# मुख्य तथ्य विवरण – Payit

Payit एक मोबाइल डिजिटल वॉलेट सेवा है, जिसका संचालन First Abu Dhabi Bank PJSC (जिसे आगे "बैंक" कहा गया है) द्वारा किया जाता है। इसका उपयोग Payit मोबाइल एप्लिकेशन (जिसे आगे "ऐप" कहा गया है) के माध्यम से धनराशि रखने, भेजने और प्राप्त करने के लिए किया जा सकता है।

| | |
|---|---|
| उत्पाद का विवरण एवं उद्देश्य | Payit एक सुरक्षित और उपयोग में आसान डिजिटल वॉलेट है, जिसे Payit मोबाइल एप्लिकेशन के माध्यम से एक्सेस किया जा सकता है। इसमें कोई न्यूनतम बैलेंस आवश्यकता नहीं, कोई वार्षिक शुल्क नहीं और कोई सेवा शुल्क नहीं है। Payit के साथ आपका खाता (जिसे "Payit खाता" कहा गया है) धनराशि रखने, भेजने और प्राप्त करने के लिए उपयोग किया जा सकता है। यदि आप नियोजित हैं, तो आप अपना वेतन सीधे अपने Payit खाते में प्राप्त करने के पात्र भी हो सकते हैं (जिसे "Payit प्लस खाता" कहा जाता है)। |
| Eligibility – पात्रता | **एमिरेट्स आईडी के साथ ऑनबोर्डिंग**<br>• Payit का उपयोग करने के लिए आपकी आयु 18 वर्ष या उससे अधिक होनी चाहिए और आप यूएई के निवासी होने चाहिए।<br><br>**पासपोर्ट के साथ ऑनबोर्डिंग**<br>• जिन ग्राहकों के पास वैध यूएई रोजगार वीज़ा है और जो एमिरेट्स आईडी जारी होने की प्रतीक्षा कर रहे हैं, वे अपने पासपोर्ट का उपयोग करके ऑनबोर्ड कर सकते हैं।<br>• पासपोर्ट ऑनबोर्डिंग केवल तभी उपलब्ध है जब वैध एमिरेट्स आईडी उपलब्ध न हो। वैध एमिरेट्स आईडी वाले ग्राहकों को एमिरेट्स आईडी प्रक्रिया के माध्यम से ही ऑनबोर्ड करना होगा।<br>• अकाउंट सक्रिय होने के 60 दिनों के भीतर एमिरेट्स आईडी अपडेट और सत्यापित करनी होगी।<br>• 60 दिनों के भीतर एमिरेट्स आईडी प्रदान और सत्यापित न करने पर सेवाओं पर प्रतिबंध लग सकता है या अकाउंट निलंबित किया जा सकता है।<br>• निलंबित Payit अकाउंट में शेष राशि तब तक अकाउंट में रहेगी, जब तक ग्राहक अकाउंट बंद करने और राशि निकालने की प्रक्रिया पूरी नहीं कर लेता। |
| कूलिंग-ऑफ अवधि | Payit के नियम और शर्तों से सहमति देने के बाद पाँच (5) कार्यदिवसों के भीतर आप Payit खाता खोलने के अपने निर्णय को बदल सकते हैं। आप हमें help@payit.ae पर संपर्क करके या ऐप के माध्यम से सूचित कर सकते हैं। |
| मुद्रा | Đ (संयुक्त अरब अमीरात दिरहम) |

**शुल्क**

| Payit शुल्क और चार्जेज़ | Payit वॉलेट अकाउंट शुल्क (VAT को छोड़कर मूल्य) | Payit यूनिवर्सल अकाउंट शुल्क (VAT को छोड़कर मूल्य ) |
|---|---|---|
| **अकाउंट शुल्क** | | |
| मासिक शुल्क | 0 | 0 |
| वार्षिक शुल्क | 0 | 0 |
| **Letsgo Payit कार्ड शुल्क** | | |
| अस्वीकृत ट्रांज़ैक्शन शुल्क (यदि पर्याप्त धनराशि उपलब्ध न हो) | 0 | 0 |
| मूल्य वर्धित सेवा शुल्क | 0 | 0 |
| डिजिटल Letsgo Payit कार्ड जारी करने का शुल्क | 0 | 0 |
| फिजिकल Letsgo Payit कार्ड जारी करने का शुल्क | 0 | 0 |
| कार्ड डिलीवरी शुल्क | 0 | 0 |
| कार्ड प्रतिस्थापन शुल्क | 25 | 25 |
| हर 5 वर्ष में कार्ड नवीनीकरण शुल्क | 25 | 25 |
| क्रॉस करेंसी कन्वर्ज़न शुल्क | 0 | 0 |
| खाता बंद करने का शुल्क | 0 | 0 |
| गलत चार्जबैक शुल्क | 100 | 100 |
| **एटीएम शुल्क** | | |
| FAB एटीएम – नकद निकासी | 0 | 0 |
| FAB एटीएम – नकद जमा | 0 | 0 |
| FAB एटीएम – बैलेंस पूछताछ | 0 | 0 |
| गैर-FAB एटीएम – बैलेंस पूछताछ | 1 | 1 |
| गैर-FAB एटीएम – नकद निकासी | 2 | 2 |
| SMS कैश आउट | 3 | 3 |
| अंतरराष्ट्रीय एवं GCC एटीएम – बैलेंस पूछताछ | 3 | 3 |
| GCC एटीएम – नकद निकासी | 6 | 6 |
| अंतरराष्ट्रीय एटीएम – नकद निकासी | 20 | 20 |
| **।अंतरराष्ट्रीय मनी ट्रांसफर शुल्क** | | |
| Payit द्वारा आसान बैंक ट्रांसफर (Mastercard) | 5-12 | 5-12 |
| SWIFT द्वारा बैंक ट्रांसफर | 25-45 | 25-45 |
| MoneyGram कैश पिक-अप | 10 | 10 |
| **घरेलू ट्रांसफर शुल्क (स्थानीय रूप से पैसे भेजना)** | | |
| Payit वॉलेट से Payit वॉलेट | 0 | 0 |
| Payit वॉलेट से FAB | 0 | 0 |
| Payit वॉलेट से UAE के अन्य बैंकों में | 2-5 | 2-5 |
| **मनी ऑन डिमांड / सेंड नाउ पे लेटर** | | |
| मुख्य तथ्य विवरण | यहाँ क्लिक करें | यहाँ क्लिक करें |

