا اختیار دے رہے ہیں۔

4-2 اپنے Payit اکاؤنٹ سے کارڈ ہٹانا: اپنے Payit اکاؤنٹ سے کارڈ ہٹانا آپ کی ذمہ داری ہے اور اس کے لیے آپ کو ایپ پر موجود ہدایات پر عمل کرنا ہوگا۔ اگر یہ پایا گیا کہ آپ کا رویہ کارڈ کے ان شرائط و ضوابط، Payit کے شرائط و ضوابط، یا نافذ العمل قوانین و ضوابط کی خلاف ورزی کر رہا ہے، تو ہم کارڈ تک آپ کی رسائی کو معطل یا منسوخ کر سکتے ہیں۔ کارڈ کے استعمال پر کسی بھی پابندی، معطلی یا خاتمے کی صورت میں ہم آپ کے یا کسی تیسرے فریق کے سامنے جوابدہ نہیں ہوں گے۔

5. **5. اپنے کارڈ کا استعمال**

5-1 کارڈ استعمال کرنے سے پہلے آپ کو اس بات کو یقینی بنانا ہوگا کہ آپ کے Payit اکاؤنٹ میں کافی رقم موجود ہے۔ رقم کم ہونے کی صورت میں ٹرانزیکشن مسترد کر دیا جائے گا۔

5-2 آپ اپنا کارڈ درج ذیل مقاصد کے لیے استعمال کر سکتے ہیں:

(الف) متحدہ عرب امارات (جیوان کارڈ) اور دیگر قانونی دائرہ اختیار میں، جیسا کہ "بنیادی حقائق کے بیان" میں درج ہے۔ تاہم، قانونی، ضابطہ کارانہ یا دیگر پابندیوں کی وجہ سے، کارڈ کچھ ممالک میں کام نہیں کرے گا اور ہو سکتا ہے کہ ان مرچنٹس کے پاس بھی قبول نہ کیا جائے جو ہماری اندرونی پالیسیوں پر پورا نہیں اترتے، جس کا تعین ہم اپنے مکمل اختیار کے مطابق کریں گے۔

(ب) ٹرانزیکشن کے لیے، جیسے کہ نقدی نکالنا۔

(ج) اشیاء اور خدمات کی ادائیگی کے لیے، خواہ وہ آن لائن ہو یا کسی بھی متعلقہ مرچنٹ کے پاس جہاں ویزا یا ماسٹر کارڈ کا لوگو (حسب ضرورت) آویزاں اور قابل قبول ہو۔

(د) جیوان کارڈز کا استعمال صرف متحدہ عرب امارات کے اندر خریداری، آن لائن ٹرانزیکشن اور اے ٹی ایم سے نقدی نکالنے تک محدود ہے۔

5-3 آپ کو اپنا کارڈ کسی بھی غیر قانونی چیز کی ادائیگی یا کسی ناجائز مقصد کے لیے استعمال نہیں کرنا چاہیے، بشمول ایسی خدمات کی خریداری جو مقامی قانون یا کسی بھی نافذ العمل قانونی دائرہ اختیار کے تحت ممنوع ہوں۔ جن مرچنٹس کے پاس ہم کارڈ کے استعمال کی منظوری دیتے ہیں، ان کے لیے ہمارے "جائز استعمال کی پالیسیوں" کی پابندی کرنا لازمی ہے۔ اگر وہ ان پالیسیوں کی خلاف ورزی کرتے ہیں، تو ہمیں آپ کا کارڈ معطل کرنے یا کارڈ کے ان شرائط و ضوابط کو ختم کرنے کا حق حاصل ہے۔

5-4 براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ اگرچہ کارڈ آپ کو ٹرانزیکشن کرنے اور مصنوعات یا خدمات کے عوض ادائیگی کرنے یا وصول کرنے کی سہولت دیتا ہے، لیکن ہم کارڈ کے ذریعے آپ کے کسی دوسرے شخص کے ساتھ کیے گئے کسی بھی ٹرانزیکشن میں فریق نہیں ہیں۔ فراہم کردہ مصنوعات یا خدمات کی تمام تر ذمہ داری صرف مرچنٹس پر عائد ہوتی ہے۔

5-5 جب کارڈز ویزا یا ماسٹر کارڈ (یا کسی دوسرے کارڈ سسٹم فراہم کنندہ) کے نیٹ ورک پر ہوتے ہیں، تو ہم ان کے کارڈ سسٹم کے قوانین کے تابع ہوتے ہیں۔ مخصوص حالات میں متعلقہ کارڈ سسٹم فراہم کنندہ آپ کے کارڈ کا استعمال ختم کر سکتا ہے۔

5-6 کارڈ ہماری ملکیت ہے اور ہم آپ سے کارڈ کا استعمال بند کرنے، اسے واپس کرنے یا اسے ضائع کرنے کا مطالبہ کر سکتے ہیں۔ ہم درج ذیل وجوہات کی بناء پر کسی بھی وقت آپ کا کارڈ معطل، محدود یا منسوخ کر سکتے ہیں، یا نیا کارڈ جاری کرنے یا اسے تبدیل کرنے سے انکار کر سکتے ہیں:

(الف) اگر ہمیں آپ کو جاری کردہ کارڈ کی سیکیورٹی کے حوالے سے کوئی خدشہ ہو؛

(ب) اگر ہمیں شبہ ہو کہ آپ کا کارڈ غیر مجاز یا دھوکہ دہی کے طریقے سے استعمال ہو رہا ہے؛ یا

(ج) اگر قانون کی تعمیل کے لیے ایسا کرنا ضروری ہو۔

(د) اگر Letsgo Payit کارڈ کو فعال نہ کیا جائے یا 90 دنوں تک اس سے کوئی ٹرانزیکشن نہ کیا جائے، تو بینک اس کارڈ کو منسوخ کر سکتا ہے۔ صارف کی جانب سے نئے Letsgo Payit کارڈ کی درخواست کی صورت میں اسے صارف کے خرچے پر جاری کیا جائے گا۔

ایسی صورت میں، ہم آپ کو جلد از جلد یا ان اقدامات کے بعد (جب قانوناً اجازت ہو) مطلع کریں گے۔

5-7 دیگر پیمنٹ کارڈز کی طرح، ہم اس بات کی ضمانت نہیں دے سکتے کہ مرچنٹ آپ کا کارڈ قبول کرے گا۔ ہم درج ذیل صورتوں میں کسی ٹرانزیکشن کی ادائیگی سے انکار بھی کر سکتے ہیں:

(الف) اگر ہمیں آپ کے کارڈ کی سیکیورٹی کے بارے میں خدشہ ہو یا شبہ ہو کہ کارڈ غیر مجاز یا دھوکہ دہی کے طریقے سے استعمال ہو رہا ہے؛

(ب) اگر ہمارے پاس یہ یقین کرنے کی معقول وجوہات ہوں کہ آپ ان شرائط و ضوابط کے خلاف کام کر رہے ہیں؛ یا

(ج) اگر ہمیں لگے کہ کوئی ٹرانزیکشن مشکوک یا غیر قانونی ہو سکتا ہے (مثلاً اگر ہمیں لگے کہ ٹرانزیکشن دھوکہ دہی کے ذریعے کیا جا رہا ہے)۔

5-8 ٹرانزیکشن آپ کی طرف سے "مجاز" تصور کیا جائے گا اگر:

(الف) پوائنٹ آف سیل (POS) پر مرچنٹ کی ہدایات کے مطابق ٹرانزیکشن کی منظوری دی جائے، جس میں درج ذیل شامل ہو سکتے ہیں:

(1) اپنا پن (PIN) نمبر درج کرنا یا سیکیورٹی کوڈ کا کوئی دوسرا حصہ فراہم کرنا؛

(2) کارڈ کی تفصیلات اور/یا دیگر مطلوبہ تفصیلات فراہم کرنا؛

(3) ادائیگی کے مقصد کے لیے کارڈ کو ریڈر پر ٹیپ کرنا یا کارڈ ریڈر مشین میں داخل کرنا؛ یا

(ب) اے ٹی ایم سے رقم نکالنے کے لیے کارڈ داخل کرنا اور پن (PIN) نمبر درج کرنا۔

5-9 ہمیں ٹرانزیکشن کی منظوری موصول ہونے کے بعد آپ اسے واپس (یا منسوخ) نہیں کر سکتے۔

5-10 کارڈ کے تمام ٹرانزیکشن روزانہ کی زیادہ سے زیادہ مالیت کی حد (خواہ وہ انفرادی ہو یا مجموعی) اور دیگر شرائط کے تابع ہیں جنہیں ہم مناسب سمجھیں۔ ان حدود کی تفصیل "بنیادی حقائق کے بیان" میں دی گئی ہے۔

6- آپ کے کارڈ سے رقم کی واپسی

6-1 آپ کارڈ کے ان شرائط و ضوابط کے مطابق اپنے کارڈ سے رقم واپس حاصل کر سکتے ہیں، بشرطیکہ یہ کسی قانون، ضابطے، عدالتی حکم، یا کسی مجاز ریگولیٹری اتھارٹی کی ہدایات کے تحت ممنوع نہ ہو۔

6-2 رقم کی واپسی آپ کے Payit اکاؤنٹ سے تمام زیر التواء ٹرانزیکشن کی کٹوتی کے بعد کی جائے گی۔ آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ ہم آپ کی درخواست کی تاریخ سے پانچ (5) کاروباری دنوں کے اندر اس کارروائی کو مکمل کریں گے۔ آپ اپنی درخواست پر عمل درآمد شروع ہونے سے پہلے کسی بھی وقت اسے منسوخ کر سکتے ہیں۔

6-3 اگر آپ کارڈ کی میعاد ختم ہونے تک کارڈ میں موجود رقم کی واپسی کی درخواست نہیں کرتے، تو ہم نافذ العمل قانون کے مطابق اس رقم کے بارے میں وہ فیصلہ کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں جسے ہم مناسب سمجھیں۔

7. فیس

7-1 ہم کارڈ کے استعمال پر فیس اور چارجز لاگو کریں گے۔ یہ فیس اور چارجز کارڈ استعمال کرتے وقت، یا اس طریقے کے مطابق جو آپ کو وقتاً فوقتاً بتایا جائے گا، آپ کے Payit اکاؤنٹ سے منہا کر لیے جائیں گے۔ اگر اکاؤنٹ میں بیلنس دستیاب نہ ہوا یا واجب الادا فیس و چارجز دستیاب بیلنس سے زیادہ ہوئے، تو ٹرانزیکشن منسوخ کر دیا جائے گا اور اس پر مزید کارروائی نہیں کی جائے گی۔

7-2 ہماری فیس اور چارجز سے متعلق معلومات ہماری ویب سائٹ اور ایپ پر فراہم کر دی گئی ہیں۔

7-3 ہم کسی بھی وقت اپنی فیس اور چارجز میں ترمیم کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں، جس کا اطلاق ہونے سے کم از کم ساٹھ (60) دن پہلے آپ کو مطلع کر دیا جائے گا۔

8. سیکیورٹی

8-1 ایپ پر اپنا کارڈ فعال کرنے کے بعد، آپ کو اپنے کارڈ کی حفاظت بالکل اسی طرح کرنی چاہیے جیسے آپ نقد رقم (کیش) کی کرتے ہیں۔ کارڈ فعال ہونے کے بعد، مخصوص ٹرانزیکشن کی تصدیق کے لیے آپ کو سیکیورٹی کوڈ (جیسے پن نمبر) استعمال کرنے کی ضرورت ہوگی۔

8-2 کارڈ اور اس سے منسلک پن (PIN) نمبر ہماری طرف سے آپ کی ذمہ داری پر جاری کیا جاتا ہے۔ ہم کارڈ اور/یا پن نمبر کے کھو جانے یا اس کے غلط استعمال کے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔ آپ کو اپنے کارڈ کے ساتھ ویسا ہی برتاؤ کرنا چاہیے جیسا کہ آپ نقد رقم کے ساتھ کرتے ہیں۔ اس کے کھو جانے یا چوری ہونے کی صورت میں، آپ کارڈ میں موجود اپنی کچھ یا تمام رقم سے محروم ہو سکتے ہیں، بالکل اسی طرح جیسے آپ کے بٹوے یا ہینڈ بیگ سے نقد رقم کھو جائے۔ اس کے نتیجے میں، آپ کو اپنے کارڈ کو محفوظ رکھنا چاہیے اور کسی دوسرے شخص کو اسے استعمال کرنے کی اجازت نہیں دینی چاہیے۔

8-3 آپ کو تمام سیکیورٹی کوڈز اور پن نمبرز کو خفیہ رکھنا چاہیے اور انہیں کسی دوسرے شخص پر ظاہر نہیں کرنا چاہیے۔ کسی بھی سیکیورٹی کوڈ کے ضیاع، چوری یا غیر قانونی استعمال کو روکنے کے لیے آپ کو مکمل احتیاط برتنی چاہیے اور اپنے کارڈ (یا کارڈز) کی محفوظ اور مناسب حفاظت کو یقینی بنانا چاہیے۔ آپ کو کارڈ کو ایسے طریقے سے استعمال نہیں کرنا چاہیے جس سے اس میں تبدیلی، دھوکہ دہی یا جعل سازی کا امکان ہو۔

8-4 اگر آپ کا کارڈ گم ہو جائے یا چوری ہو جائے، یا اگر آپ کی سیکیورٹی معلومات جیسے کہ آپ کا پن نمبر کسی بھی طرح سے ظاہر ہو جائے، تو آپ کو کال سینٹر، ایپ یا ویب سائٹ کے ذریعے فوری طور پر ہمیں مطلع کرنا چاہیے تاکہ ہم آپ کے کارڈ کو غیر فعال کر سکیں۔ جب تک ہمیں ایسا نوٹس موصول نہیں ہوتا، آپ اپنے سیکیورٹی کوڈ کے ذریعے کی جانے والی کسی بھی ہدایت یا ٹرانزیکشن کے ذمہ دار ہوں گے۔

8-5 ہم نافذ العمل قوانین کے تقاضوں کے مطابق وقتاً فوقتاً صارفین کی تصدیق کے لیے اضافی اقدامات لاگو کر سکتے ہیں، جیسے کہ آپ کے ای میل یا موبائل فون پر بھیجے گئے ون ٹائم پاس ورڈ (OTP)، یا بائیومیٹرک پہچان اور دیگر حفاظتی طریقے ۔

9. غیر مجاز ٹرانزیکشن

اگر آپ کے Payit اکاؤنٹ پر کوئی ایسا ٹرانزیکشن ظاہر ہو جسے آپ نہیں پہچانتے یا آپ کے خیال میں وہ درست نہیں ہے، تو آپ کو فوری طور پر help@payit.ae پر ای میل کے ذریعے یا ایپ کے ذریعے ہم سے رابطہ کرنا چاہیے۔

10- آپ کی معلومات کا استعمال

آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ ہم ایپ کے ذریعے آپ کی فنی معلومات، مقام کی معلومات، لاگ ان ڈیٹا یا آپ کے اور کارڈ کے استعمال سے متعلق دیگر ذاتی معلومات جمع، منتقل، محفوظ اور استعمال کر سکتے ہیں۔

11- ترامیم

ہم Payit کے شرائط و ضوابط کی شق نمبر 19 کے مطابق کارڈ کے ان شرائط و ضوابط میں ترمیم کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں۔

PAYIT "منی آن ڈیمانڈ" کے شرائط و ضوابط

1. قرض کے شرائط و ضوابط

1.1. قرض کے یہ شرائط و ضوابط اس قانونی بنیاد کا تعین کرتے ہیں جس کے تحت آپ Payit قرض حاصل کر سکتے ہیں۔

براہ کرم قرض کے ان شرائط و ضوابط کو "بنیادی حقائق کے بیان" کے ساتھ غور سے پڑھیں۔ کیونکہ Payit قرض کی درخواست دینے اور اسے وصول کرنے کی صورت میں یہ آپ پر قانونی طور پر لاگو ہوں گے۔