| | |
|---|---|
| न्यूनतम शेष राशि | Payit वॉलेट अकाउंट या यूनिवर्सल अकाउंट के लिए कोई न्यूनतम मासिक शेष राशि (मिनिमम मंथली बैलेंस) रखने की आवश्यकता नहीं है। |
| वॉलेट की अधिकतम सीमा | • **शुरुआत में:** पूरी पंजीकरण प्रक्रिया (full registration) पूरी करने से पहले **Đ 3,500** तक।<br>• **बाद में:** पूरी पंजीकरण प्रक्रिया सफलतापूर्वक पूरी होने के बाद **Đ25,000** तक। |
| पैसे जोड़ने के विकल्प | आप निम्नलिखित माध्यमों से अपने Payit अकाउंट में पैसे जोड़ (load) सकते हैं:<br>• अपने Payit अकाउंट से जुड़े डेबिट कार्ड का उपयोग करके ऐप (App) के माध्यम से।<br>• अपने नामित (nominated) बैंक खाते से बैंक ट्रांसफर के माध्यम से; और<br>• यदि आपका बैंक खाता हमारे (FAB) पास है, तो हमारे मोबाइल बैंकिंग एप्लिकेशन के माध्यम से।<br>आप अपना वेतन (सैलरी) सीधे अपने "Payit प्लस अकाउंट" में पाने के पात्र भी हो सकते हैं। आप इस सेवा के लिए अपनी पात्रता जानने के लिए ऐप के माध्यम से या payitplus@payit.ae पर ईमेल करके हमसे संपर्क कर सकते हैं। |

**चेतावनी:**

- **उपयोग करने से पहले आपके Payit खाते में पैसे (फंड) होना आवश्यक है। आपके Payit खाते में पर्याप्त राशि न होने पर आपकी ट्रांजैक्शन (लेनदेन) अस्वीकार की जा सकती है।**
- **यदि आप अपने खाते में कोई ऐसा लेनदेन देखते हैं जिसे आप नहीं पहचानते हैं, या आपको लगता है कि वह गलत हो सकता है, तो आपको कॉल सेंटर, ऐप या हमारी वेबसाइट के माध्यम से तुरंत हमसे संपर्क करना होगा।**
- **यदि आपका आचरण असंतोषजनक पाया जाता है या हमारी अनुपालन नीति (compliance policy), यूएई सेंट्रल बैंक के नियमों या Payit के नियम और शर्तों के खिलाफ पाया जाता है, तो हम आपके Payit खाते तक आपकी पहुंच (एक्सेस) को निलंबित (सस्पेंड) या रद्द कर सकते हैं।**

**महत्वपूर्ण बिंदु:**

- बैंक द्वारा जानकारी: बैंक द्वारा प्रदान की गई सभी जानकारी/विकल्प आपके सोच-समझकर निर्णय लेने के उद्देश्य से हैं और इसे किसी विशिष्ट सलाह या सिफारिश के रूप में नहीं माना जाएगा।
- नियम और शर्तों में बदलाव: हम आपको साठ (60) कैलेंडर दिनों का लिखित नोटिस देकर किसी भी समय Payit के नियम और शर्तों को बदल सकते हैं। हम आपको पहले से बताए बिना भी कुछ बदलाव कर सकते हैं, जिसमें वे मामले शामिल हैं जहां कानूनी और/या नियामक आवश्यकताओं (regulatory requirements) के कारण बदलाव करना आवश्यक है और हमारे पास आपको इसकी सूचना देने का समय नहीं है।
- दस्तावेज़ जमा करना: आपको Payit खाता जारी करने से संबंधित वे सभी फॉर्म, दस्तावेज़ और प्रमाण जमा करने होंगे जिनकी हमें आवश्यकता हो सकती है, और वे हमारे मानदंडों के अनुसार संतोषजनक होने चाहिए।
- संपर्क जानकारी अपडेट रखना: यह आपकी ज़िम्मेदारी है कि आप हमेशा हमें अपना नवीनतम डाक पता, मोबाइल फ़ोन नंबर और ईमेल पता प्रदान करें और पहले दी गई संपर्क जानकारी में किसी भी बदलाव के बारे में तुरंत सूचित करें।
- पूछताछ और शिकायतें: आप किसी भी लागू नियम और शर्तों से संबंधित पूछताछ या शिकायतों के लिए "help@payit.ae" ईमेल आईडी पर संपर्क कर सकते हैं।
- नियम और शर्तों की उपलब्धता: Payit के नियम और शर्तें, और उनमें किए गए कोई भी संशोधन आपके लिए https://payit.ae/terms-conditions/ पर और ऐप के माध्यम से उपलब्ध कराए जाएंगे।

## लेट्सगो पेइट कार्ड

यह उत्पाद पूर्ण केवाईसी (Full KYC) वाले व्यक्तियों के लिए जारी किया जाने वाला एक वर्चुअल (डिजिटल) या फिजिकल (प्लास्टिक) कार्ड है। यह कार्ड कार्डधारकों को अपने खर्चों का कुशलतापूर्वक प्रबंधन करने में मदद करता है। यह प्रीपेड कार्ड Payit में उपलब्ध **AED बैलेंस** से जुड़ा होता है (ठीक उसी तरह जैसे बैंक खाते से लिंक डेबिट कार्ड काम करता है)।

**मुख्य विशेषताएं :**

- किसी भी मर्चेंट/दुकान पर खरीदारी की सुविधा: किसी भी स्टोर या व्यापारी के पास जाकर भुगतान करने की क्षमता।
- ऑनलाइन लेनदेन की सुविधा: इंटरनेट पर डिजिटल ट्रांजैक्शन और शॉपिंग के लिए उपयोग करने की क्षमता।
- एटीएम (ATM) का उपयोग: पैसे निकालने या बैलेंस चेक करने के लिए एटीएम मशीनों का उपयोग करने की क्षमता।

| | |
|---|---|
| उत्पाद का विवरण और उद्देश्य | Payit एक सुरक्षित और उपयोग में आसान डिजिटल वॉलेट है जिसे Payit मोबाइल एप्लिकेशन के माध्यम से एक्सेस किया जा सकता है। इसमें न्यूनतम बैलेंस (न्यूनतम राशि) रखने की कोई आवश्यकता नहीं है, और न ही इसमें कोई वार्षिक शुल्क या सेवा शुल्क (सर्विस चार्ज) लगता है। Payit के साथ आपके खाते (जिसे **"Payit खाता"** कहा जाएगा) का उपयोग पैसे रखने, भेजने और प्राप्त करने के लिए किया जा सकता है। यदि आप नौकरीपेशा (employed) हैं, तो आप अपना वेतन (सैलरी) सीधे अपने Payit खाते में पाने के पात्र भी हो सकते हैं (जिसे **"Payit प्लस खाता"** कहा जाएगा)। |
| पात्रता | Payit का उपयोग करने के लिए आपकी आयु 18 वर्ष या उससे अधिक होनी चाहिए और आपका यूएई (UAE) का निवासी होना अनिवार्य है। |
| सोचने-समझने की अवधि | यदि आप Payit खाता खोलने के अपने निर्णय को बदलना चाहते हैं, तो Payit के नियम और शर्तों (Terms and Conditions) से सहमत होने के **पाँच (5) कार्य दिवसों (business days)** के भीतर ऐसा कर सकते हैं। इसके लिए आप हमें help@payit.ae पर संपर्क करके या ऐप (App) के माध्यम से सूचित कर सकते हैं। |
| मुद्रा | Đ (संयुक्त अरब अमीरात दिरहम) |