اگر کوئی ایسی بات ہے جو آپ کی سمجھ میں نہیں آ رہی یا آپ اس سے متفق نہیں ہیں، تو آپ کو جلد از جلد ہم سے رابطہ کرنا چاہیے۔

اگر آپ قرض کے ان شرائط و ضوابط کی پابندی نہیں کرنا چاہتے، تو آپ کو "قبول کریں" کا انتخاب نہیں کرنا چاہیے، ایسی صورت میں آپ Payit قرض حاصل کرنے کے اہل نہیں ہوں گے۔

2.1فرض کے یہ شرائط و ضوابط آپ کے Payit اکاؤنٹ پر لاگو ہونے والے عمومی شرائط و ضوابط کے تکمیلی حصے کے طور پر ہیں، اور Payit کے عمومی شرائط و ضوابط کی تمام دفعات نافذ العمل رہیں گی۔ اگر Payit کے عمومی شرائط و ضوابط اور فرض کے ان شرائط و ضوابط کے درمیان کوئی تضاد یا اختلاف پایا گیا، تو ان مخصوص "فرض کے شرائط و ضوابط" کو فوقیت حاصل ہوگی۔

3.1فرض کے ان شرائط و ضوابط میں، "آپ" اور "آپ کا/آپ کی" سے مراد وہ شخص ہے جو Payit فرض کے لیے درخواست دے رہا ہے یا اسے وصول کر رہا ہے، جبکہ "ہم"، "ہمارا" اور "ہمیں" سے مراد بینک ہے۔ ان شرائط و ضوابط میں استعمال ہونے والی اصطلاحات جن کی یہاں تعریف نہیں کی گئی، وہی معنی رکھیں گی جو Payit کے عمومی شرائط و ضوابط میں دیے گئے ہیں۔

4.1نکوں فرض کے یہ شرائط و ضوابط، اور ان میں ہونے والی کوئی بھی ترمیم، آپ کے لیے https://payit.ae/terms-conditions/ اور ایپ پر دستیاب رہیں گی۔

2. فیصلے سے رجوع کی مدت

1.2 اگر آپ Payit فرض حاصل کرنے کے فیصلے کو برقرار نہیں رکھنا چاہیے، تو آپ فرض کے ان شرائط و ضوابط کو قبول کرنے کی تاریخ سے پانچ (5) کاروباری دنوں کے اندر اپنے فیصلے سے رجوع کر سکتے ہیں۔ اسے "منسوخی کی مدت" کہا جاتا ہے۔ آپ اس حق کا استعمال help@payit.ae پر ہم سے رابطہ کر کے یا ایپ کے ذریعے کر سکتے ہیں۔

2.2 آپ کے لیے Payit فرض کی رقم دستیاب کرنے سے پہلے یہ ضروری ہے کہ آپ کے فیصلے سے رجوع کی مدت ختم ہو چکی ہو، یا آپ اس حق سے دستبردار ہو چکے ہوں۔

3. اہلیت

1.3 Payit فرض حاصل کرنے کے لیے یہ ضروری ہے کہ آپ کا Payit اکاؤنٹ فعال (Active) ہو اور آپ نے اپنے اکاؤنٹ سے متعلق رجسٹریشن کا تمام عمل مکمل کر لیا ہو۔

2.3 Payit فرض کے لیے اہلیت کے اضافی معیارات کا تعین ہم اپنے مکمل صوابدیدی اختیار کے مطابق کریں گے۔

4. Payit فرض کے لیے درخواست دینا اور وصول کرنا

1.4 فرض کے لیے درخواست: آپ ایپ کے ذریعے Payit فرض کے لیے درخواست دے سکتے ہیں، اور آپ کو ہماری طرف سے طلب کردہ کوئی بھی معلومات یا دستاویزات فراہم کرنا ہوں گی۔ ہمیں (اپنے مکمل صوابدیدی اختیار کے مطابق) فرض کی درخواست مسترد کرنے کا حق حاصل ہے۔ جہاں نافذ العمل قانون اجازت دے گا، ہم ایسی کسی بھی دستبرداری یا انکار کی وجوہات فراہم کرنے کی پوری کوشش کریں گے۔

2.4 وہ رقم جو آپ بطور فرض لے سکتے ہیں: Payit فرضے مقررہ رقم کے قرضے ہیں جن کی مالیت 300 درہم سے 4,000 درہم کے درمیان ہوتی ہے۔ فرض کی وہ زیادہ سے زیادہ رقم جو آپ حاصل کر سکتے ہیں، اس کا تعین ہم (اپنے صوابدیدی اختیار کے مطابق) اہلیت کے معیار اور اپنے کریڈٹ کی تشخیص کے طریقہ کار کی بنیاد پر کریں گے۔ اس میں، مثال کے طور پر، آپ کی ماہانہ تنخواہ کی تصدیق شامل ہے۔ درخواست کے عمل کے دوران ہم آپ کو ایپ میں اس زیادہ سے زیادہ رقم کے بارے میں مطلع کریں گے جو آپ بطور فرض لے سکتے ہیں۔

3.4 منسلک کارڈ: جب آپ Payit فرض کے لیے درخواست دیں گے، تو آپ کو اپنے نام پر جاری کردہ ڈیبٹ کارڈ یا سپلری کارڈ کی تفصیلات فراہم کرنی ہوں گی، تاکہ اسے آپ کے Payit فرض سے منسلک کیا جا سکے اور وقت پر ادائیگی نہ ہونے کی صورت میں اس کارڈ سے رقم منہا کی جا سکے ("منسلک کارڈ")۔ آپ منسلک کارڈ کی تفصیلات فراہم کیے بغیر فرض کے لیے درخواست دینے اور اسے حاصل کرنے کے اہل نہیں ہوں گے۔

4.4 فرض کے شرائط و ضوابط کی منظوری: اگر آپ کی درخواست منظور ہو جاتی ہے، تو آپ سے ان شرائط و ضوابط کی منظوری لی جائے گی جو آپ پر قانونی طور پر لاگو ہوں گے۔

5.4 آپ کے قرض کی رقم: آپ کے Payit فرض کی مقررہ رقم ایپ میں ہر وقت آپ کو دکھائی دے گی۔

6.4 فرض کی فراہمی کا طریقہ: اگر آپ کی درخواست منظور ہو جاتی ہے، تو ہم (1) آپ کی طرف سے ان شرائط کی قبولیت؛ یا (2) آپ کے فیصلے سے رجوع کی مدت ختم ہونے کے 24 گھنٹوں کے اندر (جو بھی بعد میں ہو) فرض کی رقم آپ کے Payit اکاؤنٹ میں منتقل کر دیں گے۔ جیسا کہ اوپر شق نمبر 2.3 میں درج ہے، رقم کی فراہمی سے پہلے رجوع کی مدت کا ختم ہونا یا اس سے دستبردار ہونا ضروری ہے۔

7.4 مزید قرضے حاصل کرنا: آپ ایک وقت میں صرف ایک فعال Payit فرض رکھ سکتے ہیں۔ اگر آپ دوسرا فرض حاصل کرنا چاہتے ہیں، تو آپ کو نیا فرض لینے سے پہلے موجودہ فرض کی مکمل بقایا رقم مع متعلقہ فیس اور چارجز ادا کرنی ہوگی۔

5. اپنے Payit فرض کی واپسی

1.5 ادائیگی کی تاریخ: آپ کے Payit فرض کی واپسی ایک ہی قسط میں ہوگی، جو پورے فرض یا اس کے کسی بھی حصے کے پہلے استعمال کی تاریخ سے 30 دنوں کے اندر واجب الادا ہوگی۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ اگر آپ نے اپنے فرض کی پوری رقم ایک ساتھ خرچ نہیں بھی کی، تب بھی پوری رقم اس دن سے 30 دن بعد واجب الادا ہو جائے گی جس دن آپ نے پہلی بار فرض کا کوئی بھی حصہ خرچ کیا ہوگا (ادائیگی کی تاریخ)۔