**शुल्क**

| Payit और Payit प्लस शुल्क एवं चार्जेज़ | शुल्क Đ (मूल्य वैट को छोड़कर) |
|---|---|
| **मासिक शुल्क** | |
| मासिक शुल्क | 0 |
| वार्षिक शुल्क | 0 |
| **लेट्सगो पेइट कार्ड शुल्क** | |
| अस्वीकृत लेनदेन शुल्क : (यदि खाते में पर्याप्त राशि न हो) | 0 |
| मूल्य वर्धित सेवा शुल्क | 0 |
| डिजिटल लेट्सगो पेइट कार्ड जारी करने का शुल्क | 0 |
| फिजिकल लेट्सगो पेइट कार्ड जारी करने का शुल्क | 25 |
| कार्ड भेजने/डिलीवरी का शुल्क | 0 |
| कार्ड बदलने का शुल्क | 25 |
| हर 5 साल में कार्ड नवीनीकरण शुल्क | 0 |
| क्रॉस-करेंसी रूपांतरण शुल्क | 0 |
| अकाउंट बंद करने का शुल्क | 0 |
| गलत चार्ज-बैक दावा शुल्क | 100 |
| **एटीएम शुल्क** | |
| FAB एटीएम – नकद निकासी | 0 |
| FAB एटीएम – बैलेंस पूछताछ | 0 |
| नॉन-FAB एटीएम – बैलेंस पूछताछ | 1 |
| नॉन-FAB एटीएम – नकद निकासी | 2 |
| एसएमएस कैश आउट | 3 |
| अंतरराष्ट्रीय और जीसीसी एटीएम – बैलेंस पूछताछ | 3 |
| जीसीसी एटीएम – नकद निकासी | 6 |
| अंतरराष्ट्रीय एटीएम – नकद निकासी | 20 |
| **अंतरराष्ट्रीय मनी ट्रांसफर शुल्क** | |
| Payit द्वारा आसान बैंक ट्रांसफर (Mastercard) | 5-12 |
| स्विफ्ट द्वारा बैंक ट्रांसफर | 25-45 |
| मनीग्राम कैश पिक-अप | 10 |
| **घरेलू ट्रांसफर शुल्क (स्थानीय स्तर पर पैसे भेजना)** | |
| Payit वॉलेट से Payit वॉलेट में | 0 |
| Payit वॉलेट से FAB बैंक में | 0 |
| Payit वॉलेट से यूएई के अन्य बैंकों में | 2-5 |
| **ऑन-डिमांड पेइट** | |
| मुख्य तथ्य विवरण | यहाँ क्लिक करें |
| न्यूनतम शेष राशि | कोई न्यूनतम मासिक शेष राशि (मिनिमम मंथली बैलेंस) रखने की आवश्यकता नहीं है। |
| वॉलेट की अधिकतम सीमा | • **शुरुआत में:** पूरी पंजीकरण प्रक्रिया (full registration) पूरी करने से पहले **Đ 3,500** तक।<br>• **बाद में:** पूरी पंजीकरण प्रक्रिया सफलतापूर्वक पूरी होने के बाद **Đ 25,000** तक। |
| पैसे जोड़ने के विकल्प | आप निम्नलिखित माध्यमों से अपने Payit अकाउंट में पैसे जोड़ (load) सकते हैं:<br>• अपने Payit अकाउंट से जुड़े डेबिट कार्ड का उपयोग करके ऐप (App) के माध्यम से;<br>• अपने नामित (nominated) बैंक खाते से बैंक ट्रांसफर के माध्यम से; और<br>• यदि आपका बैंक खाता हमारे पास है, तो हमारे मोबाइल बैंकिंग एप्लिकेशन के माध्यम से।<br>आप अपना वेतन (सैलरी) सीधे अपने "Payit प्लस अकाउंट" में पाने के पात्र भी हो सकते हैं। आप इस सेवा के लिए अपनी पात्रता जानने के लिए ऐप के माध्यम से या payitplus@payit.ae पर ईमेल करके हमसे संपर्क कर सकते हैं। |

**चेतावनी:**

- **उपयोग करने से पहले Payit वॉलेट में पैसे (फंड) होना आवश्यक है। वॉलेट में पर्याप्त राशि न होने पर आपकी ट्रांजैक्शन (लेनदेन) अस्वीकार की जा सकती है।**
- **यदि आपका आचरण असंतोषजनक पाया जाता है या बैंक की अनुपालन नीति (Compliance policy) और/या यूएई सेंट्रल बैंक के नियमों के खिलाफ पाया जाता है, तो बैंक आपके 'लेट्सगो पेइट कार्ड' (Letsgo Payit Card) तक आपकी पहुंच (एक्सेस) को निलंबित (सस्पेंड) या रद्द कर सकता है।**

**महत्वपूर्ण बिंदु:**

- बैंक द्वारा प्रदान की गई सभी जानकारी और विकल्प ग्राहकों के सोच-समझकर निर्णय लेने के उद्देश्य से हैं और इसे किसी विशिष्ट सलाह या सिफारिश के रूप में नहीं माना जाएगा।
- ग्राहक को लेट्सगो पेइट कार्ड जारी करने से संबंधित वे सभी फॉर्म, दस्तावेज़ और प्रमाण बैंक के पास जमा करने होंगे जिनकी बैंक को आवश्यकता हो सकती है, और वे बैंक के मानदंडों के अनुसार संतोषजनक होने चाहिए।
- यह ग्राहक की ज़िम्मेदारी है कि वह हमेशा बैंक को अपना नवीनतम डाक पता, मोबाइल फ़ोन नंबर और ईमेल पता प्रदान करे और पहले दी गई संपर्क जानकारी में किसी भी बदलाव के बारे में बैंक को तुरंत सूचित करे।
- बैंक के पास अपने पूर्ण विवेक से किसी भी नियम और शर्त को जोड़ने, संशोधन करने, हटाने या रद्द करने का अधिकार सुरक्षित है और ऐसे बदलाव करने से पहले बैंक ग्राहक को 60 दिनों का लिखित नोटिस प्रदान करेगा।
- ग्राहक संबंध के दौरान या उससे पहले किसी भी समय बैंक के नियम और शर्तों को पूरा करने में विफल रहने के परिणामस्वरूप, बैंक द्वारा उचित समझे जाने पर आपके अनुरोध या सेवा को अस्वीकार किया जा सकता है।
- Consequences for failing to meet the Bank's terms and conditions at any point either before or during the customer relationship may lead to rejection of request/service as deemed suitable by the Bank.
- यह मुख्य तथ्य विवरण संयुक्त अरब अमीरात के संघीय कानूनों के अधीन होगा और उसी के अनुसार इसका अर्थ निकाला जाएगा। इन नियम और शर्तों की व्याख्या से संबंधित किसी भी विवाद को पूरी तरह से संयुक्त अरब अमीरात की अदालतों के अधिकार क्षेत्र में भेजा जाएगा।
- ग्राहक किसी भी लागू नियम और शर्तों से संबंधित पूछताछ के लिए help@payit.ae मेलबॉक्स पर संपर्क कर सकते हैं।
- विस्तृत नियम और शर्तें बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध हैं: Terms & Conditions - Consolidated | First Abu Dhabi Bank - UAE (bankfab.com)

## Payit "मनी ऑन डिमांड"

Payit एक मोबाइल डिजिटल वॉलेट सेवा है जिसका संचालन फर्स्ट अबू धाबी बैंक PJSC ("बैंक") द्वारा किया जाता है। इसका उपयोग Payit मोबाइल एप्लिकेशन ("ऐप") के माध्यम से पैसे रखने, भेजने और प्राप्त करने के लिए किया जा सकता है। Payit "Money on Demand" डिजिटल वॉलेट सेवा की एक विशेषता है जो पात्र ग्राहकों को एक अल्पकालिक क्रेडिट सुविधा ("Payit लोन") प्राप्त करने की अनुमति देती है, जिसे सीधे उनके Payit खाते ("Payit खाता") में भुगतान किया जाएगा।

**महत्वपूर्ण:** यह मुख्य तथ्य विवरण Payit लोन के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी प्रदान करता है। यह महत्वपूर्ण है कि जब आप Payit लोन के लिए आवेदन करें, तो Payit लोन के नियम और शर्तों तथा ऐप में उपलब्ध कराई गई अतिरिक्त जानकारी के साथ-साथ इस मुख्य तथ्य विवरण की ध्यानपूर्वक समीक्षा करें।

| उत्पाद की जानकारी | |
|---|---|
| उत्पाद का विवरण और उद्देश्य | Payit लोन एक अल्पकालिक ऋण है जिसे आपकी अल्पकालिक वित्तीय आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। यदि Payit लोन के बारे में आपका कोई प्रश्न है, तो कृपया हमारे अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों को देखें, जिन्हें https://payit.ae/faq/ पर देखा जा सकता है। |
| पात्रता मानदंड | Payit लोन के लिए पात्र होने के लिए आपके पास एक सक्रिय Payit खाता होना चाहिए और आपने अपने Payit खाते से जुड़ी पूरी पंजीकरण प्रक्रिया पूरी कर ली हो। Payit लोन के लिए अतिरिक्त पात्रता मानदंड हमारे द्वारा हमारे पूर्ण विवेक से निर्धारित किए जाते हैं। |
| Payit लोन के लिए आवेदन करना और उसे प्राप्त करना | आप ऐप के माध्यम से Payit लोन के लिए आवेदन कर सकते हैं और आपको हमारे द्वारा मांगी गई कोई भी जानकारी या दस्तावेज़ प्रदान करने होंगे।<br>जब आप Payit लोन के लिए आवेदन करते हैं तो आपको अपने नाम पर जारी डेबिट कार्ड या पेरोल कार्ड का विवरण देना होगा जो आपके Payit लोन से लिंक किया जाएगा। यदि आप समय पर अपने Payit लोन को चुकाने में विफल रहते हैं, तो इस लिंक किए गए कार्ड ("लिंक्ड कार्ड") से राशि काट ली जाएगी। आप अपने लिंक्ड कार्ड का विवरण दिए बिना Payit लोन के लिए आवेदन और उसे प्राप्त नहीं कर पाएंगे। |
| लोन की राशि | Payit लोन 300 और 4,000 Đ के बीच के लोन होते हैं। आपके Payit लोन की विशिष्ट राशि आपको ऐप में हर समय दिखाई देगी। |
| लोन की अवधि | आपका Payit लोन उस दिन से 30 दिनों के भीतर एक किस्त में चुकाने योग्य होता है जब आप पहली बार अपने Payit लोन के पूरे या किसी हिस्से का उपयोग करते हैं। इसका मतलब यह है कि भले ही आप अपने Payit लोन की पूरी राशि एक बार में खर्च न करें, फिर भी पूरी राशि उस दिन से 30 दिनों के भीतर चुकाने योग्य होगी जब आपने पहली बार अपने Payit लोन का कुछ हिस्सा खर्च किया था (पुनर्भुगतान तिथि)। |