2.5 ادائیگی کا طریقہ: آپ کے فرض کی ادائیگی براہ راست آپ کے Payit اکاؤنٹ سے کی جائے گی، اور آپ سے یہ مطالبہ کیا جائے گا کہ آپ ادائیگی کی تاریخ پر رقم وصول کرنے کے لیے ہمیں پیشگی اختیار دیں۔ اگر ادائیگی کی تاریخ پر آپ کے Payit اکاؤنٹ میں کافی رقم موجود نہ ہوئی، تو ہم اسی تاریخ کو آپ کے منسلک کارڈ سے رقم وصول کرنے کی کوشش کریں گے۔

آپ کو اس بات کو یقینی بنانا ہوگا کہ ادائیگی کی تاریخ پر آپ کے Payit اکاؤنٹ میں یا آپ کے منسلک کارڈ میں کافی رقم موجود ہو۔

اگر آپ ادائیگی کی تاریخ تک اپنے Payit فرض کی واپسی میں ناکام رہتے ہیں، تو اس کے سنگین نتائج برآمد ہو سکتے ہیں: آپ کو اضافی فیس ادا کرنی ہوگی۔ ہم اس واجب الادا ادائیگی کی اطلاع "الاتحاد بیورو برائے کریڈٹ انفارمیشن" کو دیں گے، جس کا مطلب ہے کہ آپ کا کریڈٹ ریکارڈ متاثر ہو سکتا ہے، اور مستقبل میں آپ کے لیے قرض حاصل کرنا مزید مشکل یا مہنگا ہو سکتا ہے۔ ہم واجب الادا رقم کی واپسی کے لیے آپ کے خلاف قانونی کارروائی بھی کر سکتے ہیں۔

3.5 تاخیر سے ادائیگی: اگر ادائیگی کی تاریخ گزرنے کے بعد بھی آپ کے Payit فرض کی پوری رقم یا اس کا کچھ حصہ واجب الادا رہتا ہے، تو ہم اگلے تیس (30) دنوں تک ہر سات (7) دن میں ایک بار آپ کے منسلک کارڈ سے رقم وصول کرنے کی کوشش کریں گے۔

- اگر آپ کی ادائیگی کی تاریخ مہینے کی پہلی تاریخ ہے، تو ہم پہلے دن آپ کے Payit اکاؤنٹ سے رقم وصول کرنے کی کوشش کریں گے۔ اگر اس دن اکاؤنٹ میں کافی رقم موجود نہ ہوئی، تو ہم اسی تاریخ کو آپ کے منسلک کارڈ سے رقم وصول کرنے کی کوشش کریں گے۔
- اگر پہلی تاریخ کے بعد بھی پوری رقم یا اس کا کچھ حصہ ادا نہیں ہوتا، تو ہم آپ کے منسلک کارڈ سے رقم وصول کرنے کی مزید چار (4) کوششیں کریں گے۔ یہ کوششیں مہینے کی 8، 15، 22 اور 29 تاریخ کو کی جائیں گی۔

اگر مہینے کی 29 تاریخ تک آپ کا Payit فرض مکمل طور پر ادا نہیں ہوتا، تو ہم آپ کا یہ قرض ختم کر دیں گے اور درج ذیل اقدامات بھی کر سکتے ہیں:

- واجب الادا رقم کی وصولی کے لیے آپ کے خلاف قانونی کارروائی کرنا۔
- Payit کے عمومی شرائط و ضوابط کی شق نمبر 18 کے تحت آپ کا Payit اکاؤنٹ بند کرنا۔
- ہمارے پاس موجود آپ کے کسی بھی دوسرے اکاؤنٹ یا ڈپازٹ (بشمول آپ کے Payit اکاؤنٹ) میں موجود رقم سے آپ کی واجب الادا رقم کی کٹوتی کرنا۔

4.5 واجب الادا رقم کی تصدیق: اگر آپ اپنے Payit فرض کے بارے میں کسی بھی تفصیل کی تصدیق کرنا چاہتے ہیں، بشمول واجب الادا رقم، تو آپ ایپ کے ذریعے یہ معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

5.5 وقت سے پہلے ادائیگی: آپ ادائیگی کی مقررہ تاریخ سے پہلے کسی بھی وقت اپنے ذمے واجب الادا رقم کا کچھ حصہ یا پوری رقم ادا کر سکتے ہیں۔ یہ عمل ایپ کے ذریعے کیا جا سکتا ہے اور وقت سے پہلے ادائیگی کرنے پر کوئی اضافی فیس یا چارجز لاگو نہیں ہوں گے۔

6. فیس اور چارجز: فیس اور چارجز کے حوالے سے تفصیلات کے لیے براہ کرم https://payit.ae/ur/ondemand/kfs سے رجوع کریں۔

7. اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹس

1.7 جہاں ضروری ہوا، ہم آپ کو سہ ماہی بنیادوں پر اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹس فراہم کریں گے جن میں آپ کے Payit فرض سے متعلق بنیادی معلومات درج ہوں گی۔ یہ اسٹیٹمنٹ آپ کو الیکٹرانک ذرائع سے مفت فراہم کی جائے گی۔

2.7 آپ ایپ پر اپنے Payit فرض کی معلومات تک کسی بھی وقت رسائی حاصل کر سکیں گے۔

8. ترامیم

1.8 ہم Payit کے عمومی شرائط و ضوابط کی شق نمبر 19 کے مطابق فرض کے ان شرائط و ضوابط میں ترمیم کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں۔

9. خاتمہ

1.9 اپنے فرض کو ختم کرنے کے لیے آپ کو Payit فرض کے تحت ہماری تمام واجب الادا رقوم ادا کرنا ہوں گی۔

2.9 نیز، اگر آپ فرض کے ان شرائط و ضوابط میں سے کسی کی بھی خلاف ورزی کرتے ہیں، تو ہمیں آپ کا Payit فرض ختم کرنے اور آپ سے تمام واجب الادا رقم وقت سے پہلے ادا کرنے کا مطالبہ کرنے کا حق حاصل ہے۔

منی گرام (MoneyGram) خدمات کے استعمال کے شرائط و ضوابط

1. تعارف

1.1 منی گرام سسٹمز، انک (جسے "ہم" یا "ہمارا" کہا گیا ہے) اپنے ایجنٹس، مجاز نمائندوں، یا دیگر منظور شدہ اداروں ("ایجنٹس") کے نیٹ ورک کے ذریعے منی گرام® منی ٹرانسفر سروس ("سروس") فراہم کرتی ہے۔ یہ شرائط و ضوابط، ان دستاویزات (جیسا کہ نیچے شق 3.1 میں بیان کیا گیا ہے) کے ساتھ مل کر جو اس سروس کے حوالے سے استعمال ہوتی ہیں، ہمارے اور آپ کے (بطور "ارسال کنندہ" یا "بھیجنے والے") درمیان ایک مکمل معاہدہ ("معاہدہ") تشکیل دیتے ہیں۔

2.1 یہ معاہدہ اور سروس آپ کو فارم میں نامزد شخص ("وصول کنندہ") کو رقم بھیجنے ("ٹرانسفر") کی سہولت دیتے ہیں، جس کے تحت وہ: (1) منی گرام کے کسی بھی مرکز سے نقد رقم وصول کر سکتا ہے (ہماری "کیش ٹو کیش" سروس)؛ یا (2) اپنے بینک اکاؤنٹ یا کسی دوسرے مجازی اکاؤنٹ، جیسے موبائل والٹ اکاؤنٹ میں رقم وصول کر سکتا ہے (ہماری "کیش ٹو اکاؤنٹ" سروس)۔ یہ شرائط و ضوابط دونوں سروسز پر لاگو ہوتے ہیں، سوائے اس کے کہ جہاں کسی ایک سروس کا خاص ذکر کیا گیا ہو۔

3.1 سروس استعمال کرنے کے لیے آپ کو ٹرانسفر سے متعلق دیگر تمام دستاویزات بشمول فارمز، رسیدیں یا اقرار نامے (جنہیں مجموعی طور پر "دستاویزات" کہا گیا ہے) پر دستخط کرنا ہوں گے۔

4.1 سروس کے استعمال یا استعمال کی کوشش کے ذریعے، آپ اس بات کا اقرار کرتے ہیں کہ: (1) آپ اس معاہدے کی شرائط کو قبول کرتے ہیں، اور (2) آپ نے ٹرانسفر سے متعلق دستاویزات پڑھ لی ہیں اور ان میں موجود معلومات درست ہیں۔