**फीस और चार्जेस**

**मनी ऑन डिमांड**

| फीस का प्रकार | विवरण | पेइट स्टेंडर्ड अकाउंट – फीस (Đ) (कीमत में वैट शामिल नहीं है।) | पेइट यूनिवर्सल अकाउंट – फीस (Đ) (कीमत में वैट शामिल नहीं है।) |
|---|---|---|---|
| सर्विस फीस | यह एक बार लगने वाली तय फीस है, जिसकी पेमेंट आपको पेइट लोन लेते समय ही करनी होती है। | सर्विस फीस आपके पेइट लोन का अमाउंट के आधार पर अलग-अलग होगा। सर्विस फीस इस प्रकार होगा:<br>• Đ 15 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 300 या उससे कम है;<br>• Đ 20 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 301-600 के बीच है;<br>• Đ 42 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 601-1,000 के बीच है;<br>• Đ 85 प्लस वैट, अगर आपका पेइट लोन Đ 1,001-1,500 के बीच है; या<br>• Đ 110 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 1,500 से Đ 2,000 के बीच है।<br>• Đ 140 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 2,001 से Đ 2,500 के बीच है।<br>• Đ 170 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 2,501 से Đ 3,000 के बीच है।<br>• Đ 200 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 3,001 से Đ 3500 के बीच है।<br>• Đ 230 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 3,501 से Đ 4,000 के बीच है। | सर्विस फीस आपके पेइट लोन का अमाउंट के आधार पर अलग-अलग होगा। सर्विस फीस इस प्रकार होगा:<br>• Đ 15 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 300 या उससे कम है;<br>• Đ 20 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 301-600 के बीच है;<br>• Đ 42 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 601-1,000 के बीच है;<br>• Đ 85 प्लस वैट, अगर आपका पेइट लोन Đ 1,001-1,500 के बीच है; या<br>• Đ 110 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 1,500 से Đ 2,000 के बीच है।<br>• Đ 140 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 2,001 से Đ 2,500 के बीच है।<br>• Đ 170 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 2,501 से Đ 3,000 के बीच है।<br>• Đ 200 + वैट, यदि आपका पेइट लोन DĐ 3,001 से Đ 3500 के बीच है।<br>• Đ 230 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 3,501 से Đ 4,000 के बीच है। |
| लेट रिपेमेंट फीस | अगर आप तय तारीख पर पेमेंट नहीं कर पाते हैं, तो आपके Payit लोन में एक बार लगने वाली फिक्स्ड लेट पेमेंट फीस जोड़ी जाएगी। लेट पेमेंट फीस आपके Payit MoD लोन के अमाउंट पर निर्भर करेगी। | • अगर आपका Payit लोन Đ 300 है, तो Đ 10 प्लस वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 301-600 के बीच है, तो Đ 10 प्लस वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 601-1,000 के बीच है, तो Đ 12 + वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 1,001-1,500 के बीच है, तो D 12 प्लस वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन D 1,501-2,000 के बीच है, तो Đ 25 + वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 2,001-2,500 के बीच है, तो Đ 35 प्लस वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 2,501-3,000 के बीच है, तो Đ 45 प्लस वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 3,001-3,500 के बीच है, तो Đ 55 प्लस वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 3,501-4,000 के बीच है, तो Đ 55 प्लस वैट लगेगा। | • अगर आपका Payit लोन Đ 300 है, तो Đ 10 प्लस वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 301-600 के बीच है, तो Đ 10 प्लस वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 601-1,000 के बीच है, तो Đ 12 + वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 1,001-1,500 के बीच है, तो D 12 प्लस वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन D 1,501-2,000 के बीच है, तो Đ 25 + वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 2,001-2,500 के बीच है, तो Đ 35 प्लस वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 2,501-3,000 के बीच है, तो Đ 45 प्लस वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 3,001-3,500 के बीच है, तो Đ 55 प्लस वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 3,501-4,000 के बीच है, तो Đ 55 प्लस वैट लगेगा। |

**सेंड नाउ पे लेटर**

| फीस का प्रकार | विवरण | पेइट स्टेंडर्ड अकाउंट – फीस (Đ) (कीमत में वैट शामिल नहीं है।) | पेइट यूनिवर्सल अकाउंट – फीस (Đ) (कीमत में वैट शामिल नहीं है।) |
|---|---|---|---|
| सर्विस फीस | यह एक बार लगने वाली तय फीस है, जिसकी पेमेंट आपको पेइट लोन लेते समय ही करनी होती है। | सर्विस फीस आपके पेइट लोन अमाउंट के बेस पर अलग-अलग होगा।<br>सर्विस फीस इस प्रकार होगी:<br>• Đ 14 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 300 या उससे कम है;<br>• Đ 19 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 301-600 के बीच है;<br>• Đ 40 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 601-1,000 के बीच है;<br>• Đ 83 प्लस वैट, अगर आपका पेइट लोन Đ 1,001-1,500 के बीच है; या<br>• Đ 110 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 1,500 से Đ 2,000 के बीच है।<br>• Đ 140 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 2,001 से Đ 2,500 के बीच है।<br>• Đ 170 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 2,501 से Đ 3,000 के बीच है।<br>• Đ 200 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 3,001 से Đ 3500 के बीच है।<br>• Đ 230 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 3,501 से Đ 4,000 के बीच है। | सर्विस फीस आपके पेइट लोन अमाउंट के बेस पर अलग-अलग होगा।<br>सर्विस फीस इस प्रकार होगी:<br>• Đ 14 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 300 या उससे कम है;<br>• Đ 19 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 301-600 के बीच है;<br>• Đ 40 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 601-1,000 के बीच है;<br>• Đ 83 प्लस वैट, अगर आपका पेइट लोन Đ 1,001-1,500 के बीच है; या<br>• Đ 110 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 1,500 से Đ 2,000 के बीच है।<br>• Đ 140 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 2,001 से Đ 2,500 के बीच है।<br>• Đ 170 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 2,501 से Đ 3,000 के बीच है।<br>• Đ 200 + वैट, यदि आपका पेइट लोन DĐ 3,001 से Đ 3500 के बीच है।<br>• Đ 230 + वैट, यदि आपका पेइट लोन Đ 3,501 से Đ 4,000 के बीच है। |
| लेट रिपेमेंट फीस | अगर आप तय तारीख पर पेमेंट नहीं कर पाते हैं, तो आपके Payit लोन में एक बार लगने वाली फिक्स्ड लेट पेमेंट फीस जोड़ी जाएगी। लेट पेमेंट फीस आपके Payit MoD लोन के अमाउंट पर निर्भर करेगी। | • अगर आपका Payit लोन Đ 300 है, तो Đ 10 प्लस वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 301-600 के बीच है, तो Đ 10 प्लस वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 601-1,000 के बीच है, तो Đ 12 + वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 1,001-1,500 के बीच है, तो D 12 प्लस वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन D 1,501-2,000 के बीच है, तो Đ 25 + वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 2,001-2,500 के बीच है, तो Đ 35 प्लस वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 2,501-3,000 के बीच है, तो Đ 45 प्लस वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 3,001-3,500 के बीच है, तो Đ 55 प्लस वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 3,501-4,000 के बीच है, तो Đ 55 प्लस वैट लगेगा। | • अगर आपका Payit लोन Đ 300 है, तो Đ 10 प्लस वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 301-600 के बीच है, तो Đ 10 प्लस वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 601-1,000 के बीच है, तो Đ 12 + वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 1,001-1,500 के बीच है, तो D 12 प्लस वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन D 1,501-2,000 के बीच है, तो Đ 25 + वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 2,001-2,500 के बीच है, तो Đ 35 प्लस वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 2,501-3,000 के बीच है, तो Đ 45 प्लस वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 3,001-3,500 के बीच है, तो Đ 55 प्लस वैट लगेगा।<br>• अगर आपका Payit लोन Đ 3,501-4,000 के बीच है, तो Đ 55 प्लस वैट लगेगा। |

| ऑन-डिमांड उदाहरण: Payit ऑन-डिमांड से 300 AED उधार लेना | |
|---|---|
| पात्रता | आय की जांच, KYC सत्यापन और पुनर्भुगतान के इतिहास पर आधारित |
| ऑन-डिमांड राशि | Đ 300 |
| अनुरोध की तारीख | 5 मार्च, 2025 |
| वितरण का विवरण | 5 मार्च, 2025 को आपके Payit खाते में तुरंत जमा किया गया |
| शुल्क | Đ 15.75 (वैट सहित) |
| उपयोग की अवधि | 5 मार्च – 4 अप्रैल, 2025 |
| पुनर्भुगतान | उपयोग की गई राशि 4 अप्रैल, 2025 को अपने आप (auto-debit) कट जाएगी |
| विलंब पुनर्भुगतान शुल्क | 5 अप्रैल, 2025 को 10.5 Đ (वैट सहित)<br>कुल पुनर्भुगतान राशि लोन उपयोग की अवधि के भीतर किए गए उपयोग पर निर्भर करती है। |

| अतिरिक्त महत्वपूर्ण जानकारी | |
|---|---|
| सोचने-समझने की अवधि | Payit के नियम और शर्तों से सहमत होने के पाँच (5) कार्य दिवसों (business days) के भीतर आप Payit लोन लेने के अपने निर्णय को बदल सकते हैं। आप हमें help@payit.ae पर संपर्क करके या ऐप के माध्यम से सूचित कर सकते हैं। इससे पहले कि हम आपके Payit लोन की राशि आपके लिए उपलब्ध कराएं, आपकी सोचने-समझने की अवधि समाप्त होनी चाहिए या इसे छोड़ दिया जाना (waive) होना चाहिए।. |
| हम आपको आपका Payit लोन कैसे प्रदान करेंगे | जब तक अन्यथा सहमति न हो, हम ऋण की राशि आपके Payit खाते में (i) आपके द्वारा Payit लोन के नियम और शर्तों को स्वीकार करने के 24 घंटे के भीतर; या (ii) आपकी सोचने-समझने की अवधि की समाप्ति के भीतर, जो भी बाद में हो, उपलब्ध करा देंगे। |
| अपने Payit लोन का पुनर्भुगतान करना | आपके Payit लोन का पुनर्भुगतान सीधे आपके Payit खाते से किया जाता है। यदि पुनर्भुगतान तिथि (Repayment Date) पर आपके Payit खाते में पर्याप्त राशि नहीं है, तो हम पुनर्भुगतान तिथि पर ही आपके लिंक्ड कार्ड (Linked Card) से भुगतान लेने का प्रयास करेंगे।<br>आपको यह सुनिश्चित करना होगा कि पुनर्भुगतान तिथि पर आपके Payit खाते में पर्याप्त राशि हो, या आपके लिंक्ड कार्ड के माध्यम से उपलब्ध हो। |
| विलंब भुगतान | यदि पुनर्भुगतान तिथि के बाद आपके Payit लोन का पूरा या कुछ हिस्सा बकाया रहता है, तो हम अगले तीस (30) दिनों तक हर सात (7) दिन में एक बार आपके लिंक्ड कार्ड से भुगतान लेने का प्रयास करेंगे। उदाहरण के लिए:<br>• यदि आपकी पुनर्भुगतान तिथि महीने की 1 तारीख है, तो हम 1 तारीख को आपके Payit खाते से भुगतान लेने का प्रयास करेंगे। यदि पुनर्भुगतान तिथि पर आपके Payit खाते में पर्याप्त राशि नहीं है, तो हम उसी तारीख को आपके लिंक्ड कार्ड से भुगतान लेने का प्रयास करेंगे।<br>• यदि महीने की 1 तारीख के बाद भी देय राशि का पूरा या कुछ हिस्सा बकाया रहता है, तो हम आपके लिंक्ड कार्ड से भुगतान लेने के अधिकतम चार और प्रयास करेंगे। ये प्रयास महीने की 8, 15, 22 और 29 तारीख को किए जाएंगे।<br>यदि महीने की 29 तारीख तक आपका Payit लोन पूरी तरह से नहीं चुकाया जाता है, तो हम आपके Payit लोन को समाप्त (terminate) कर देंगे और निम्नलिखित कदम भी उठा सकते हैं:<br>• बकाया राशि की वसूली के लिए आपके खिलाफ कानूनी कार्रवाई शुरू करना;<br>• Payit के नियम और शर्तों की धारा 18 के अनुसार आपके Payit खाते को समाप्त करना; और<br>• आपके द्वारा हमारे पास रखे गए या जमा किए गए किसी भी अन्य खाते (आपके Payit खाते सहित) में उपलब्ध धनराशि से आपकी बकाया राशि की भरपाई (set-off) करने का प्रयास करना। |
| समय से पहले पुनर्भुगतान | आप पुनर्भुगतान तिथि से पहले किसी भी समय अपनी बकाया राशि का कुछ हिस्सा या पूरी राशि चुका सकते हैं। यह ऐप के माध्यम से किया जा सकता है और यदि आप अपनी बकाया राशि का कुछ हिस्सा या पूरी राशि समय से पहले चुकाते हैं, तो कोई अतिरिक्त शुल्क या चार्जेज़ लागू नहीं होंगे। |