5.1 نقد ٹرانسفر کے لیے، آپ رقم اسی ملک کے اندر یا کسی دوسرے "وصول کنندہ ملک" میں بھیج سکتے ہیں۔ وصول کنندہ صرف اسی ملک میں رقم وصول کر سکتا ہے جس کا ذکر فارم میں کیا گیا ہے۔ ایجنٹ کی جانب سے فارم پر کارروائی مکمل کرنے اور آپ سے رقم وصول کرنے کے بعد، وصول کنندہ چند منٹوں کے اندر (دفتری اوقات کے دوران) وصول کنندہ ملک میں منی گرام کے کسی بھی مرکز سے نقد رقم وصول کر سکتا ہے۔ رقم اسی کرنسی میں ہوگی جو فارم میں درج ہے، سوائے اس کے کہ جہاں شق 2.2 لاگو ہوتی ہو۔ رقم وصولی کے لیے تیار ہونے پر ہم وصول کنندہ سے رابطہ نہیں کریں گے، لہٰذا یہ اطلاع دینا آپ کی ذمہ داری ہوگی۔

6.1 ہم تمام ممالک میں یہ سروس فراہم نہیں کرتے۔ آپ ہماری سروس کی دستیابی، مراکز کے پتے اور دفتری اوقات جاننے کے لیے ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں، ہماری ویب سائٹ دیکھ سکتے ہیں یا کسی بھی ایجنٹ سے معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

2. **فیس اور تبادلہ کرنسی**

2-1 آپ ہمیں وہ فیس ادا کرنے کے پابند ہیں جو فارم میں درج ہے۔ ہم ٹرانسفر کے بدلے آپ سے اس کے علاوہ کوئی اور فیس وصول نہیں کریں گے۔ آپ رقم صرف مخصوص کرنسی یا کرنسیوں میں بھیج سکتے ہیں۔ ایجنٹ آپ کو بتائے گا کہ آیا وصول کنندہ ملک میں مطلوبہ کرنسی دستیاب ہے اور (اگر وہ آپ کی ادا کردہ کرنسی سے مختلف ہے تو) اس پر تبادلے کی شرح کیا لاگو ہوگی۔ فارم میں آپ کی منتخب کردہ کرنسی، طے شدہ شرحِ تبادلہ اور ٹرانسفر کی جانے والی رقم واضح طور پر درج ہوگی۔

2-2 مخصوص ممالک میں "کیش ٹو کیش" ٹرانسفر کے لیے: (1) اگر ٹرانسفر کی رقم امریکی ڈالر میں ہے اور وصول کنندہ کا ایجنٹ اس کرنسی میں ادائیگی نہیں کرتا، تو وہ رقم کو اپنی یا منی گرام کی معیاری شرحِ تبادلہ کے مطابق مقامی کرنسی میں تبدیل کر دے گا؛ (2) اگر بھیجی گئی رقم (خواہ وہ کسی بھی غیر ملکی کرنسی میں ہو) 45 دن کے اندر وصول نہیں کی جاتی، تو وصول کنندہ کا ایجنٹ وصولی کے وقت منی گرام یا اپنی معیاری شرحِ تبادلہ استعمال کرتے ہوئے ٹرانسفر کی رقم کا دوبارہ حساب لگا سکتا ہے۔

3- ٹرانسفر پر پابندیاں

3-1 رقم بھیجنے کی حد مقرر ہے، ایجنٹ ضرورت کے مطابق آپ کو ان حدود سے آگاہ کر دے گا۔ ہم رقم بھیجنے یا وصولی کی اجازت دینے سے انکار کر سکتے ہیں اگر ہمارے پاس یہ یقین کرنے کی معقول وجہ ہو کہ: (الف) ایسا کرنا کسی قانون، ضابطے، ضابطہ اخلاق یا ہماری کسی قانونی ذمہ داری کی خلاف ورزی ہو سکتا ہے؛ (ب) ایسا کرنے سے ہمیں کسی حکومتی یا ریگولیٹری ادارے کی کارروائی کا سامنا کرنا پڑ سکتا ہے؛ یا (ج) یہ ٹرانزیکشن کسی دھوکہ دہی یا غیر قانونی سرگرمی سے منسلک ہو سکتا ہے۔

4- معیاد ختم شدہ ٹرانسفر

اگر آپ نے نقد وصولی کے لیے ٹرانسفر کی درخواست دی ہے اور 90 دنوں کے اندر وہ رقم وصول نہیں کی گئی، تو ہم اس ٹرانسفر کو ناقابلِ تعمیل ("معیاد ختم شدہ ٹرانسفر") تصور کریں گے۔ مذکورہ 90 دن کی مدت کے بعد، ہم اس ٹرانسفر کو مکمل کرنے کے پابند نہیں ہوں گے۔ ایسی صورت میں، آپ ٹرانسفر کی رقم واپس لینے کے حقدار ہوں گے۔ اگر آپ کو معلوم ہو کہ بھیجی گئی رقم وصول نہیں ہوئی، تو براہ کرم رقم کی واپسی کی درخواست کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

5. **5. ٹرانسفر کی منسوخی اور رقم کی واپسی**

5-1 قانونی طور پر آپ کو ٹرانسفر منسوخ کرنے کا حق حاصل نہیں ہے۔ تاہم، اگر وصول کنندہ نے ابھی تک رقم وصول نہیں کی، تو ہم اسے منسوخ کرنے کی کوشش کر سکتے ہیں۔ اگر آپ ٹرانسفر منسوخ کر کے رقم واپس لینا چاہتے ہیں، تو آپ کسی بھی ایجنٹ سے درخواست کر سکتے ہیں یا مکمل شدہ فارم کی کاپی کے ساتھ ہمیں لکھ سکتے ہیں۔ ہماری کوشش ہوتی ہے کہ ایسی درخواستوں پر 30 دنوں کے اندر فوری کارروائی کی جائے۔

=

6- شناخت اور نقد ٹرانسفر کی ادائیگی

6-1 رقم وصول کرنے اور ٹرانسفر کا عمل مکمل کرنے کے لیے درج ذیل معلومات فراہم کرنا ضروری ہے: (1) شناختی ثبوت؛ (2) فارم میں درج وصول کنندہ کی تفصیلات؛ (3) بھیجنے والے کا نام؛ اور (4) ٹرانسفر کی رقم۔

6-2 بعض ٹرانسفرز کے لیے (وصول کنندہ ملک اور رقم کے لحاظ سے – جس کی تفصیلات ایجنٹ کے پاس دستیاب ہیں)، آپ کی طرف سے فارم میں منتخب کردہ "ٹیسٹ سوال" کا جواب، اور/یا ٹرانسفر کے وقت فراہم کردہ 8 ہندسوں کا "ریفرنس نمبر" بھی رقم کی وصولی کے لیے درکار ہو سکتا ہے۔

6-3 آپ کو شق 6-1 اور (اگر رقم کی وصولی کے لیے ضروری ہو تو) شق 6-2 میں مذکور تفصیلات اپنے منتخب کردہ وصول کنندہ کے علاوہ کسی اور کو نہیں دینی چاہئیں۔ آپ کو یہ یقینی بنانے کے لیے ہر ممکن کوشش کرنی چاہیے کہ کوئی دوسرا شخص یہ تفصیلات حاصل نہ کر سکے – مثال کے طور پر: (1) کسی کو فارم دیکھنے کی اجازت نہ دیں؛ (2) ٹیسٹ سوال، جواب یا ریفرنس نمبر کو اس طرح نہ لکھیں کہ اسے پہچانا جا سکے، اور اس بات کا خیال رکھیں کہ وصول کنندہ کو یہ تفصیلات بتاتے وقت کوئی دوسرا شخص سن نہ لے؛ اور (C) وصول کنندہ کے علاوہ کسی بھی ایسے شخص پر بھروسہ نہ کریں جو آپ کو یہ یقین دلانے کی کوشش کرے کہ اسے یہ تفصیلات بتانا محفوظ ہے۔