**चेतावनी**

**यदि आप निर्धारित पुनर्भुगतान तिथि तक अपने Payit लोन को चुकाने में विफल रहते हैं, तो इसके गंभीर परिणाम हो सकते हैं। आपको अतिरिक्त शुल्क का भुगतान करना होगा और हम भुगतान न करने की रिपोर्ट अल एतिहाद क्रेडिट ब्यूरो (Al Etihad Credit Bureau) को देंगे, जिसका अर्थ है कि आपका क्रेडिट रिकॉर्ड प्रभावित हो सकता है, जिससे आपके लिए भविष्य में क्रेडिट प्राप्त करना अधिक कठिन या अधिक महंगा हो सकता है। हम आपसे बकाया राशि की वसूली के लिए आपके खिलाफ कानूनी कार्रवाई भी शुरू कर सकते हैं।**

**महत्वपूर्ण बिंदु:**

- बैंक द्वारा प्रदान की गई सभी जानकारी और विकल्प आपके सोच-समझकर निर्णय लेने के उद्देश्य से हैं और इसे किसी विशिष्ट सलाह या सिफारिश के रूप में नहीं माना जाएगा।
- हम Payit के नियम और शर्तों की धारा 19 के अनुसार लोन के नियम और शर्तों में बदलाव कर सकते हैं।
- आपको Payit लोन के आवेदन से संबंधित वे सभी फॉर्म, दस्तावेज़ और प्रमाण जमा करने होंगे जिनकी हमें आवश्यकता हो सकती है, और वे हमारे मानदंडों के अनुसार संतोषजनक होने चाहिए।
- यह आपकी ज़िम्मेदारी है कि आप हमेशा हमें अपना नवीनतम डाक पता, मोबाइल फ़ोन नंबर और ईमेल पता प्रदान करें और पहले दी गई संपर्क जानकारी में किसी भी बदलाव के बारे में हमें सूचित करें।
- आप किसी भी लागू नियम और शर्तों से संबंधित पूछताछ के लिए help@payit.ae मेलबॉक्स पर संपर्क कर सकते हैं।
- Payit लोन के नियम और शर्तें, और उनमें किए गए कोई भी संशोधन आपके लिए https://payit.ae/terms-conditions/ पर और ऐप के माध्यम से उपलब्ध कराए जाएंगे।
- यदि आप Payit लोन के किसी भी नियम और शर्त का पालन करने में विफल रहते हैं, तो हमारे पास आपके Payit लोन को समाप्त करने और समय से पहले बकाया राशि चुकाने की मांग करने का अधिकार है।
- यदि हम 30 कार्य दिवसों के भीतर आपकी शिकायत का समाधान करने में असमर्थ रहते हैं या किसी भी कारण से आप अपनी शिकायत के परिणाम से संतुष्ट नहीं हैं, तो आपके पास अपनी शिकायत को बैंकों और बीमा कंपनियों के लिए जिम्मेदार लोकपाल ("Sanadak") के पास भेजने का अधिकार है। Sanadak यूएई सेंट्रल बैंक द्वारा स्थापित एक इकाई है और इसकी भूमिका ग्राहकों की उन शिकायतों को हल करने में मदद करना है जहां बैंक किसी मामले को ग्राहक की संतुष्टि के अनुसार हल करने या सौहार्दपूर्ण समझौते पर पहुंचने में असमर्थ है। यह सेवा उपयोग के लिए निःशुल्क और स्वतंत्र है। Sanadak के संपर्क विवरण इस प्रकार हैं:
- Info@sanadak.gov.ae
- या www.sanadak.gov.ae पर जाएं।