7. **اکاؤنٹ میں نقد منتقلی کے لیے اضافی شرائط**

7-1 ہم رقم اس اکاؤنٹ میں بھیجیں گے جو آپ نے فارم میں درج کیا ہے۔ اس اکاؤنٹ میں رقم جمع ہونے کے وقت کے بارے میں معلومات حاصل کرنے کے لیے، آپ کو وصول کنندہ کے اکاؤنٹ فراہم کنندہ (بینک یا والٹ سروس) سے رابطہ کرنا ہوگا۔

7-2 وصول کنندہ کا اکاؤنٹ فراہم کنندہ اس ٹرانسفر پر اپنی الگ فیس لاگو کر سکتا ہے، جس کا ہم سے کوئی تعلق نہیں ہے۔

7-3 اگر آپ ہمیں کسی اکاؤنٹ میں رقم بھیجنے کی ہدایت دیتے ہیں اور وہ ٹرانسفر صحیح طریقے سے نہیں ہوتا یا رقم بالکل نہیں پہنچتی، تو ہم آپ کی رقم اور ہماری فیس فوری طور پر واپس کر دیں گے—بشرطیکہ ہم یہ ثابت نہ کر سکیں کہ اکاؤنٹ فراہم کنندہ کو رقم موصول ہو چکی تھی یا آپ کی فراہم کردہ وصول کنندہ کے اکاؤنٹ کی تفصیلات میں کوئی غلطی تھی۔

8. **علیحدہ انتظامات**

8-1 ہماری سروس فراہم کرنے کے علاوہ، ایجنٹس آپ کو اپنی دیگر مصنوعات یا خدمات بھی پیش کر سکتے ہیں، جیسے کہ کرنسی کا تبادلہ۔ یہ اضافی مصنوعات یا خدمات اس سروس سے بالکل الگ اور آزاد ہیں، اور یہ ایجنٹ کے اپنے شرائط و ضوابط کے تحت فراہم کی جاتی ہیں۔ منی گرام کسی بھی طرح سے ان میں فریق نہیں ہے۔ یہ ممکن ہے کہ ان اضافی مصنوعات اور خدمات کے اپنے الگ چارجز یا فیس ہوں۔

9. **ہماری ذمہ داری**

9-1 ہم اس معاہدے کی خلاف ورزی کے لیے آپ کے سامنے جوابدہ نہیں ہوں گے اگر اس کی وجہ یہ ہو: (1) غیر معمولی اور غیر متوقع حالات جو ہمارے قابو سے باہر ہوں اور جن سے بچنا تمام تر کوششوں کے باوجود ممکن نہ رہا ہو – اس میں مثلاً لیبر ہڑتالیں، نظام یا نیٹ ورک کے مسائل، مکینیکل خرابیاں، یا ڈیٹا پروسیسنگ میں تعطل شامل ہو سکتے ہیں؛ یا (2) برطانوی قوانین یا دیگر نافذ العمل قوانین کے تحت ہماری ذمہ داریاں جن کے ہم پابند ہوں۔

9-2 ہم آپ کی بھیجی گئی رقم اور ہماری فیس سے زیادہ کے کسی نقصان کے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔ ہم کسی بھی حادثاتی، بالواسطہ، خصوصی یا نتیجے کے طور پر ہونے والے نقصانات یا اخراجات کے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔ چونکہ یہ معاہدہ آپ کے ساتھ بطور صارف کیا گیا ہے، اس لیے ہم کسی بھی کاروباری نقصان (جیسے منافع یا کاروباری مواقع کا نقصان) کے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔

9-3 ہماری سروس 18 سال یا اس سے زائد عمر کے افراد کے لیے ہے، اور اسے ضمانت، کریڈٹ یا جوئے کے مقاصد کے لیے استعمال نہیں کیا جا سکتا۔ اسے صرف قانونی مقاصد کے لیے استعمال کیا جانا چاہیے۔ براہ کرم فارم پر درج دھوکہ دہی سے متعلق انتباہات بھی پڑھیں۔ اگر آپ ہمیں کسی ایسے شخص کو ادائیگی کرنے کی ہدایت دیتے ہیں جو بعد میں دھوکہ باز نکلتا ہے یا آپ کے ساتھ اپنے وعدے پورے کرنے میں ناکام رہتا ہے، تو ہم اس کے نتیجے میں ذمہ دار نہیں ہوں گے۔

10- دیگر شرائط

10-1 اگر قانون کے تحت ضروری ہوا تو ہم کسی بھی حکومتی اتھارٹی کو فنڈز کی منتقلی (ٹرانسفر) کی اطلاع دیں گے۔

10-2 ٹرانسفر کے عمل اور ہماری سروس کے استعمال کے لیے یہ ضروری نہیں ہے کہ آپ کا یا وصول کنندہ کا منی گرام کے پاس کوئی "ڈیبارٹ" یا اکاؤنٹ ہو۔

10-3 یہ شرائط انگریزی زبان میں تیار کی گئی ہیں اور یہی تمام مقاصد کے لیے مستند زبان تصور کی جائے گی۔ اگر اس معاہدے کے انگریزی متن اور کسی دوسری زبان میں ترجمہ شدہ متن کے درمیان کوئی تضاد یا اختلاف پایا گیا، تو انگریزی متن ہی قابل قبول ہوگا اور ہم آپ کے ساتھ انگریزی زبان میں ہی رابطہ کریں گے۔

11- ڈیٹا کا تحفظ اور رازداری

11-1 اس ٹرانزیکشن کو جاری رکھ کر، آپ اپنی ذاتی معلومات کے جمع کرنے، استعمال کرنے، ان کے انکشاف، اور ان کی منتقلی (بشمول سرحد پار منتقلی) پر اتفاق کرتے ہیں، جیسا کہ ہمارے "پرائیویسی نوٹس" میں بیان کیا گیا ہے، جو ہماری ویب سائٹ www.moneygram.com/privacy-notice پر دستیاب ہے۔

12. **12**. اس ٹرانزیکشن کو جاری رکھ کر، آپ اس بات کا اقرار کرتے ہیں کہ آپ منی گرام کو وصول کنندہ کی ذاتی معلومات فراہم کرنے کے مجاز ہیں۔ آپ کی اور وصول کنندہ کی فراہم کردہ معلومات کا استعمال، انکشاف اور منتقلی (بشمول بین الاقوامی منتقلی) ہمارے پرائیویسی نوٹس کے مطابق کی جائے گی۔ ہماری رازداری کے طریقہ کار اور آپ کے حقوق کے بارے میں تفصیلات کے لیے، براہِ کرم moneygram.com/privacy-notice ملاحظہ فرمائیں۔

13- رابطے کی تفصیلات اور کسٹمر سروس کی معلومات

13-1 ہم آپ کو اعلیٰ معیار کی سروس فراہم کرنے کے لیے پرعزم ہیں۔ اگر آپ ہماری سروس سے مطمئن نہیں ہیں یا آپ کو لگتا ہے کہ آپ کے ٹرانسفر کے عمل میں کوئی غلطی ہوئی ہے، تو براہ کرم جلد از جلد ہم سے رابطہ کریں۔ ہماری شکایات کے طریقہ کار کی مکمل تفصیلات، صارفین کے تحفظ کے مشورے حاصل کرنے، یا شکایت درج کروانے کے لیے آپ درج ذیل طریقے اختیار کر سکتے ہیں:

(الف) ہماری ویب سائٹ www.moneygram.com پر جائیں اور آن لائن فارم پُر کریں؛

(ب) customerservice@moneygram.com پر ای میل بھیجیں؛ یا

(ج) ہمیں اس پتے پر خط لکھیں: شکایات مینیجر، منی گرام انٹرنیشنل، کونسٹرکٹورسکا بزنس سینٹر، 13 کونسٹرکٹورسکا اسٹریٹ، وارسا، پولینڈ 02-673۔

RATIBI "MONEY ON DEMAND" کی شرائط و ضوابط

۔ قرض کی شرائط و ضوابط

یہ قرض کی شرائط و ضوابط اس قانونی بنیاد کو بیان کرتی ہیں جس کے تحت آپ Payit قرض حاصل کر سکتے ہیں۔ یہ قرض کی شرائط و ضوابط ان Payit شرائط و ضوابط کی تکمیل کرتی ہیں جو آپ کے Payit اکاؤنٹ پر لاگو ہوتی ہیں، اور آپ کے Payit شرائط و ضوابط کی تمام شرائط بدستور لاگو رہیں گی۔ اگر Payit شرائط و ضوابط اور ان قرض کی شرائط و ضوابط کے درمیان کوئی تضاد یا عدم مطابقت ہو، تو یہ قرض کی شرائط و ضوابط فوقیت رکھیں گی۔

ان قرض کی شرائط و ضوابط میں، "آپ" اور "آپ کا" سے مراد وہ شخص ہے جو Payit قرض کے لیے درخواست دیتا ہے یا اسے حاصل کرتا ہے، جبکہ "ہم"، "ہمارا" اور "ہمیں" سے مراد بینک ہے۔ وہ بڑے حروف میں لکھے گئے اصطلاحات جو ان قرض کی شرائط و ضوابط میں استعمال ہوئی ہیں لیکن ان کی تعریف نہیں دی گئی، ان کے وہی معنی ہوں گے جو Payit شرائط و ضوابط میں دیے گئے ہیں۔ یہ قرض کی شرائط و ضوابط، اور ان میں کی جانے والی کوئی بھی ترامیم، آپ کو https://payit.ae/terms-conditions/ اور ایپ کے ذریعے فراہم کی جائیں گی۔

2۔ سوچ بچار کی مدت

اگر آپ Payit قرض حاصل کرنے کے عمل کو جاری نہ رکھنے کا فیصلہ کریں، تو آپ ان قرض کی شرائط و ضوابط سے اتفاق کرنے کے بعد پانچ (5) کاروباری دنوں کے اندر اپنا فیصلہ تبدیل کر سکتے ہیں۔ اسے 'سوچ بچار کی مدت' کہا جاتا ہے۔ آپ help@payit.ae پر ہم سے رابطہ کر کے یا ایپ کے ذریعے اس حق کو استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کی سوچ بچار کی مدت ختم ہونے یا اس سے دستبردار ہونے کے بعد ہی ہم آپ کے Payit قرض کی رقم آپ کے لیے دستیاب کریں گے۔

3۔ اہلیت

Payit قرض کے لیے اہل ہونے کے لیے ضروری ہے کہ آپ کے پاس ایک فعال Payit اکاؤنٹ ہو اور آپ نے اپنے Payit اکاؤنٹ کے حوالے سے مکمل رجسٹریشن کا عمل مکمل کیا ہو۔ Payit قرضوں کے لیے اضافی اہلیت کے معیار ہمارے مکمل صوابدیدی اختیار کے تحت طے کیے جاتے ہیں۔

4۔ Payit قرض کے لیے درخواست دینا اور اسے حاصل کرنا

4.1 Payit قرض کے لیے درخواست دینا۔ آپ ایپ کے ذریعے Payit قرض کے لیے درخواست دے سکتے ہیں اور آپ کو وہ تمام معلومات یا دستاویزات فراہم کرنا ہوں گی جن کی ہمیں ضرورت ہو، ہمیں (اپنی مکمل صوابدید کے تحت) Payit قرض کی کسی بھی درخواست کو مسترد کرنے کا حق حاصل ہے۔ جہاں قابلِ اطلاق قانون اجازت دیتا ہو، ہم ایسی کسی بھی مسترد کی وجوہات فراہم کرنے کی کوشش کریں گے۔

4.2 آپ ممکنہ طور پر کتنی رقم قرض لے سکتے ہیں۔ Payit قرض مقررہ رقم کے قرض ہوتے ہیں جو 300 درہم سے 4,000 درہم تک ہوتے ہیں۔ زیادہ سے زیادہ قرض کی رقم جو آپ حاصل کر سکتے ہیں، وہ ہماری اہلیت کے معیار اور کریڈٹ جانچ کے عمل کے مطابق ہمارے (مکمل صوابدیدی اختیار کے تحت) طے کی جائے گی۔ اس میں مثال کے طور پر آپ کی ماہانہ تنخواہ کی تصدیق شامل ہوگی۔ درخواست کے عمل کے دوران ہم ایپ میں آپ کو وہ زیادہ سے زیادہ رقم بتائیں گے جو آپ قرض کے طور پر حاصل کر سکتے ہیں۔

4.3 لنکڈ کارڈ۔ جب آپ Payit قرض کے لیے درخواست دیں گے تو آپ کو اپنے نام پر موجود ایک ڈیبٹ کارڈ یا پے رول کارڈ کی تفصیلات فراہم کرنا ہوں گی جو آپ کے Payit قرض کے ساتھ منسلک ہوگا اور اگر آپ مقررہ وقت پر اپنا Payit قرض واپس ادا کرنے میں ناکام رہتے ہیں تو اس سے رقم وصول کی جائے گی ("لنکڈ کارڈ")۔ لنکڈ کارڈ کی تفصیلات فراہم کیے بغیر آپ Payit قرض کے لیے درخواست نہیں دے سکیں گے اور نہ ہی اسے حاصل کر سکیں گے۔

4.4 ان قرض کی شرائط و ضوابط سے اتفاق کرنا۔ اگر آپ کی درخواست منظور ہو جاتی ہے، تو آپ کو ان قرض کی شرائط و ضوابط سے اتفاق کرنا ہوگا، جو آپ پر قانونی طور پر لازم ہو جائیں گی۔

4.5 آپ کے Payit قرض کی رقم۔ آپ کے Payit قرض کی مخصوص رقم پر وقت ایپ میں آپ کو دکھائی دے گی۔

4.6 ہم آپ کو آپ کا Payit قرض کیسے فراہم کریں گے۔ اگر آپ کی درخواست منظور ہو جاتی ہے، تو ہم قرض کی رقم آپ کے Payit اکاؤنٹ میں دستیاب کر کے آپ کو Payit قرض فراہم کریں گے، جو کہ (i) آپ کے ان قرض کی شرائط و ضوابط کو قبول کرنے؛ یا (ii) آپ کی سوچ بچار کی مدت ختم ہونے، ان دونوں میں سے جو بھی بعد میں ہو، اس کے 24 گھنٹوں کے اندر ہوگا۔ جیسا کہ اوپر شق 3.2 میں بیان کیا گیا ہے، آپ کی سوچ بچار کی مدت ختم ہونا یا اس سے دستبردار ہونا ضروری ہے، اس سے پہلے کہ ہم آپ کے Payit قرض کی رقم آپ کے لیے دستیاب کریں۔

4.7 مزید Payit قرض حاصل کرنا۔ آپ کسی بھی وقت صرف ایک فعال Payit قرض رکھ سکتے ہیں۔ اگر آپ مزید Payit قرض حاصل کرنا چاہتے ہیں، تو آپ کو دوسرے Payit قرض کے لیے درخواست جمع کروانے سے پہلے اپنے موجودہ Payit قرض کی مکمل بقایا رقم، بشمول تمام قابل اطلاق فیسیں یا چارجز، ادا کرنا ہوں گے۔

5۔ اپنے Payit قرض کی ادائیگی

5.1 ادائیگی کی تاریخ۔ آپ کا Payit قرض ایک ہی قسط میں اس وقت سے 30 دن کے اندر قابلِ ادائیگی ہوگا جب آپ پہلی بار اپنے Payit قرض کا مکمل یا جزوی استعمال کریں گے۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ اگر آپ ایک ہی وقت میں اپنے Payit قرض کی پوری رقم خرچ نہ بھی کریں، تب بھی مکمل رقم اس تاریخ سے 30 دن کے اندر ادا کرنا ہوگی جب آپ پہلی بار اپنے Payit قرض کا کوئی بھی حصہ استعمال کریں گے (ادائیگی کی تاریخ)۔

5.2 ادائیگی کیسے کی جائے گی۔ آپ کا Payit قرض براہِ راست آپ کے Payit اکاؤنٹ سے ادا کیا جائے گا اور آپ کو ادائیگی کی تاریخ پر رقم وصول کرنے کے لیے ہمیں پیشگی اجازت دینا ہوگی۔ اگر ادائیگی کی تاریخ پر آپ کے Payit اکاؤنٹ میں کافی رقم موجود نہ ہو، تو ہم ادائیگی کی تاریخ پر آپ کے لنکڈ کارڈ سے رقم وصول کرنے کی کوشش کریں گے۔ آپ کو یقینی بنانا ہوگا کہ ادائیگی کی تاریخ پر آپ کے Payit اکاؤنٹ میں، یا آپ کے لنکڈ کارڈ کے ذریعے، کافی رقم دستیاب ہو۔

اگر آپ کو یقینی بنانا ہوگا کہ ادائیگی کی تاریخ پر آپ کے Payit اکاؤنٹ میں، یا آپ کے لنکڈ کارڈ کے ذریعے، کافی رقم دستیاب ہو۔

اگر آپ ادائیگی کی تاریخ تک اپنا Payit قرض ادا کرنے میں ناکام رہتے ہیں تو اس کے سنگین نتائج ہو سکتے ہیں۔ آپ کو اضافی فیسیں ادا کرنا ہوں گی اور ہم اس غیر ادا شدہ ادائیگی کی اطلاع Al Etihad Credit Bureau کو دیں گے، جس کا مطلب ہے کہ آپ کا کریڈٹ ریکارڈ متاثر ہو سکتا ہے، اور مستقبل میں آپ کے لیے قرض حاصل کرنا زیادہ مشکل یا مہنگا ہو سکتا ہے۔ ہم آپ سے واجب الادا رقم وصول کرنے کے لیے آپ کے خلاف قانونی کارروائی بھی کر سکتے ہیں۔

- تاخیر سے ادائیگی۔ اگر ادائیگی کی تاریخ کے بعد آپ کے Payit قرض کی مکمل یا جزوی رقم بقایا رہتی ہے، تو ہم اگلے تیس (30) دنوں تک ہر سات (7) دن بعد آپ کے لنکڈ کارڈ سے ادائیگی وصول کرنے کی کوشش کریں گے۔ مثال کے طور پر:
  - اگر آپ کی ادائیگی کی تاریخ مہینے کی 1 تاریخ ہے، تو ہم 1 تاریخ کو آپ کے Payit اکاؤنٹ سے ادائیگی وصول کرنے کی کوشش کریں گے۔ اگر ادائیگی کی تاریخ پر آپ کے Payit اکاؤنٹ میں کافی رقم موجود نہ ہو، تو ہم اسی تاریخ کو آپ کے لنکڈ کارڈ سے ادائیگی وصول کرنے کی کوشش کریں گے۔
  - اگر مہینے کی 1 تاریخ کے بعد واجب الادا رقم کا مکمل یا جزوی حصہ بقایا رہتا ہے، تو ہم آپ کے لنکڈ کارڈ سے ادائیگی وصول کرنے کی مزید زیادہ سے زیادہ جار کوششیں کریں گے۔ یہ کوششیں مہینے کی 8، 15، 22 اور 29 تاریخ کو کی جائیں گی۔
- اگر مہینے کی 29 تاریخ تک آپ کا Payit قرض مکمل طور پر ادا نہیں کیا جاتا، تو ہم آپ کا Payit قرض ختم کر دیں گے اور اس کے علاوہ ہم:

5.3 آپ سے واجب الادا رقم وصول کرنے کے لیے آپ کے خلاف قانونی کارروائی کر سکتے ہیں؛

5.4 Payit شرائط و ضوابط کی شق 18 کے مطابق آپ کا Payit اکاؤنٹ بند کر سکتے ہیں؛ اور

5.5 آپ کی واجب الادا رقم کو ہمارے پاس موجود یا آپ کے کسی دوسرے اکاؤنٹ، بشمول آپ کے Payit اکاؤنٹ، میں جمع یا دستیاب رقوم کے خلاف ایڈجسٹ کرنے کی کوشش کر سکتے ہیں۔

- آپ پر واجب الادا رقم کی تصدیق۔ اگر آپ اپنے Payit قرض سے متعلق کسی بھی تفصیل، بشمول بقایا واجب الادا رقم، کی تصدیق کرنا چاہتے ہیں، تو آپ یہ معلومات ایپ کے ذریعے حاصل کر سکتے ہیں۔

- قبل از وقت ادائیگی۔ آپ ادائیگی کی تاریخ سے پہلے کسی بھی وقت اپنی واجب الادا رقم کا کچھ حصہ یا مکمل رقم ادا کر سکتے ہیں۔ یہ عمل ایپ کے ذریعے کیا جا سکتا ہے، اور اگر آپ اپنی واجب الادا رقم کا کچھ حصہ یا مکمل رقم پہلے ادا کرتے ہیں تو اس پر کوئی اضافی فیس یا چارجز لاگو نہیں ہوں گے۔

6۔ فیسیں اور چارجز

- آپ کے Payit قرض پر درج ذیل فیسیں اور چارجز لاگو ہوں گے:

فیس کی قسم	تفصیل	فیس (ê)
سروس فیس	یہ ایک مرتبہ لاگو ہونے والی مقررہ فیس ہے جو Payit قرض حاصل کرتے وقت پیشگی ادا کرنا ہوگی۔ سروس فیس آپ کے Payit قرض کی رقم کے مطابق مختلف ہوگی۔	سروس فیس آپ کے Payit لون کی رقم کے مطابق مختلف ہوگی۔ سروس فیس درج ذیل ہوگی: • 15₿ بمع VAT، اگر آپ کا Payit لون 300 درہم یا اس سے کم ہو؛ • 20 ₿ بمع VAT، اگر آپ کا Payit لون 301-600 درہم کے درمیان ہو؛ • 42 ₿ بمع VAT، اگر آپ کا Payit لون 601-1,000 درہم کے درمیان ہو؛ • 85 ₿ بمع VAT، اگر آپ کا Payit لون 1,001-1,500 درہم کے درمیان ہو؛ • 110 ₿ بمع VAT، اگر آپ کا Payit لون 1,500-2000 درہم کے درمیان ہو؛ • 140 ₿ بمع VAT، اگر آپ کا Payit لون2,001-2,500 درہم کے درمیان ہو؛ • 170 AED بمع VAT، اگر آپ کا Payit لون2,501-3,000 درہم کے درمیان ہو؛ • 200 ₿ بمع VAT، اگر آپ کا Payit لون3,001-3,500 درہم کے درمیان ہو؛. • 230₿ بمع VAT، اگر آپ کا Payit لون3,501-4,000 درہم کے درمیان ہو؛
تاخیر سے ادائیگی کی فیس	یہ ایک مرتبہ لاگو ہونے والی مقررہ تاخیر سے ادائیگی کی فیس ہے جو آپ کے Payit قرض میں شامل کر دی جائے گی اگر آپ ادائیگی کی تاریخ پر مکمل بقایا رقم ادا نہیں کرتے۔	ê 10 + VAT

7۔ **اسٹیٹمنٹس**

جہاں قابل اطلاق ہو، ہم آپ کو سہ ماہی بنیاد پر اسٹیٹمنٹس فراہم کریں گے جن میں آپ کے Payit قرض سے متعلق اہم معلومات شامل ہوں گی۔ اسٹیٹمنٹ آپ کو الیکٹرانک ذرائع کے ذریعے بھیجا جائے گا اور یہ آپ کو بلا معاوضہ فراہم کیا جائے گا۔ آپ ہمیشہ ایپ پر اپنے Payit قرض سے متعلق معلومات تک رسائی بھی حاصل کر سکیں گے۔

8۔ تبدیلیاں

ہم Payit شرائط و ضوابط کی شق 19 کے مطابق ان قرض کی شرائط و ضوابط میں ترمیم کر سکتے ہیں۔

9۔ اختتام

اپنے قرض کو ختم کرنے کے لیے آپ کو اپنے Payit قرض کے تحت ہم پر واجب الادا تمام رقوم ادا کرنا ہوں گی۔ تاہم، اگر آپ قرض کی شرائط و ضوابط میں سے کسی کی بھی پابندی کرنے میں ناکام رہتے ہیں، تو ہمیں آپ کا Payit قرض ختم کرنے اور آپ سے واجب الادا رقوم کی قبل از وقت ادائیگی کا مطالبہ کرنے کا حق حاصل ہوگا۔